

做好“不夜天心”的守夜人

——长沙市天心区用“三三法”解码夜间经济见成效

1 三位一体,为网红长沙固根基

曾昊明 李敏 周茂林 陈畅

1000年前,诗人辛弃疾用“东风夜放花千树”“一夜鱼龙舞”描述北宋汴梁元夕的盛景。今天的中国已是不夜的神州,而有星城之称的长沙无疑是中国夜经济中一颗闪耀的明星。

作为星城光谱里最炫目的一束,“不夜天心”无疑是点睛之笔。而作为天心区夜经济的守夜人和护航者,近年来,长沙市天心区委区政府以打造中部网红第一城的责任感、使命感闻令而动、顺势而为,用“三三法”,推动长沙夜经济从网红走向长红。



民警在路上巡逻。



特警在街口巡逻。

近年来,随着我国经济社会的发展,继城市天际线之后,夜经济已然成为经济发展和民生福祉的又一个重要指标。以长沙为例,内五区中,天心区夜经济核心资源优势独特集中,尤以黄兴步行街、太平老街、坡子街、解放西路最具代表。购、食、游、娱、展、演等业态层次丰富,资源集中,夜经济早已从单一的美食、购物等常规消费,发展到娱乐、旅游、演艺体验、灯光秀多元业态。

顺势而为,责无旁贷。2019年9月7日,天心区委区政府以经济发展、人民幸福、社会和谐三位一体为出发点和归依,正式成立夜间经济工作领导小组。9月20日,从战略布局、战术安排层面,充分利用自身区位优势与整体特点,高瞻远瞩、整体统筹,发布了《长沙市天心区打造“不夜天心”促进夜间经济繁荣发展实施方案》(以下简称《方案》)。为加强对全区夜间经济发展工作的协调领导,天心区夜间经济工作领导小组坚持市场主导、政府引导、开放包容为原则,以每个街道打造1个夜间经济繁荣示范区或规范培育1个夜间经济消费集聚区为目标,以营造活跃、有序的夜间经济环境为己任,坚持以人民为中心,服务广大消费者和商家,切实推动天心区夜间经济繁荣发展。

《方案》从战略高度、民生维度、全域广度方面,根据重点区域与特色区域相结合、点线面相融合、重点与亮点相契合原则,将“不夜天心”分区划块,形成了“快乐夜天心”“浪漫夜天心”“文化夜天心”为内涵的基本功能区块。被誉为“快乐夜天心”核心和引擎的4条街线:黄兴南路步行购物街、解放西娱乐一条街、太平老街和坡子街传统美食街,是“不夜天心”规划、实施的重点板块。火宫殿、文和友等已成为网红打卡热门地,酒吧街、民俗名食街等特色街区,更是生动诠释了“快乐夜天心”的内涵。

2020年10月下旬,中国城市夜间经济发展峰会在长沙举行,长沙夜间经济入选“国家经验”,成为湖南省以及中部地区唯一入选“国家经验”名单的城市。

作为夜间经济的护航人,今年以来,按照省、市统一部署,在区委区政府的正确领导下,天心政法人凝心聚力、多措并举,靠前一步、主动作为,以“守护解放西、护航夜间经济”为特色和亮点,推动示范点坡子街派出所打造县域警务“天心样本”,为打造安全、便捷、暖心、开放、网红的天心区作出了积极贡献。



夜间经济服务示范中心授牌。

2 三级联动,为“不夜天心”输动力

《方案》既有战略层面对经济规律的准确把握,也有对国家政策的深刻理解,针对天心区夜经济的发展,从顶层设计、部门联动再到具体实施环环紧扣、步步踏实。

顶层设计体现统筹规划与引领。按照全市的总体规划和布局,根据天心区区位优势与特点因势利导、因地制宜,编制夜间经济发展规划,高起点规划建设一批富有天心特色的夜间经济繁荣示范区。此外,联合机制、联动能量也从制度层面得以保证。由区委书记牵头引领,包括区发改委、工商、民政等20多个部门既按职能分工又统一协调行动,汇聚了服务夜间经济、护航入驻商家、激发市场活力、确保夜市和谐平安的强大力量。

制度机制明确路线图与施工图。去年至今,为打造安全的夜经济,区委区政府领导干部值班值守,加强安保措施,2020年,网红街区发案率下降6成;督办完善配套,打造便捷的夜经济,天心区采取了设立夜间停车位、公交延时、加强景观建设等多种手段;出台措施,打造暖心的夜经济,专门聘请律师进行免费公共法律服务;倡导包容创新,打造开放的夜经济,打造了“聚天心惠生活乐消费”“文旅消费节”等主题活动和一批智慧商店,率先实现5G全覆盖;全媒体推广,打造网红夜经济,播放量超过1.2亿的《守护解放西》微记录片成为现象级网红剧。

