

# 为民服务办实事 司法鉴定显真情

## ——株洲市司法局践行“我为群众办实事”实践活动

本报讯(通讯员 陈小兵)

“这次多亏了市司法局,帮我们联系司法鉴定中心,免费帮社区困难群众进行亲子鉴定,妥善解决小孩血缘关系问题,小孩终于可以上户口了,下半年的上学问题也迎刃而解。”近日,株洲市荷塘区明照街道办事处金塘村委会代表受助困难村民前来株洲市司法局表示感谢。

4月初,正在开展“网格走亲——我为群众办实事”实践活动的市司法局,接到了基层司法所转达的辖区村委会工作请求。荷塘区明照街道金塘村一杨姓村民,家庭条件困难,因未婚生育一小孩现已3岁,至今仍未上户。根据规定,需提供



荷塘区明照街道办事处金塘村委会代表向株洲市司法局赠送锦旗。

亲子关系证明方能正常上户。杨某家因经济困难,难以支付数千元的鉴定费用,特申请市司法局予以协调,争取司法鉴

定机构能够给予减免一定的鉴定费。市司法局通过核实,了解掌握申请人的实际情况后,立即联系对接市内唯一具有亲子鉴定资质的株洲市中心医院司法鉴定中心,详细介绍情况并说明理由,商请市中心医院司法鉴定中心减免相应的鉴定费用。市中心医院司法鉴定中心接受申请材料后,充分发挥司法鉴定为人民的服务精神,全额免除了申请人3000余元的鉴定费用。目前,整个鉴定程序已终结,申请人如愿拿到了鉴定意见。

从今年3月开始,株洲市司法局围绕全市司法行政系统队伍教育整顿工作要求,以全

市综治网格为单位,以打造“法润三湘·株洲”品牌为抓手,以人民群众满意为目标,积极组织司法鉴定机构全面开展“我为群众办实事”实践活动,积极主动提供优质高效的司法鉴定服务。3个月来,共组织全市14家司法鉴定机构开展“我为群众办实事”实践活动,办理司法鉴定业务1800余件,通过送医下乡、巡医义诊等形式,开展司法鉴定为民办实事31件次,组织司法鉴定专家共为社区(村)居民测量血压800余次,接受群众健康咨询2700余人次,免费赠送医药用品数千元,免费办理亲子鉴定司法鉴定1例,免除亲子鉴定费用3000余元。

## 从“治理”到“智理” 醴陵构建社会治理新格局

陈少东 龚勇

5月29日,2021年全国创新社会治理经验交流醴陵现场会在中国陶瓷谷国际会展中心召开。这是该活动第一次走进湖南,选择醴陵作为举办地,正是醴陵持续求解基层社会治理创新,不断完善县域治理体系和提升治理能力现代化水平的最好体现。

### 用好小微信 实现大监督

醴陵市《扎牢“最底一张网”,畅通“最后一公里”》《全面推行监督与服务微信群,走好新时代网上群众路线》《全面推行“三基一网”着力加强基层社会治理现代化》连续3年分别荣获全国创新社会治理“百佳案例”“最佳案例”,醴陵究竟是怎么做的?醴陵总结出的经验是:结合自身特点,创新管理机制,突出制度化、科学化。

醴陵市委政法委相关负责人表示,面对网络舆论和迅速崛起的网上群众个性化权益表达,必须与时俱进,创新工作方法,积极回应网民关切,解疑释惑。

2019年,醴陵创新党员群众工作方式方法,深入开展幸福株洲醴陵监督与服务微信群工作,利用网络时时倾听群众诉求,最大限度让群众当家作主,使微信群成为联通百姓汇集民意的集结站。以“小微信”实现“大监督”“大服务”,推动干部下基层、办实事、解民困。据统计,疫情发生以来,官庄镇监督与服务微信群共收到群众反映的各类诉求28件,全部处理完毕。

