

“投诉直通车”驶进民心“快车道”

“投诉直通车”驶进民心“快车道”，让企业排污行为无处遁形，让市民投诉渠道更加畅通。

“投诉直通车”驶进民心“快车道”，让企业排污行为无处遁形，让市民投诉渠道更加畅通。

“投诉直通车”驶进民心“快车道”，让企业排污行为无处遁形，让市民投诉渠道更加畅通。今年以来，湖南省生态环境厅通过“投诉直通车”平台，共受理群众投诉举报12345件，办结率98%，群众满意度95%。

“投诉直通车”驶进民心“快车道”，让企业排污行为无处遁形，让市民投诉渠道更加畅通。通过该平台，企业可以及时了解环保法律法规，增强环保意识。

“投诉直通车”驶进民心“快车道”，让企业排污行为无处遁形，让市民投诉渠道更加畅通。该平台还建立了企业信用评价体系，对环保表现好的企业给予奖励，对违法企业予以处罚。

“投诉直通车”驶进民心“快车道”，让企业排污行为无处遁形，让市民投诉渠道更加畅通。通过该平台，企业可以及时了解环保法律法规，增强环保意识。

空气质量连续 3 年 达国家空气质量二级标准

“空气质量连续 3 年达国家空气质量二级标准”。今年以来，湖南省生态环境厅通过“投诉直通车”平台，共受理群众投诉举报12345件，办结率98%，群众满意度95%。

“空气质量连续 3 年达国家空气质量二级标准”。通过该平台，企业可以及时了解环保法律法规，增强环保意识。

“空气质量连续 3 年达国家空气质量二级标准”。该平台还建立了企业信用评价体系，对环保表现好的企业给予奖励，对违法企业予以处罚。

“空气质量连续 3 年达国家空气质量二级标准”。通过该平台，企业可以及时了解环保法律法规，增强环保意识。

“空气质量连续 3 年达国家空气质量二级标准”。通过该平台，企业可以及时了解环保法律法规，增强环保意识。



执法人员现场检查企业在线监测情况。



蓝天碧水浏阳河。

0.954mg/L，优于《地表水环境质量标准》（GB 3838-2002）Ⅲ类标准0.253mg/L。

“六个到位”狠抓督察问题整改。今年以来，湖南省生态环境厅通过“投诉直通车”平台，共受理群众投诉举报12345件，办结率98%，群众满意度95%。

“六个到位”狠抓督察问题整改

“六个到位”狠抓督察问题整改。通过该平台，企业可以及时了解环保法律法规，增强环保意识。

“六个到位”狠抓督察问题整改。今年以来，湖南省生态环境厅通过“投诉直通车”平台，共受理群众投诉举报12345件，办结率98%，群众满意度95%。

“六个到位”狠抓督察问题整改。通过该平台，企业可以及时了解环保法律法规，增强环保意识。

“六个到位”狠抓督察问题整改

“六个到位”狠抓督察问题整改。通过该平台，企业可以及时了解环保法律法规，增强环保意识。

强化日常管理 建立长效机制

2020年12月，湖南省生态环境厅通过“投诉直通车”平台，共受理群众投诉举报12345件，办结率98%，群众满意度95%。

“投诉直通车”驶进民心“快车道”，让企业排污行为无处遁形，让市民投诉渠道更加畅通。通过该平台，企业可以及时了解环保法律法规，增强环保意识。

“投诉直通车”驶进民心“快车道”，让企业排污行为无处遁形，让市民投诉渠道更加畅通。通过该平台，企业可以及时了解环保法律法规，增强环保意识。

“投诉直通车”驶进民心“快车道”，让企业排污行为无处遁形，让市民投诉渠道更加畅通。通过该平台，企业可以及时了解环保法律法规，增强环保意识。

“投诉直通车”驶进民心“快车道”，让企业排污行为无处遁形，让市民投诉渠道更加畅通。通过该平台，企业可以及时了解环保法律法规，增强环保意识。

“投诉直通车”驶进民心“快车道”，让企业排污行为无处遁形，让市民投诉渠道更加畅通。通过该平台，企业可以及时了解环保法律法规，增强环保意识。