

# 把司法为民做到群众心坎上

## ——慈利法院开展“我为群众办实事”实践活动纪实

法制周报·新湖南见习记者 蒋文娟 通讯员 唐丽君

“真没想到拖欠半年的工资这么快就拿到手了！”日前，慈利县人民法院立案庭通过诉前调解高效办结42起农民工讨薪案件，最终被告当庭兑现，42名原告喜领工资款近10万元。

这是慈利法院坚持和发展新时代枫桥经验，深入推进“为群众办实事示范法院”创建活动的一个缩影。

从狠抓审判质效，提升执法司法公信力，到建强诉讼服务体系，让群众感受优质便捷服务，再到加大社会综合治理力度，让群众在家门口就能解决纠纷……政法队伍教育整顿开展以来，慈利法院将“我为群众办实事”的承诺落到实处，围绕审判执行开展全链条便民服务，以实际行动回应人民群众对司法工作的新要求、新期待。

### 让执法办案更具司法温度

人民法院为群众办实事，要做到有的放矢，就必须紧紧围绕审判执行这一主责主业。“我为群众办实事”实践活动开展以来，慈利法院精准对接群众司法需求，聚焦审判执行、诉讼服务等重点工作，推出为民办实事十项举措，通过不断提升审判质效、优化诉讼服务、参与基层治理、加强普法宣传，让实践活动红利普惠人民群众。

为病重、残疾等出行不便的特殊群体开辟绿色通道，提供电话立案、上门立案和带卷入户办案服务是慈利法院为民办实事10项举措中的一项。今年3月，原告徐某某向慈利法院提起诉讼，要求被告杨某某离婚。经了解，原告徐某某2018年因病致残，而后原被告双方常为家庭琐事争吵，分居已5年有余，婚姻关系名存实亡。

考虑到当前疫情形势严峻，且徐某某身患残疾行动不便，承办法官为减轻当事人诉累，将法庭搬到徐某某家中，采用电话、视频等方式与双方当事人多次沟通、调解，最终通过移动微法院远程调解，促成双方达成离婚调解协议。“外面疫情这么严重，你们还能为我这个残疾人考虑，上门调解，你们是真心为民办实事的好法官啊！”原告徐某某激动地说道。

该院始终坚持需求导向，把群众最关心的作为自己最关注的。针对群众对公正司法的需求，组织开展案件质量评查，对超审限办案、程序不规范等问题严肃整改，加大超长期未结案件清理力度，全面提升执法办案规范化水平。聚焦群众反映的执行难等问题，开展积案集中清理专项行动，对涉民生案件开辟绿色通道，坚持快立快审快执。截至去年5月8日，全院累计执结案件365件，执行到位金额4481.65万元。

同时，积极推进诉访分离改革，通过院领导带班接访、预约接访、网上接访等方式，多渠道解决群众合理诉求，全年处理来信来访34件次，办理中央巡视组交办信访件2件、省委第二巡视组交办信访件29件，办结率95%。大力开展网上立案、跨域立案、网络司法拍卖等业务，灵活运用在线调解、网上开庭形式开展微调解、云审判，有效提高办案效率，降低群众诉讼成本。



志愿者围绕电信诈骗防范、保健品消费欺诈解析等内容，为敬老院的老人普及民法典中老年人权益保护的法律知识。

### 把司法便民惠民落到实处

“我由衷地感谢你们，法院是为老百姓着想、为老百姓办实事的地方。”去年4月25日，慈利法院通津铺法庭庭长李景才接到外省当事人廖某的电话，得知债务人唐某已按照调解协议向其偿还3万元欠款。

2016年，唐某在廖某处赊购3万元货物，当时虽出具了欠条，却一直没有付款，廖某来到通津铺法庭准备起诉，但是材料不齐无法立案，值班辅警唐纯海便与廖某商量道：“你从常德跑来不容易，我们庭长今天上午在县院开庭，我试着帮你联系一下唐某，咱们自己调解一下吧”。

在征得廖某同意后，唐纯海当即与当地村委会联系并驱车找到了唐某。起初，双方对该笔款项的争议较大，调解一度陷入僵局。唐纯海凭着多年调解工作经验，决定组织第二次调解，以此来缓和双方的情绪。精诚所至，金石为开。经过一天的协调、凑款，廖某当天晚上7时收到应得货款3万元。

