

争当人民群众合法权益的守护者

长沙县行政执法局打造让人民满意的法治服务机关

湖南 依法行政 系列报道

法制周报·新湖南记者 罗霞
通讯员 李雅琪 杨康毓

“黄花镇一施工工地现在还在施工，吵得我们都睡不着觉，你们快来管管吧。”今年7月3日晚上11时40分，长沙县行政执法局执法调度指挥中心热线电话接到投诉。

不到10分钟，该局黄花行政执法队值班人员便赶到了施工现场，发现现场有嘈杂的工地打桩声音，经3次边界噪音数据采样快速检测，确认噪音超标，当即责令停止施工作业。

这是长沙县打造24小时随时接听投诉、30分钟赶到现场处置的全天候执法圈的一个缩影。近年来，该县行政执法历经3次深度改革，全面谋划综合执法新格局，构建综合执法新模式，全面整合23个领域行政执法职能，构建起“权责统一、权威高效”的行政执法体制，先后获评“全国法治政府建设工作先进单位”“湖南省法治政府建设示范单位”。



长沙县行政执法局新制服换装仪式。

级执法力量，力求投诉举报“小事不出网格，大事不出镇街”。

9月26日，记者走进湘龙行政执法队，映入眼帘的是该队所有执法人员照片和职务信息公示。执法队以蓝色为主色调，配备有询问室，每个询问室均安装视频全过程记录设备。

据湘龙行政执法队队长吴其政介绍，该队成立于2019年12月，共有执法人员75名，为副科级事业单位。队内设置4个执法组、1个专案组、1个内勤组、1个法制组，集中行使湘龙街道范围内包含住建、环保、自资、农林、水务、畜牧、渔业、卫计、文化、交通、教育、城市管理、等23个领域行政处罚权及与之相关的行政强制权。

湘龙行政执法队阵地建设标准规范只是全局各镇街行政执法队建设的缩影。县行政执法局直属队副队长贺丽梅告诉记者，该局还对执法车辆、文书、证件、服装全统一，办公、执法、审批、培训全集中。开发拥有自主知识产权的执法办案系统、政工人事管理系统、智能车钥匙管理系统、人脸识别日常考勤管理系统，建立“互联网+纪检监察”管理模式，对人员出勤、执法及车辆使用情况进行实时在线监管。

信息化建设确保执法行为全面规范

多达3108项的行政处罚权和强制权，涉及求助、咨询、投诉、建议等事项，如何建立统一的指挥调度系统，实现快速受理，精准处置，解决老百姓的实际需

求？

2017年3月13日，长沙县行政执法局执法调度指挥中心应运而生，开发综合行政执法智慧管理云平台，全面实现执法办案在线流转、执法数据在线查询、执法结果在线公示。同时，向社会公布全县行政执法统一投诉热线：0731-85252110，10个电话坐席24小时在线，对群众各类投诉统一调度处置。

长沙县行政执法局执法调度指挥中心主任王佳介绍，投诉热线工作人员接到投诉后，通过综合云平台定位到投诉地点最近执法人员，以达到快速调度、快速处置目标。“执法人员接到指令后，必须在30分钟内赶到现场并回应或处置。通过佩戴的小步执法记录仪，执法人员再将不少于3张现场处置照片、视频，及处置文书、证据、笔录等信息同步传到综合行政执法智慧管理云平台，缺少任何一项系统均无法进入下一步工作流程，每一个过程均可回溯。”

值得关注的是，执法人员传回的照片上自动记录拍摄人姓名、拍摄时间、拍摄地点。正是这些关键信息，可判断执法人员是否确实赶到现场处置，防止弄虚作假。

综合行政执法智慧管理云平台不仅提高执法效率，规范执法流程，更从源头杜绝行政干预和办“人情案”，保证当事人的合法权益得到有效保障。

应急处突、投诉办理效率也因此全面提升。2020年，该局共接群众投诉举报37782件，较2019年增长13.05%，全年平均满意度达99.47%，较去年上升1.68%。

