

# 合作 + 监督共建“清廉大厅”

安化纪委监委联合各部门开展“清廉大厅”建设专项检查

**本报讯(通讯员 胡艳娟)**“我在职工失业保险服务窗口办理申请失业金领取登记过程中，工作人员认真跟我讲解政策，并帮助我多次联系长沙办理账户合并、待遇转移等，我由衷地表示感谢，并为他们点赞！”近日，市民龚长春到安化县市民之家政务服务大厅办理业务后感慨道，并当场写了一封感谢信。

为贯彻落实省、市、县关于清廉湖南建设重要文件精神，安化县纪委监委联合县行政审批服务局结合实际制定方案，成立工作专班，开展为期两个月的“清廉大厅”建设专项检查，紧盯责任落实、工作作风、违法违纪等方面，以整治利用公共资源谋私贪腐为重点，大力整治政务服务大厅窗口工作人员怕、慢、假、庸、散、吃拿卡要、勾结黑中介等作风和腐败问题。

全县23个乡镇、32个县直进驻窗口单位、10个公共服务单位全面开展自查自纠，县行政审批服务局收集有效问题清单3条，针对问题清单深入分析关键



专项检查现场。

环节和风险点，并会同县纪委监委对全县各窗口单位开展靶向监督。同时，畅通拓宽举报投诉渠道，在办事窗口张贴提示牌、设立政务服务大厅“办不成事”反

映窗口、好差评以及公布举报电话，在政府门户网站、市民之家政务服务大厅电子显示屏等多渠道投放“清廉大厅”专项检查投诉公告接受社会各界监督，形成

办件回访机制，切实增强群众满意度。

安化还通过渲染浓厚氛围、加强教育引导、健全制度等落实落细“清廉大厅”建设。在市民之家政务服务大厅内打造廉政文化墙；坚持党建引领，结合党建书吧，在休息区设置廉政书籍专区，并利用高清电视播放警示教育片、家风故事等廉政视频；在各楼层设置党风廉政建设监督岗，咨询引导人员同时担任党风廉政建设监督员，对各服务窗口的纪律和作风进行监督。

此外，县行政审批局强化政务服务监管，对各进驻窗口单位首席审批员开展廉政谈话，压实行政审批职能部门责任，对部门事项人员进驻不到位、部门授权不到位、审批超时、服务质量不优、行政执法监管不力等问题，一律移送县纪委监委予以问责。

目前，安化联合开展“清廉大厅”建设专项监督检查3次，打造政务服务大厅文化墙17处，设置投诉举报牌39块、好差评宣传展板33条，发出通报两期。

## 纠治微腐败 村民齐点赞

通讯员 张婷 李上

春光正好，走进南县茅草街长春村，田间金灿灿的油菜花昂首怒放，花香夹杂着馨香的泥土气息扑鼻而来，沁人心脾。谈及眼前的这方田土，村民曾大叔满面春风地笑道：“纪委查清了问题，村里风气更清了，我们感受到了公平正义！”

去年6月初，几位村民来到镇纪委反映原组长邓某虚报冒领耕地地力保护补贴有关问题，“他当组长是不是在搞特殊，怎么补贴一年比一年领得多？”了解

情况后，镇纪委随即成立调查组进行核实。通过在镇农业综合服务中心调取邓某近4年来每年申报领取的惠农补贴明细比对发现，邓某惠农补贴申报面积存在多次异动增加的情况。

为进一步查清问题，镇纪委干部走访了村民。村民反映，“他家人口并未增加，实际耕地面积也未增加。”随着调查深入，事情原委水落石出。原来，邓某担任长春村2组组长期间，负责本组2017年至2020年计税面积申报工作中损公肥私，以虚假申报计税面积的方式领取

了国家惠农补贴。面对调查，邓某交代了实情，前后他共冒领了2200余元。最终，邓某受到党内警告处分，违纪所得全部上缴。

“我诚恳接受党组织对我的惩处和教育，给村里造成的不良影响，诚挚向大家表示歉意……”今年1月，长春村第4党支部召开党员大会宣布了对邓某的纪律处分，邓某向村民作出深刻检讨。事后，长春村以邓某违纪问题开展警示教育，通过身边案例警醒他人，促进村里的风气更加清明。

