

曾昊明 邵青 杨树

“松姐”名叫洪松，是长沙市公安局公交分局蟠龙派出所万家丽中队民警。她于2000年参加公安工作，2015年底从雨花分局调至公交分局。本可以留在机关的她，不甘心整天坐在办公室，主动请缨，要求到地铁一线巡逻执勤。在地铁安保维稳最前沿摸爬滚打的6年里，她不懈怠、不停步、不打折，哪里有急难险重的任务，哪里就有她奋斗的身影，在她的字典里没有“松劲”这个词，永远都是马上执行、做到最好、干到极致。



洪松在地铁站巡查。

1 一线抓逃不松劲

2018年，分局上马地铁人脸识别系统，洪松不等不靠，不断钻研业务，和同事们一起摸索出一套识别在逃人员的“三步工作法”，即观察人脸找特殊、核查身份鉴真假、查找物品求关联。有着多年基层公安工作经验的洪松深知，不少潜逃在外的在逃人员往往都有很强的反侦查能力，他们事前都会做好大量的应对“功课”，通过各种方法进行伪装，以逃避警方追捕。一般盘问的言语对答中很难发现破绽，因此初步核查时一定要多留个心眼，不然一不注意逃犯就会成为漏网之鱼。在洪松看来，抓获在逃人员很大程度上就是抓细节，细节决定成败。通过仔细观察人脸特征，认真核查身份证件所有信息，查找嫌疑人的随身物品、证件等，她精准寻找着突破口，继而一击即中。

有了这套在工作实践不断摸索总

结出来的方法，洪松总是能如同雷达般发现企图混淆视听的问题人员。谈及如何抓获在逃人员某剑平时，洪松说：“他一站在我眼前，我就有一种直觉。”尽管某剑平对洪松的所有提问对答如流，镇定自若，但洪松没有就此轻易放过。在要求核查其身份证件时，某剑平声称未带身份证且不记得身份证件号，身上只有一把钥匙和一张门禁卡。面对滴水不漏、铁板一块的某剑平，洪松不露声色地仔细比对在逃人员信息库里照片。虽然能基本确认其为在逃人员，但为保证万无一失，洪松另辟蹊径，反向印证了其正在使用的手机号码系其母亲实名登记的。某剑平十分懊恼地叹气道：“没想到我逃了这么多地方，最后会栽在长沙一个女民警手里。”仅2018年，洪松和同事们就抓获公安部网上在逃人员近20名，被分局同事称为“长沙公交公安抓逃一姐”。

『松姐』的字典里没有『松劲』这个词

记长沙市公安局公交分局蟠龙派出所万家丽中队民警洪松

2 英语服务不松劲

光达派出所火车南站警务室内有个特殊的英语角，每天清晨总能听到阵阵朗读声，值班室墙上白板上总能看到定期更新的英语单词或会话，中队民辅警的手机里也总能看到学习英语的APP经常处于使用状态。这是洪松留给火车南站中队的“礼物”，这不但提升了中队民辅警的英语口语能力，更让外国游客感受到了长沙公交公安民辅警的细心、热心和爱心。

洪松是英语专业科班出身，在火车南站执勤巡逻的日子里，她将专业和职业结合得天衣无缝：根据站内工作实际，她手工制作白板手抄报，整理眷写出一套常用英文交通词汇手册，分发给中队每一位民辅警。同时，以中队3名英语较好的民辅警为核心，组成英语兴趣小组，互相督促、加强学习。在她的带领下，中队平均每月解答外籍人员咨询100余人次，解决外籍人员求

助20人次。

一天下午，刚刚完成例行巡逻盘查工作的洪松，发现购票大厅内有一名外籍女性徘徊不前，神情焦急。洪松立刻带领值班辅警上前询问情况。经简单沟通，洪松了解到，这名外国游客打算前往溁湾镇站，但身上只有港币现金，无法购买车票，随身携带的银行卡又不能在站内ATM机上取钱，由于语言不通、交流不畅，这名游客不知该如何是好。“Take it easy(别着急)。”洪松一边安抚对方，一边迅速联系站务人员解决票务问题。经协调，10分钟后，洪松将这名外国游客顺利地送上了地铁，对方对她十分感谢。

“每到节假日，火车南站就会变成一个小型外事接待处。”洪松笑称，“在那里巡逻执勤，不会英语还真有点怵得慌！希望火车南站中队能够成为长沙公交公安队伍外语服务的一扇窗口。”

3 转换角色不松劲

2020年6月底，地铁5号线运营在即。6月中旬，公交分局蟠龙派出所警力调配到位。为了更顺利推进新派出所的工作，作为业务骨干，洪松被调至蟠龙派出所万家丽站中队。

一到新岗位，洪松二话没说，卷起袖子投入新一轮战斗：她带领民辅警第一时间踏勘现场，全方位摸排中队所辖6个站点30余个出入口周边地形和环境，建立站务人员、站内商铺联系群，确保第一时间获取信息、发现问题、解决问题。她总是随身携带一个笔记本，随时记录下容易造成客流拥塞的瓶颈位置和时间节点，及时调整护栏等位置，只为“方便群众、安全有序、保障畅通”。每当有大型安保任务，她都会根据上级方案，提前谋划部署警力安排、责任分工、社会面防控等，让每一个细节写在纸上、落实到肩上、贯穿到工作中。

万家丽站周边有多个大型住宅小区，是琐事纠纷频发高发的中心站之一，如果不及时妥善处理，矛盾随时可能升级，甚至转化为违法犯罪行为，直接影响地铁运行安全。近日，乘客沈某

排队购买地铁车票时，被另一名抱小孩的乘客插队，且对方出言不逊并推搡了自己，围观群众越聚越多。洪松闻讯立刻赶到现场。经了解，沈某在排队时，确实被抱小孩的陈某插了队，但陈某插队是为了赶时间，因心急说话比较冲，且有推搡举动。向双方了解实情后，洪松本着“小事不出站、矛盾不上交、平安不出事”的原则，耐心劝说双方，希望双方能够换位思考，出门在外要多相互理解。经过半个多小时的调解，最终双方达成共识。陈某表示自己以后外出时一定会提前出门，留足时间，有序排队，沈某也表示体谅，一场因插队引发的纠纷得到圆满解决。

洪松说：“在地铁站内，每天都能遇到很多这类警情，大部分都是因为当事双方过于强调自己的利益，而忽略了对方利益，得理不饶人，揪住一句话、一个小动作非要争个输赢，就是为了赌赢那口气。小事不必斤斤计较，大事不必太过苛责，彼此多一些忍让，多一分理解，矛盾自然越来越少，我们的出行也会越来越平安顺畅。”

■相关链接

同事眼中的松姐

作为万家丽站中队的主心骨，洪松凡事都和男民警一样冲锋在前，以自己的实际行动践行从警誓言，护航群众平安出行。

——长沙市公安局公交分局蟠龙派出所政治教导员 陈颐平

松姐是我们公认的“抓逃一姐”。在平时工作中，对中队里的年轻民辅警，她总是毫无保留地传授办案技巧，真是巾帼不让须眉。

——长沙市公安局公交分局蟠龙派出所民警 李洪吉

洪松给光达派出所火车南站中队留下了一个好传统，在今后的工作中，我们一定会将英语角发扬光大。

——长沙市公安局公交分局光达派出所民警 刘建峰