主动回应群众最关切问题

行政执法案件办结后，当事人想看办理全过程该怎么办？这一点，长沙县行政执法局已通过文字、音像等方式，对立案、调查、取证、审查、决定、送达、执行等行政执法活动进行记录并归档，并在阳光执法公示系统公示，实现行政执法行为的全过程留痕和可回溯管理，确保执法行为全面规范。

贺丽梅表示，为规范行政处罚案件集体决策行为，提高集体决策的民主性、科学性，确保行政处罚公正、透明、合法、有效，长沙县行政执法局出台案件集体讨论制度。案件集体讨论实行分级讨论，分为局案审会、法制科案审会、执法队案审会。

对于公民处3万元以上罚款、法人或其他组织处10万元以上罚款等9项情况，必须进行局案审会集体讨论。局案审会由局长主持，局领导、法制科、执法队负责人、执法队法制员、承办人员等参加。

该局印发《重大案件法制审核制度》等60项工作制度，组建“法律顾问团+42名专业法制员”的法制审核团队，对案件进行全面的法制审查。

依法行政是政府行为的基本准则，更是公民权利的基本保障。政府法治水平如何，主要体现在为人民群众的工作和生活带来哪些实质性的影响改善。

2021年3月10日，长沙县行政执法局春华行政执法队通过高桥镇白石源村处设置的动态称重仪检测系统，发现当事人胡某某驾驶的牌号为湘AJ13××的4轴货车检测车货总质量62.3吨，超限31.3吨，按每超1000千克罚款500元的处罚标准，应处罚款人民币1.55万元，但是当事人在调查过程中提出陈述申辩，表示其患有严重疾病，需要花费高额的治疗费用，家庭经济状况非常困难，希望考虑其困难予以减轻处罚。根据当事人提供的相关病历资料及执法人员走访当事人所在镇村了解相关情况，该局探索包容审慎执法的相关要求，最终罚款人民币7750元。

该局在法治政府示范创建中注重专家和公众的参与，聘请23名行政执法监督员，对执法开展监督。

此外，该局还制作《2019年投诉举报处置情况蓝皮书》《2020年投诉举报半年度指数分析》，从投诉来源、投诉领域、同期数据对比等方面对投诉举报数据进行分析研究，揭示县域投诉热点、特点和变化趋势，掌握人民群众关注的行政执法工作重点、难点，对突出问题及时对症下药，解决群众关心关注的焦点、热点、难点问题，人民群众的获得感、幸福感、安全感不断增强。

3次深度改革构建综合执法新模式

作为中西部第一县，长沙县素有“湖南首善、三湘明珠”之称。深入推进依法行政，建设让人民满意的法治政府，一直是该县的重点工作。

2011年，长沙县率先在全省探索综合行政执法改革。相关部门调研发现，由于职责交叉、权限不清，在涉改职能部门中，有超30%的部门未办理过行政执法案件。2016年，该县正式成立湖南省首个县级层面的综合执法局——长沙县行政执法局，集中行使国土规划、教育发改、公共卫生、安全生产、文化旅游、生态环境、农林水利、城乡建设、交通运输等23个领域行政处罚权及强制权，实现由“九龙治水”向“一龙管水”“单一领域”向“全域覆盖”“分散交叉”向“集中统一”的嬗变，有效破解执法体制不顺、执法职责不清、营商环境不优等突出问题。

2019年，长沙县又打造“行政执法局机关+18个镇街执法队及1个直属执法队”的县域全覆盖执法体系，执法力量92.2%下沉，夯实镇街、村（社区）网格一

湖南攸县农村商业银行股份有限公司、湖南木朵服饰有限公司、攸县仙人桥景区、湖南华地茶业有限公司、醴陵显和氏农牧有限公司、湖南广海电子商务有限公司、茶陵县晶辉电子实业有限公司、茶陵县鑫缘门业热烈祝贺株洲市第十三次党代会隆重召开暨十四五规划启航！