

# 以办实事力度提升民生温度

## ——邵阳市公安局双清分局扎实推进“我为群众办实事”活动

通讯员 张居道

群众无小事，枝叶总关情。今年以来，邵阳市公安局双清分局以队伍教育整顿活动为抓手，结合“我为群众办实事”活动，从大处着眼，小处着手，为群众破小案、办小事、化小难、除小患，切实做到急群众之所急、想群众之所想，不断提升为民服务质量，以实际行动和工作成效赢得了辖区群众的信赖和支持，进一步促进了警民关系和谐。

### 小案破案率上升 38%

双清分局在加强大案要案攻坚的同时，在破群众关心的小案件上下功夫，不断增强辖区群众的安全感。今年以来，辖区小偷小摸、扒窃等小案件破案率、查处率上升 38%。

**昼夜侦查抓获偷鸡贼** 2月8日，鸡笼派出所接到辖区内村民李某报警，称其家中 20 余只土鸡被偷。接警后，派出所民警通过两个昼夜的查阅监控、走访群众、蹲点布控，成功抓获嫌疑人王某，追回被盗土鸡 18 只。据了解，近年来，双清公安分局所属农村派出所已查处盗窃家禽案件 22 起，为群众挽回损失数万元。

**追赃倒查抓获嫌疑人** 4月21日，辖区居民李女士电动车电瓶被盗，随后报警。广场派出所接警后，立即开展走访调查，研判分析，数日后在一家摩托车维修店找到被盗电瓶，并顺藤摸瓜抓捕犯罪嫌疑人杨某，李女士电动车电瓶被顺利找回。

**视频追踪抓获扒手** 4月29日，市民张先生到龙须塘派出所报案，称在 1 路公交车上被扒窃 300 多元钱，龙须塘派出所立即展开侦查。通过视频追踪，锁定嫌疑人张某落脚点，将其抓获，张先生被扒窃钱财如数追回。

**调查摸排抓获“算命骗子”** 5月27日，辖区七旬老人吴大娘被人以“家人恐有血光之灾，需破财化灾”为幌子，骗走钱财 2 万余元。桥头派出所通过数天调查摸排，将犯罪嫌疑人蒋某抓获，为吴大娘追回被骗钱财。

### 安全事故大幅下降

双清分局坚持预防为主的工作思路，不断加强巡逻防控和安全检查，强力压制案件和事故发生率。今年以来，辖区街面违法犯罪和火灾、溺水等安全事故大幅下降。

**积极开展护校安园** 今年以来，治安大队组织所属 4 个快警平台和各派出所，积极开展“护校安园”活动，深入分析辖区校园及周边存在的治安问题，集中开展风险隐患排查整治专项行动，确保学校、幼儿园及周边环境高度安全稳定。截至目前，共出动警力 7000 余人次、警车 2000 余车次，开展法制集中宣传 52 次，开展校园安全检查 200 余次，发现并整改安全隐患 31 处。

**积极开展巡逻防控** 分局以 4 个快警平台为主体，结合各派出所警力，实行分区包片责任制，大力开展街面巡逻防控。巡逻中制止、化解矛盾纠纷 10 余起，现行抓获违法犯罪嫌疑人 12 人。

**加强特殊人群管控** 分局对全区肇



民警为老人上门办证件。

事肇祸及具有暴力倾向的精神病人落实“五包一”管控措施，确保该类精神病人不发生肇事肇祸案事件。今年 5 月 11 日，精神病人谢某病情复发，龙须塘派出所得到报告后，迅速将谢某送往医院治疗。

**加强消防安全管理** 区内各派出所严格落实消防安全三级管理措施，持续对辖区各院落、场所消防安全设施设备进行检查，及时发现、整改安全隐患。今年，共发现并排除消防安全隐患 52 起，对 11 家单位发出责令限期整改通知书，预防事故发生。

**严密防范溺水事故** 临河或辖区有池塘、水库的派出所，联合村、社区干部，组建义务巡逻队，开展水边安全巡逻，严防学生洗澡溺水事故发生。6月7日，鸡笼派出所辅警在邵水河边巡查时，及时阻止 3 名小学生在激流河段游泳，防患于未然。

### 黄毒赌等违法犯罪得到遏制

双清分局始终保持对社会治安突出问题的源头治理，黄、毒、赌、假及打架斗殴、寻衅滋事等违法犯罪得到强力遏制。

**严打卖淫嫖娼** 治安大队和各派出所严厉打击卖淫嫖娼违法犯罪，加强对宾馆、歌厅、酒吧、足浴洗浴场所清理整治，打击处理卖淫嫖娼人员 23 人，有效净化了社会风气。3月15日，工业街派出所禁绝了塔北路美容美发一条街卖淫现象。6月3日，桥头派出所对板井巷卖淫嫖娼场所进行清查整治，禁绝了卖淫拉客乱象。

**全力清剿毒患** 双清分局在保持对贩毒大要案攻坚的同时，加大对零包贩毒的打击力度，对吸毒人员进行拉网式清查，对贩毒人员全部予以收监，对吸毒成瘾人员全部实施强制隔离戒毒，辖区毒情得到有效遏制。3月6日，屈某等 3 名以贩养吸重症嫌疑人被收监。