让群众最多跑一次，是慈利法院践行司法为民理念，推进构建诉前、立案、审理、执行一站式诉讼服务工作体系的具体体现。据悉，为把司法便民惠民落到实处，该院在诉讼服务中心开通了代表委员、陪审员、律师快捷通道和涉企、涉

军、涉农等诉讼服务绿色通道，增设导诉人员和党员先锋岗为群众提供诉讼引导，打造了可供休息、饮水、打印、咨询等服务的便民区域。

此外，该院还通过网上诉讼服务中心和移动微法院，建立互联网+诉讼服务新模式，全面畅通线上+线下一体化诉讼渠道，让人民群众一次都不用跑。依托智慧法院建设，该院在县看守所设立远程提讯审判法庭，让被告人足不出户即可完成在线质证、庭审，既提高了办案效率，又避免了押解过程及疫情传播风险。

在推动诉讼服务提档升级的同时，慈利法院全面深化诉源治理建设，努力为群众寻求矛盾纠纷更优解。除了在院内设立了矛盾调处中心，该院还以矛盾纠纷多发地为切入点，建立慈利首个诉源治理工作站，并联合县交警大队、县卫健局搭建多元调解平台，打通多元解纷的“最后一公里”。今年3月以来，全院通过多元调解平台成功调结案件64件。

### 以法治之光温暖千家万户

“在外旅游应当如何防范旅游陷阱，签订旅游合同要注意哪些问题？游客的维权方式有哪些……”2月22日，慈利法院组织普法宣讲团到大峡谷景区开展普法宣传活动，苗市法庭庭长赵强军结合真实旅游纠纷案例，现场为过往游客提供避纷指南。

在“我为群众办实事”实践活动中，慈利法院将法治宣传充分融入公共法律服务、法律援助、人民调解及执法司法等实践活动中，以进景区、进企业、进农村、进学校等法律六进为抓手，结合乡村振兴、民法典颁布实施、扫黑除恶专项斗争、青少年保护等主题，大力推行以案说法、以案普法、以案学法，让法治阳光照进千家万户。

据统计，“我为群众办实事”实践活动开展以来，慈利法院组织普法宣讲团成员以送法下乡、司法救助等形式为群众送服务19次，提供各类诉讼服务240余次，化解各类突出矛盾纠纷52件。为实现多渠道便民利民，该院进一步延伸司法服务职能，在景区常态化设立旅游速裁巡回法庭，在三合口种茶基地、洞溪辣椒基地设立法律服务咨询点，零距离帮助企业 and 群众解决遇到的各类法律难题。

秉持创新普法方式、放大普法效应的理念，该院大力推进司法公开，通过庭审现场直播、举办法院公众开放日、把巡回法庭搬到田间地头等多种方式，把司法的过程变成普法的过程，并利用微信公众号等新媒体打造指尖上的普法宣传阵地，组织拍摄法治短视频、微电影和制作《大家说法》《李某某失火案警示教育片》等群众喜闻乐见的节目等等，让普法宣传效果全面开花。去年9月29日，该院公开开庭审理的涉信用卡信息犯罪案件在省高院抖音直播平台观看量达20万人次，成了一堂大型预防和打击信用卡信息犯罪的法治宣传课。

在普法的过程中，该院干警还深入基层问需于民，为群众送去法治温暖。结合利剑护蕾行动，该院在零阳镇慈慈小学设立全国法院首个心灵树洞信箱，破解青少年成长的烦恼；塑亮志愿服务品牌，组织青年志愿者开展新时代文明实践志愿服务活动，积极参与六城同创和省级文明标兵单位创建活动32次。3月23日，该院组织青年志愿者到景龙桥乡敬老院开展情暖夕阳红新时代文明实践活

动，让老人们真切地感受到温暖和关怀。为民办实事永远在路上。该院党组书记、院长屈平表示，慈利法院将继续坚持以人民为中心的发展理念，立足审判职能，聚焦人民群众急难愁盼问题，持续推出司法便民利民惠民新举措，把群众的反映的问题清单变成履职清单，真正将实事做到百姓心坎上。