## 为民办实事 修路解民忧

通讯员 刘波

“感谢政府为我们修路，不仅改善我们的出行条件，还大大方便了养殖户农产品销售和农田作业。”近日，南县茅草街镇灵官洲村双丰渠公路上，卖完虾回家的村民张伟赞叹道。

这是茅草街镇纪委深入联点村开展“为民办实事”活动的一个缩影。

灵官洲村双丰渠公路全长6.1公里，是连接南县三仙湖镇与大通湖区千山红镇的重要路段，因建设年限较长，路面破损严重，影响行车安全，不利于村民生产生活和人居环境整治，成为村民致富路上的“拦路虎”。镇纪委联点干部在上门走访群众时了解到这一情况后，协同村支两委，共同积极向上级争取项目资金，最后通过县公路建设养护中心予以解决。项目于今年2月中旬启动建设，目前施工进展顺利，已进入扫尾阶段。

民有所呼，我有所应。对灵官洲村民来说，这不仅是一条便民路，更是一条致富路，是当地经济发展、乡村振兴的保障。

“下一步，我们将以更大力度为群众办实事、做好事、解难事，与联点村一道，想方设法、用心用情解决村民们急难愁盼问题。”镇纪委负责人说。

## 用心用情解心结 信访群众展笑颜

**本报讯(通讯员 夏佩琪)**“感谢文书记，要不是您，我们也不可能坐在这心平气和地谈，是我对赵文书有误解有情绪一直不愿意和他面对面交流。多亏文书记耐心劝说打开了我的心结……”沐浴着阳春四月的暖阳，曹爹爹握住文书记的手激动地说。

原来，曹爹爹对其村部2019年建设施工项目经费开支有疑议，与当时的村支书沟通交流不愉快，于是向沅江市阳罗洲镇纪委反映情况。镇纪委经过调查

核实，发现曹爹爹反映的问题基本不实，但本着对信访人负责到底的原则，镇纪委负责人认为举报人和被举报人应该当面解开“疙瘩”，于是便有了开头一幕。

据悉，阳罗洲镇纪委始终坚持把矛盾化解在基层、把问题解决在萌芽状态作为纪检监察信访工作的底线，本着接诉即办的原则，坚持“三到位一处理”，精准压实初信初访责任，从源头上减少重访等问题的发生。同时，镇纪委主动介入矛盾纠纷，有效压实各方工作职责，杜

绝漠视群众诉求、敷衍应付等形式主义、官僚主义，力求改善干群关系，全力化解矛盾，助力基层社会治理。努力做到小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交，切实提高群众满意度。截至目前，已成功化解信访问题两件。

“作为纪检监察干部，处理信访矛盾应刚柔并济，既要有‘力度’，也要有‘温度’，在精准监督执纪问责的同时，为群众排忧解难，切实增强群众的获得感、幸福感。”阳罗洲镇纪委书记文俊表示。

## 安化：用活廉洁文化 助力清廉建设

**本报讯(通讯员 李凤姣)**“陶澍一身清正严明，凛然而有正气，从政之后，给自己写了一副对联作为座右铭，‘要半文，不值半文，莫道人无知者；办一事，须了一事，如此心乃安然’，强调‘为官其本，莫重于廉，廉则一介无私。’”近日，安化县开展“清明景和 清廉安化”廉洁主题教育活动，传播弘扬廉洁文化。

一直以来，安化注重从革命文化和优秀传统文化中提炼廉洁元素，多方整

合资源，深化党风廉政教育，积极倡导崇廉拒腐社会风尚。首先，以教育基地为载体，赋予廉洁文化新内涵。利用陶澍故居陈列馆、姚炳南烈士纪念陵园等廉洁文化教育阵地，推出青年毛泽东游学社会调查之路红色旅游线路；其次，成立首批纳入市级党员教育培训示范基地的红色安化革命史陈列馆，打造包括黑茶博物馆、云台山英雄公园、梅山文化园红色文化主题馆等在内的5个爱国主义教育基地；全方位挖掘本土历史廉

洁事迹。邀请本土文化名人建言献策，先后推出了陶澍、罗绕典、黄自元、邓克明、熊邵安等10余个历史文化名人的家风故事，将其整理成文稿或者拍摄成视频。

与此同时，将传播弘扬清廉文化作为推进清廉建设的一种载体，充分融入到清廉机关、清廉村居、清廉学校、清廉医院、清廉企业、清廉家庭等清廉单元创建活动中，引导全县厚植廉洁文化，深入推进清廉安化建设。