“有事必到、好事想到、难事帮到、说到做到。”推行监督与服务微信群工作以来,对数百件群众诉求,做到了全部办

结,基层矛盾化解率达到96%,干群关系更加融洽,干部作风更务实了,醴陵市委政法委相关工作人员说。

### 打通基层治理“最后一公里”

2017年,醴陵市按照“先城区,后农村;统筹整合,全域覆盖”的建设步骤,打造市、镇、村、网格四级联动的网格平台,把“上层千条线”汇聚到“底层一张网”。

“太感谢你了,我女儿终于可以读书了。”张大叔紧紧握住企石村网格员的手连声致谢。这是2019年发生在阳三石街道企石村的一幕。

据了解,张大叔身患重病,每月光治疗费就需要好几千元,家中有两个上学的女儿,全家人的生计全靠妻子打零工维持。大女儿考上了大学,家里却拿不出钱资助其完成学业。网格员在走访时了解情况后,积极查询相关政策,力争找到符合申请条件的爱心助学活动,尽力帮助她顺利入学。在市残联残疾人服务所,网格员了解到有相关助学政策,立即收集了张大叔家庭的相关资料并为其提交了申请,张大叔家获得1200元一年的贫困大学生家庭补助。

此外,醴陵以片区、镇街、村社为单位,将全市划分为820个基层网格,运用大数据、云计算等技术,建立了市、镇(街)、村(社区)三级综治中心,整合综治、公安、民政、卫计、司法、信访等部门职能,实行“一窗受理,统一分流,联动处置”,推动实现多部门“一体化”运作,为群众提供“一站式”服务。

通过遍布城乡各个角落的800余名网格员,借助大数据等

现代信息化手段,醴陵将治理“触角”延伸至基层“神经末梢”,实现了每一寸土地有人管理、每一户家庭有人联系、每一个问题有人解决。

醴陵开展网格化服务管理工作以来,累计接待群众290余万人次,解决问题8万余个,收集群众诉求1.6万余件,办结率、化解率、群众满意率均达到98%以上。

### 发挥村民自治弘扬正气

醴陵创新村级自治组织体系建设,各行政村逐步建立起以村党组织为领导机构、村民议事会为村民会议常设议事机构、村民委员会为执行机构、村务监督委员会为监督机构的“四位一体”村级自治组织体系,既有效推动了村干部依法行政、依法办事,又增强了村民当家作主意识,架通了村民与村干部之间沟通的桥梁。推进矛盾多元化解。加强人民调解员队伍建设,各街道乡镇成立了劳动纠纷、交通事故、医疗纠纷等7个专业性、行业性调解组织。建设了规范化调解委员会和建立了村级人民调解组织多个,配备人民调解员多名。创新成立以老干部、老党员、老教师、老军人、老医生参与的“五老工作室”,第一时间化解群众身边的矛盾纠纷。

醴陵市委政法委相关负责人表示,醴陵还将充分发挥法治的规范作用,提升基层依法治理意识和水平,推动在法治的轨道上解决矛盾和问题。充分发挥德治教化作用,提升群众整体素质,促进村民崇德向善、和睦相处。综合运用法治、德治、自治三种治理方式,推动基层社会治理不断取得新成效。

## 株洲中院开展教育整顿 查纠整改自评



会议现场。

本报讯(通讯员 周子熙)6月13日,为切实做好队伍教育整顿查纠整改环节自评,株洲中院队伍教育整顿领导小组召开专题会议。会议由党组成员、副院长蔡怡主持,副院长戴晓辉,党组成员、副院长高建明,党组成员、政治部主任罗颖红,“一办三专班”及各相关部门负责人参加会议。

蔡怡针对查纠整改环节自查评估工作,对“一办三专班”及相关部门提出具体要求,要求“一办三专班”及相关部门负责人严格对照市队伍教育整顿领导小组的评估方案,及时完善资料台账,做好数据统计,并针对当前工作中存在的问题和不足明确了整改方向。蔡怡表示,中院“一办三专班”及各相关部门要严格认真抓好各项工作,查漏补缺,补齐短板,确保法院队伍教育整顿如期转段,高质完成。同时要结合做好审判业务工作,切实推动“我为群众办实事”活动深入开展。

### ■我为群众办实事

#### 来龙门派出所为群众解难题办实事

本报讯(通讯员 程晓娅)6月11日午休时间,醴陵市公安局来龙门派出所户籍民警为辖区两名高龄老人上门办理身份证。自队伍教育整顿活动开展以来,该所以“想群众之所想,急群众之所急”为宗旨,贴心为群众解难题办实事,获得群众一致好评。

#### 查看数十个小时视频发现窃贼踪迹

本报讯(通讯员 程晓娅)6月9日,醴陵市陶瓷烟花市场二期一铝材门窗店店主报案,称其摆放在店门口的铝材门窗被盗,醴陵市公安局来龙门派出所民警查看数十个小时视频后终于发现了犯罪嫌疑人踪迹,结合走访调查确认江某湘有重大作案嫌疑。11日,江某湘落网,目前已被醴陵警方刑拘。