**狠刹赌博歪风** 分局各派出所加强了对辖区茶馆的清理整治，网安、治安、刑侦联合派出所并肩作战，严厉查处网络、电游赌博，全区赌博歪风得到有效扭转。今年 4 月，桥头派出所对下河街等赌博严重区域进行了多波次的清查打击，该地赌博现象大为减少。

**严打制假假证** 治安大队联合广场、桥头派出所，加强了对五一南路、东虹街、昭陵西路制假假证的打击力度，摧毁非法摊点 20 余个，制假假证现象得到有

效遏制。3月18日，广场派出所从卖假证摊点进行深挖，摧毁 2 个制假假证窝点。

**强力整治秩序** 加强了对“市霸”“街霸”的打击力度，快警平台加强了街面管控，对于打架斗殴、寻衅滋事、扰乱秩序等行为，实施快打严处。2月3日，无业游民王某等人在某餐馆吃饭后拒不付款，且态度蛮横，快警队员接警后，迅速赶赴现场并依法处理。

### 化解矛盾纠纷促和谐稳定

双清分局加强对矛盾纠纷的调解力度，促进乡亲邻里关系融洽，确保辖区和谐稳定。

**化解邻里矛盾** 1月20日，辖区居民李某和邻居张某因小孩争吵，引发大人争执，严重打扰到周围居民。工业街派出所民警得知情况后，主动上门劝和，最终双方化干戈为玉帛。

**化解交易纠纷** 4月9日，广场派出所接到报警，称三眼井农贸市场有人因为蔬菜买卖引发争执，有可能升级为肢体冲突。民警迅速赶赴现场了解到，一方说对方买菜没付钱，另一方说付了，民警耐心给双方做工作，双方握手言和。

**化解家庭误会** 5月11日，宁氏兄弟因家庭琐事发生争执，事态迅速升级。龙须塘派出所走访群众时主动介入调解，经耐心工作，最终劝和两兄弟。

### 积极投入抢险救灾抗疫

双清分局积极投入抢险救灾抗疫，保护人民群众生命财产和身体健康安全。

**紧急处置险情** 今年入夏以来，湖南持续阴雨天气。5月28日，辖区群众唐某房屋地基被山洪冲击，致房屋保坎裂缝，随时有垮塌危险。高崇山派出所民警闻讯，立即将唐某家人转移，迅速组织群众帮助挖沟分洪，加固保坎，最终转危为安。

**帮助群众脱困** 5月1日，来邵阳探亲的朱先生因路况不熟，小汽车开出路边，轮胎掉下路坎，导致车辆不能动弹。火车派出所民警闻讯出动，警民合力，将小汽车抬上路面。

**全力防疫抗疫** 今年 3 月，国内局部地区出现新冠疫情反弹，分局积极行动，主动配合卫健防疫部门，加强出入人车排查。广场、云水派出所等单位民警、辅警全员排班轮流在观测点全天候值守，

全分局参与防疫 2000 余人次。

### 真情救助困难群众

双清分局雪中送炭，真情救助群众，让人民群众切身体会到公安民警的温暖关怀。

**护送老人安全回家** 5月27日，天降大雨，怀化籍 8 旬老人曾大娘记不起儿子的住址，淋着雨徘徊在邵阳街头。双清快警见状马上将曾大娘带回岗亭，给老人擦干头发送上食物，还帮忙联系上了曾大娘的家人，将其安全送到儿子家中。

**帮走失幼儿找到家** 5月28日，4 岁小女孩丽丽在地下商场逛街时与妈妈走散。丽丽害怕得哭了起来，邵阳快警闻讯赶来，通过广播寻人等措施终于联系上丽丽家人，将孩子安全交给妈妈。

**大力开展乡村振兴** 今年，分局大力开展巩固脱贫攻坚成效和乡村振兴工作，走访慰问前几年帮助脱贫的群众，与联点村共商振兴大计。今年 3 月，分局在白云村为群众种植金丝楠木树苗 1000 棵。

### 大力提高服务群众效率

双清分局热情服务，改进工作措施，提高工作效率，向人民群众展现新时代双清公安队伍形象。

**开设绿色通道** 人口与出入境管理大队针对老年人办事难，开设了老人办事绿色通道，安排专人引导、帮助老人办事办证；针对高考、中考学子未办理或丢失身份证的情况，实行错时、预约工作措施，利用节假日帮助办证。

**上门办证服务** 分局各办证窗口针对老年及残疾群众行动不便、办证办事困难的情况开展上门服务活动。今年，人口大队上门服务为 31 名该类群众办证。4月17日，龙须塘派出所为 3 名行动不便群众上门采集指纹。

### 深入开展普法等宣传工作

双清分局深入宣传，向群众传授政策法律、安全防范、卫生文明知识，自觉为建设平安幸福和美丽双清添砖加瓦。

**宣讲政策法规** 分局深入宣传发动群众，今年入村和社区宣传党的脱贫攻坚、乡村振兴、防疫抗疫、教育整顿、党史学习教育等宣传 30 余场次；进校园进行法制知识宣讲 50 余场次；向辖区群众入户宣传禁毒、防盗防诈等安全防范宣传 3000 余人次。

**劝导文明养成** 积极投入创全国文明城市城市活动，加大投入，增设和完善为民服务设施设备，教育引导办事办证群众遵守文明公约，对不文明行为进行劝导。工业街派出所每天安排 4 人组成文明劝导志愿者服务队，上街疏通交通、引导行人，劝导不文明行为，得到群众交口称赞。



邵阳快警巡逻。