

凝聚“五老”合力 助力基层治理

宁远积极探索发展新时代“枫桥经验”

杨友林 唐珺

调处矛盾纠纷,化解各类风险,维护社会稳定是当前构建和谐社会主题。基层的法治建设,是当今社会治理至关重要的一环。

为坚持和发展新时代“枫桥经验”,夯实基层调解基础,深入推进矛盾多元化解,今年以来,宁远县创新工作方法,积极探索新形势下老警察、老法官、老检察官、老司法所长、老律师等老同志发光发热的新途径——“五老”调解模式,充分发挥他们在预防和化解矛盾纠纷中的人脉资源和丰富经验,构建起多元化纠纷预防化解机制。

既管家事又挽损失

上述两类人民调解委员会取得的良好成效,正是宁远“五老调解”工作模式取得良好成效的一个缩影,也是全县基层社会治理的一个缩影。

近两年,宁远县陆续成立了以“五老调解”工作人员为骨干力量的人民调解委员会,涵盖了婚姻家庭矛盾纠纷、信访矛盾纠纷及诉调对接等多个领域,尤其是近两年成立的婚姻家庭调解工作室和诉调对接调解工作室,虽然成立的时间不长,但切实将矛盾纠纷化解在工作室,获得了人民群众的一致认可。

作为婚姻家庭调解工作室的核心调解人员,今年65岁的何国宏是“五老调解”工作队伍中最年长的成员。2015年8月,何国宏从法院退休,2016年4月,宁远县婚姻家庭调解工作室成立,在婚姻家庭纠纷领域有着多年调解工作经验的他,被聘任为县婚调委的调解员。

“在退休后还有机会帮政府减负,帮群众解忧,我打心底里高兴!”何国宏的笑容中流露出他对工作的热爱,正是怀揣着这份热爱,他用实际行动将调解工作中的每个细节都做到了极致。据统计,婚姻家庭调解工作室成立5年来,共调解矛盾纠纷1422件,调解率达98%,有效地促进了当地家庭的稳定幸福,确保了社会的文明和谐。

2020年12月,诉调对接调解工作室在县人民法院成立。截至成立10个月之际,工作室共调解案件147件,其中涉及金额10万元以上和人员死亡的重大案件21件。为当事人挽回经济损失730余万元,挽回企业、集体经济损失48万余元。该工作室的工作人员只有2名,张尚周是主要调解员,是法院的退休法官。凭借多年来调解案件的技能和化解矛盾纠纷的经验,张尚周和同事在多种类型案件的化解上皆取得了良好的成效。在今年“七一”前夕,张尚周被评选为宁远县人民法院优秀共产党员,对其工作予以表彰和鼓励。“作为一名多年的法律工作者,能用自己的经验为政府排忧解难,我感到十分荣幸。”张尚周说。

“群众利益无小事,‘五老’调解工作面对的是最基层的百姓,处理的是最琐碎的纠纷,实现的是最基本的和谐稳定。”宁远县委政法委副书记李碧海认为,“五老”调解工作模式是一条成本低、效率高、效果好的纠纷多元化化解新路子,能有效提升基层社会治理水平。这一模式不仅让有特长的老年人老有所为,为基层人民调解工作注入新力量,也是构建多元化矛盾纠纷预防化解机制的全新探索。他表示,下一步,宁远县还将进一步创新调解方式,推动多类型、多层次的人民调解队伍建设,打造共建、共享、共治的社区治理格局,为“平安宁远”建设打造更加坚实的根基。



何国宏在调解室内为调解工作进行准备。



“五老”在调解室内进行医疗纠纷调解。

信任和耐心是法宝

们大概处理了800多件,每件都在调解室内成功化解。”何春红欣慰地翻看着去年的工作记录手册,上面清楚地记录着每件办结案件的详情。

何石山认为,调委会的工作实效和实战本领,是赢得社会群众信任的关键所在。“人民调解工作没有赋予调解员任何行政权力和强制手段,依靠的是群众的信任和工作人员对调解工作的耐心。”

据统计,自成立以来,宁远县道路交通事故纠纷人民调解委员会共调处大小交通事故纠纷6779件,履行率100%,劝返重大交通事故网上追逃犯罪嫌疑人到公安机关自首5人,有效维护了基层的和谐稳定。如今,该委员会已经成为为交警减压、为法院分忧、为政府解难的一张名片。

做医患双方的知心人

取得了有目共睹的社会效益。作为调解工作冲锋在前的重要力量,像何泽权这样的“五老”工作人员起着关键性的作用。

“认真和专业对调解工作来说十分重要,但同样重要的还有群众对你的信任与信服。”何泽权认为,解决矛盾纠纷时,在以法律法规为准绳的基础上,不仅要晓之以理,更要动之以情。只有先将当事人的情绪安抚稳定,让双方对调解员放下戒备、敞开心扉,才能为后续调解工作打好基础,使调解工作更高效。

作为在相关领域深耕10多年的调

名片。

值得一提的是,作为一种群众自治的民间调解模式,宁远县在“五老调解”的工作模式上又有着不同以往的创新。考虑到老同志所擅长的领域各不相同,有关部门便将他们派往到各自擅长领域的调解工作室。在遇到重大的跨行业、跨领域的矛盾纠纷时,“五老调解”的工作人员又能及时聚集在同一工作室,对矛盾纠纷进行有针对性、全面有效地化解。

宁远县司法局副局长唐义认为,这一创新模式的优点在于它的灵活性,同时能将“五老调解”人员的工作效能发挥到最大,做到各行业、各领域的矛盾纠纷案件都能高效办结。

解人员,何泽权无疑是令人信服的权威。在调解矛盾纠纷时,他温和讲理,善于捕捉和体谅当事人情绪,同时清晰分辨是非公平公正处事、不偏不倚,帮助双方当事人有效消除对立情绪,达成和解。

据统计,近几年,宁远县共受理医疗纠纷460余件,成功处置率100%,调解率成功率达98%,满意度100%,真正实现了为医院服务,为患者维权,为政府分忧,为社会促和的工作宗旨,成为名副其实的“社会减震器、稳压器”,有力而充分地保障了医患双方的合法权利,为创建“平安医院”作出了积极贡献。

“多亏了调解员尽心尽力地调解,我和对方的矛盾才能顺利解决!”近日,在宁远县道路交通事故纠纷人民调解委员会的调解工作室,调解员何春红和同事刚刚调处完一件棘手的道路交通事故纠纷。原本情绪激动、争执不下的当事人,在工作人员的耐心调解之下,不到半天就握手言和,担责一方当场进行了赔付。

成立于2014年8月的道路交通事故调解委员会,是宁远县成立最早的诉前调解工作室之一。年过6旬的何春红和何石山是工作室的主要调解员,也是“五老调解”工作人员。从事调解工作20多年,他们对交通事故处理有着丰富的经验,是工作室调解工作的主要力量。

“去年,像这样的矛盾纠纷案件,我

在医疗纠纷人民调解委员会工作室内,调解员何泽权在为接下来要进行调解的一桩医疗纠纷案件准备资料。作为一名司法行政工作人员,58岁的何泽权在调解医疗纠纷事故方面有着10多年的经验。案件的梳理、材料的分析等都是他多年来谙熟于心的流程。但在每次调解工作开展之前,他依然会一丝不苟地作准备,以免调解中出现漏洞。

近年来,宁远县医疗纠纷人民调解委员会紧紧围绕加强和创新社会管理,构建和谐医患关系,完善医疗纠纷调解新机制,在医疗纠纷事故的处理方面