

省高院出台通知 依法妥善化解涉疫旅游纠纷

本报讯(法制周报·新湖南记者曾雨田 通讯员陶琛)近日,省高院向全省法院下发《关于依法妥善化解涉新冠肺炎疫情旅游纠纷的通知》(以下简称《通知》),旨在充分发挥审判职能作用,服务和保障做好“六稳”工作,落实“六保”任务,助力旅游业复工复产。

《通知》要求,要充分发挥司法服务保障作用,立足统筹推进疫情防控和经济社会发展工作大局,在涉疫旅游纠纷化解过程中,准确适用法律,平衡各方利益,实现政治效果、法律效果与社会效果的统一。要构建涉疫旅游纠纷快速维权机制,积极参与诉源治理,主动与当地文化和旅游等部门加

强沟通协调,形成涉疫旅游纠纷化解合力。要优化线上线下诉讼服务,积极开辟诉讼绿色通道,充分运用智慧法院建设成果,确保在线诉讼各环节合法规范、指引清晰、简便易行。

《通知》强调,全省各级法院要结合纠纷产生的实际情况,准确把握疫情或者疫情防控措施与旅游合同纠纷不能履行之间的因果关系,积极引导变更旅游合同,助力文旅企业复工复产。在审理涉疫旅游纠纷案件时,要依法准确适用不可抗力规则。疫情或者疫情防控措施直接导致合同不能履行,法院在审理时要慎重解除旅游合同。因疫情或者疫情防控措施导致旅游合同纠纷解除的,要妥善处理合同解除后的费

用退还,尽力减少旅游者的损失。对于受疫情影响陷入困境的文旅企业特别是中小微企业、个体工商户,法院可依法采取灵活的诉讼财产保全措施或者财产保全担保方式,切实减轻企业负担。

《通知》指出,旅游业是国民经济的重要支柱产业,推动旅游业平稳健康发展,对于促进经济平稳增长、持续改善民生具有重大意义。全省各级法院应协调文化和旅游部门加大对涉疫疫情法律法规、政策文件等的解释和宣传力度,做好法律政策宣传工作,增强民众依法处理纠纷的自觉性,提升涉疫旅游矛盾纠纷多元化解机制在全社会的影响力和公信力。

本报讯(法制周报·新湖南记者李翔 见习记者廖悠悠 通讯员张艺鹂)9月2日,益阳市大通湖区检察院联合区市场监管局工作人员组成检查小组,开展以校园食品安全为主要内容的专项检查活动。

活动中,检查小组走进学校食堂,全面检查了辖区内某中学、某小学食堂内的从业人员健康管理、餐饮具消毒清洗、食材储存设备是否规范及学生日常食谱。同时,对学校内超市进行了走访,查看了经营者的经营条件、食品包装标识标签情况,以及是否存在经营过期、变质、“三无”食品等问题。

此次专项检查活动中,检查小组针对检查中发现问题,要求学校及校内食品经营户及时整改,学校负责人表示将立即整改、牢记食品安全的重要性。

开学季「检察蓝」守护校园食品安全

坚守司法正义之梦

——记岳阳市优秀政法干警、岳阳县人民法院法官助理周娜

法制周报·新湖南记者 曾雨田
通讯员 李莹 实习生 黄颖

学法律出身的周娜,进法院没两年就调到审管办工作,自此她开始自学统计学,成了大家眼中的“表”姐。干任何事情都钻研到底,在领导同事眼中,多年在审判工作后方服务的周娜是最靠谱的帮手。“有问题找娜姐!”这也是岳阳县法院年轻干警的共识。

2020年,秉持对法律的热爱,周娜通过了员额法官遴选考试,成为岳阳县法院目前最年轻的拟入额人选。今年7月,周娜获评岳阳市优秀政法干警。

在法院工作的9年,从书记员到审管办统计员、研究室调研工作者,再到刑庭法官助理,周娜的每一步都走得踏实而坚定。

自学统计方法成“表”姐

2012年,大学一毕业,周娜就考入了岳阳县人民法院。初入法院,刑事审判庭案多人少,一年多的时间全庭仅她一名书记员。

在实践中,周娜发现书记员工作内容纷繁复杂,稍不留神,就会出现纰漏。于是,通过无数次实践归纳,周娜将常用的笔录和诉讼材料编制成一套模板,极大提高了工作效率。接替她的书记员说:“按照娜姐的模板,庭审录入轻松了许多,记录差错出现概率小了,程序也不会出现混乱或者遗漏。”直到现在,周娜总结的这套模板仍然被书记员沿用,其他庭室甚至兄弟县(区)法院的同事都专门前来学习。