执行层面彰显全程痕迹管理。2019年9月7日,长沙黄兴南路步行街黄兴广场,湖南首个夜间经济服务中心——天心区夜间经济服务中心正式启动运行。该中心位于黄兴广场的西北角,从每天20时至次日凌晨2时,采取驻点办公与巡查办公两种工作方式,通过设立夜间管家,部门轮班驻点、多方协调联动机制来确保夜间经济工作服务到位。

此外,天心公安分局制订了《天心公安分局服务夜间经济十二条》,为夜间经济的发展保驾护航。坡子街派出所根据辖区特点,成立护航机构,组建了6支巡逻队伍,指挥室24小时有人值班。事实证明,夜间经济服务中心运行后,一个“最安全”“最方便”“最温暖”“最时尚”的“不夜天心”、网红长沙动力满满,大放异彩。

3 三方合力,为激发市场蓄潜力

通过不断摸索,在五一商圈天心不夜区,逐渐形成了夜间经济工作领导小组、步行街管委会、入驻商家等各司其职、各负其责、各尽其能、共同协力的良好氛围。天心政法人也在各自岗位上默默付出,为“不夜天心”保驾护航。

加强统筹领导,建立消费协调机制。夜间经济服务中心每晚安排一名区领导担任“夜间管家”,负责统筹调度相关工作;鼓励、支持夜间经济繁荣和重点商圈内企业成立商会、协会等社会组织,引导行业自律发展,创新培育“网红”打卡地。其中,坡子街派出所整合部门力量,发动群众力量,构建了同向发力、齐抓共管的工作格局。

为进一步服务入驻商家,天心区搭建24小时自助服务厅,建设15分钟政务服务圈,及时处理协调各类问题;夜间经济服务中心还提供便民医疗、便民公共雨伞、便民信息咨询等服务,营造温暖舒适的夜间消费环境。

步行街管委会积极探索优化夜间营商环境,简化优化审批程序,为企业提供贴心暖心服务。一方面积极协调各方完善相关配套,健全夜市街区设施。完善污水排放、垃圾处理等市政、环卫设施;完善5G等公共通信设施建设,推广移动互联网新兴支付方式,引领夜间消费新风尚;一方面在法律法规允许范围内,降低夜间经济经营主体的准入门槛简化审批程序;坡子街街道正在引领全体工作人员,做好基层的“服务员”、企业的贴心人。目前,借助5G技术的发展,

步行街管委会能更有效地为商户提供个性化服务,制定个性化的精准触达方案,致力于将黄兴南路步行商业街及坡子街街道有计划地打造成智慧街区。

5个驻街职能部门与管委会与街道结对共建,19个重点企事业单位党组织协同推进区域力量深度融合,通过“网格吹哨,部门报到”实现区街力量密切配合,联合开展守护解放西、平安创建等主题活动,将宜居宜业宜游的品质街区、魅力街区、网红街区等名牌打造得更加响亮。

同时,各方合力倡导商家加强品牌保护,培育夜间经济消费品牌。培育夜间经济消费品牌,打造多元要素聚合的文旅消费型夜间经济品牌。入驻商家通过政策引导,市场推动,自主发力,不断创新,严格要求品质,取得了不俗成果。初步统计,目前在“不夜天心”区域内已有包括传统美食、创新美食、时尚服饰在内的40余个网红品牌走出长沙、享誉全国,市场潜力不断被激发,市场活力呈现井喷之势。

不夜的天心,繁荣夜经济。区内推行的实行柔性执法和审慎包容监管,带动商家入市、群众逛市。去年,该区市场主体比上年增加24.41%,由此创造就业岗位,带动全区新增就业人口5000人。商业综合体占全市三分之二以上,五一商圈跃居全国11个核心城市最核心商圈客流量第二位。很好地实现了经济发展、人民幸福、社会和谐的三位一体目标。

编后语 全力打造网红长沙的独特名片

“北有三里屯,南有解放西”,很多人的一天,从深夜才开始。

不久前,国务院发展研究中心受国务院委托,对2020年1月1日施行的《优化营商环境条例》实施情况开展第三方评估。其中,长沙市“以主动服务促进夜间经济发展”入选“国家经验”,成为湖南省以及中部地区的唯一。作为长沙最繁华的地段,“不夜天心”可以说是其最华美的呈现。如何从网红蝶变为长红?如何不断提升“不夜天心”的内在气质,始终离不开运筹帷幄的高韬伟略与基层工作者的悉心管理。

我们相信,只要“不夜天心”始终围绕“平安、网红、名街”做好“优”文章,围绕“特色、优游、多元”贴好“特”标签,不忘初心,更加专注致力于民生福祉更加优越、营商环境更加优化、基层治理更加优质、城市品质更加优美,“不夜天心”就会成为中部城市的一抹亮色,网红长沙的独特名片。



坡子街派出所在街道进行反电诈宣传。



坡子街派出所成为网红打卡点。