

一位社区民警的铁血柔情

——记长沙市公安局高新区分局东方红派出所社区民警陈亮

提起警察，人们总是想起智勇双全、生擒犯罪分子的刑警形象。但是，还有很多公安民警工作在基层一线，每天都是繁琐而细小的工作。陈亮，就是这样一位一直战斗在一线的贴心民警。

他是弱势群体心中的那束光

长沙市高新区东方红镇金南村有很多特殊家庭，这些家庭不仅经济困难、日常生活起居都需要人照料。他们最期盼的就是社区民警陈亮的脚步声。

陈亮不仅会走访他们，嘘寒问暖、了解其家庭近况，而且帮助他们上报村委解决家庭困难。对于这些家庭，陈亮最常说的话是：“作为基层社区民警，扶残济困是我毕生的目标，这些家庭是最需要我的人群。”他是这样说的，也是这么做的。

“陈警官从不嫌弃我们，把我们当亲人一样关心，比亲人还亲。”村民贺某梅说起陈亮感激之情溢于言表，“没有陈警官，我早就离开了这个世界。”

陈亮的工作很杂，从治安防范、调解纠纷、走访社区老弱病残、特困户成为他每天的“必修课”，他的身影穿梭在片区的每一个角落，他的足迹丈量着片区的每一寸土地。

他是社区安全的保护神

作为学区警务的直接责任人，陈亮坚持“校园无小事、学生无小事”理念，对辖区学校、幼儿园不定期集中进行内



陈亮(右)。

部安全检查，围绕学校的消防设施是否正常、安全出口是否畅通、应急照明是否完好、灭火器材是否配备齐全进行重点检查，及时发现、整改安全隐患。带领学校保安人员及家长护学岗全天候护校，守护好每条通往学校的斑马线。同时，他会选择不同时机向师生宣讲“防盗防抢拐防骗”法律知识，让师生掌握防范技巧，保护自身安全，获得了家长和校方的一致好评。

对于辖区各类矛盾纠纷，陈亮一直秉承着“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”原则，熟练掌握《人民调解法》《信访条例》等相关法律政策，在人民调解实践中运用自如，得到辖区群众的一致认可和广泛好评。他在实践中总结归纳的“充分倾听、保持中立、带缓节奏、分析利弊、提供建议、达成和解”的“六步走”方法，在辖区矛盾化解中取得良好效果。

这些年，陈亮调解矛盾上千起，调解满意度99%以上，他心系群众，尽最大的力量让基层实现矛盾纠纷一站式接收、一揽子调处、全链条解决。

按照“四联四访、我为群众办实事”实践活动安排，陈亮带领警务室人员上门对联系困难群众开展走访慰问活动，他说：“只有从群众危难愁盼问题入手，为群众办好事、实事，才能真正提升辖区群众的安全感。”

他是特困群众的人间温情

4月17日，陈亮带领警务室人员上门对陈某开展走访活动。路上，陈亮提醒大家，陈某2017年因故意伤害罪被判有期徒刑6年，于今年4月6日出狱。父亲自杀身亡，母亲身患尿毒症病逝，姐姐患有精神抑郁症，家中还有10岁小孩需要抚养，生活极度困难，大家要一起想办法帮他解决困难。

来到陈某家，陈某表示自己无力担当起家庭的重担，对未来的生失去信心。陈亮一边耐心倾听，一边耐心安慰。离开陈某家后，陈亮向相关部门反映，通过一次次的协商帮陈某申请了低保。

正是许多像陈亮一样的平凡人用热血和忠诚编织着一名社区民警的铁血柔情，守护着百姓的平安，践行着“对党忠诚、服务人民”的铮铮誓言。

曾昊明 彭运生

“只要你们远离诈骗，我再累也值得！”

——长沙市公安局高新区分局东方红派出所民警于珺的反诈防诈故事

在生活中，她是一位温婉的母亲；在工作上，她是一朵铿锵玫瑰；在反诈防诈的路上，她是一个不知疲倦勇往直前的战士。她就是长沙市公安局高新区分局东方红派出所尖山湖社区警务室民警于珺。

乐做防诈反诈的宣传员

于珺是80后，也是一位多年党龄的“老党员”和“老公安”。2020年5月起，她担任东方红派出所尖山湖社区警务室民警，从此走上了防诈反诈第一线。

于珺深知，做好这项工作，首先要发动群众，只有充分发动群众，才能筑牢安全防火墙。

但令她没有想到的是，自己上街宣传反诈防诈，给路边的市民发传单，却被对方当成骗子要报警，险些把她气哭。但她并没有气馁，回到所里更加坚定了发动群众反诈防诈的决心。

于珺积极与街道、社区对接沟通，召开反诈宣传动员部署会，学习相关文件，发动社区干部、园区物业、小区楼栋长、企业安保和居民等力量，派发宣传资料，张贴宣传海报、播放宣传音视频，利用微信群推送电信网络诈骗的防范知识、案例及预警信息，打造流动巡逻宣传车，配备1台汽车和6台电动车，装载喇叭、音响，每天组织警力驾驶宣传车在主干道和小街小巷进行动态巡逻广播宣传，做



于珺(左一)。

到宣传“零死角”“全覆盖”，达到“区不漏栋、栋不漏人”的工作目标。

如今，尖山湖社区反诈宣传标语、海报随处可见，全民反诈宣传氛围更为浓厚。

多措并举捂好百姓钱袋子

教育整顿工作开展以来，于珺严格落实上级部门关于打击和防范电信网络

诈骗犯罪工作系列部署要求，结合“百万警进千万家”、服务“三高四新”战略、“四联四访、我为群众办实事”实践活动，组织社区警务室工作人员开展一系列反“电诈”宣传。

针对辖区发案频率高的园区、企业或学校，结合辖区发案、受众特点，于珺精心研究，对症下药，采取线上与线下、

大车与小车、走出去与请进来、走访与约谈、白天与黑夜“五个相结合”的模式，将反诈知识送进学校、企业、家庭。针对财务人员遭遇“冒充领导要求转账”类诈骗，她走遍辖区的每个企业，面对面向财务人员剖析诈骗套路，引导企业织密财务制度防线；对学生群体防诈骗意识、反诈能力弱，她不定期到学校开展宣讲。为了实现精准宣传，她走街串巷了解群众喜好，借助个案和大数据分析，有的放矢，针对不同区域、场所、人群，制定不同的宣传方案，发布预警信息、派发宣传资料。通过一系列措施方法，进一步提高了大家对电信网络诈骗的认识。

为确保将反诈知识宣传到每家每户，守好居民的钱袋子。于珺根据辖区居民的生活规律，有针对性地上门。白天，她带领警务室工作人员走访企业园区和门店学校，晚上，她和大家一起走访入户面对面宣传。有居民问：“你一个妹陀（女孩），没日没夜跑、发资料、搞宣传，累吗？”她坚定地回答：“只要你们远离诈骗，我再累也值得！”

在于珺带领下，尖山湖社区反诈宣传活动取得了明显成效，今年一季度，社区电信网络诈骗立案数环比上一季度下降了34.2%。看到所里的每日警情通报，于珺并没有骄傲，而在思索下一步该如何更好开展工作……

曾昊明 彭运生