2015年,周娜被安排到审判管理办



工作中的周娜。

公室工作,跟枯燥无味的数字作伴。为督促办案绩效,月底、季度末和年终,都是她最忙的时候。为测算各项工作绩效,她每年累计制作的表格不计其数。为了提高效率,周娜自学学习统计方法,总结出高效的统计、制表、分析数据方法,确保工作准确高效。“表”姐的称呼也随之而来。

在周娜看来,审判服务工作看似轻松,实则纷繁复杂,需要时刻做到细致入微。“我做的表格不仅仅是单纯的数据展示,而是反映出各项审判存在的问题。这些表格数据能方便审判人员及时作出工作调整,确保案件审理规范有序,让司法更好地服务老百姓。”

“任何一件事都容不得马虎”

打开周娜的笔记本,每一页字迹工整,格式规范。做事认真负责,这是所有领导同事对周娜的一致评价。

2020年初,突如其来的新冠肺炎疫情打乱了所有人的工作和生活节奏。去年春节后刚上班,承办法官便找到周娜,说一起跨国婚姻纠纷案如不及时开庭,恐对双方及家庭不利。周娜知道后,马上

学习与国外连线的程序,协助当事人各方连接网络庭审。因网络不稳定,当事人常掉线,周娜全程参与庭审,提供技术保障。最终,当事人在视频庭审中达成了和解,并对周娜赞不绝口。此后,她又协助办案人员网络开庭近30余场。

“群众的事再小也是大事。能够尽自己所能帮助当事人维权,我也很开心。”周娜笑着说。

她在审管办工作的几年,恰逢岳阳县法院建设裁判文书公开、审判流程信息公开、庭审直播、执行信息公开等4大平台公开。面对这些“机械技术类”的工作,周娜总是全情投入,主动承担起学习、指导和普及工作。庭审直播设备要深度应用,她就主动研究设备运行、排查问题隐患、开展应用推广培训;审执期限要严格管控,她就仔细普及上级规定、规范扣审操作……

“这些工作看似是审判中很小的一部分,但也容不得一点马虎。”周娜说,“每一份文书都代表着法院形象。上线公开前我们要确保它准确无误。”据悉,在审管办工作期间,周娜平均一年需要审核6000份裁判文书,几乎任何小差错都

逃不过她的眼睛。

面对巨大的工作量,周娜没有一句怨言,她认为这是一个难得的积累经验的过程。她说:“看得多了,这些案子要怎么判,哪些地方容易错,也就慢慢知道了。能够保持自己的专业不会丢。”

成为全院最年轻的拟入额人选

“业精于勤荒于嬉”是周娜的座右铭,多年来,她一直没忘苦练自己的专业技能。

2020年,在全院调研案例工作任务中,周娜承担了近1/3工作量,撰写的案例也入选了最高法院案例研究院“民法典新规则案例适用”典型案例、最高法院《中国法院年度案例》、省高院“做好‘六稳’‘六保’工作十大典型案例”、省高院优秀案例评选等等。

为了带动更多青年干警投身案例写作和司法调研,周娜组织建立了“岳县法小青年”的微信群,经常在群里分享好选题,组织大家一起写。她也会主动提供帮助同事,一起思考论文提纲。在她的组织发动下,2020年,全院共报送案例、论文、信息近70篇,为近年最多,法院的调研工作跃居全市第3,受到中院表扬。

心怀司法正义之梦,周娜在工作之余,利用休息时间努力备考国家司法考试,取得了法律职业资格证书(A证),迅速成长为四级法官助理。2020年,她凭借过硬的专业知识获得考试高分并最终通过考核成为全省第3批员额法官遴选拟入额人选,是岳阳县法院目前最年轻的拟入额人选。

消息一出,同事们纷纷向她表示祝贺。

今年伊始,周娜回到审判一线,她丝毫不敢懈怠,不断积累知识和经验,到岗2个多月已经完成多项调研和中心工作,并担任数起重大、疑难案件的法官助理。对于今后的工作,她既期待又紧张,“前路充满挑战,但为了自己梦想,我会加倍努力,披荆斩棘、乘风破浪”。