

以智治为引擎,搭建“钉钉”数字乡村管理平台 零陵打造市域治理新样本

接 01 版

“无论是在外打工的,还是有事不在家的,都能在‘钉钉’上参加会议、发表看法、投票表决。”悟山村高桥组的蒋先洪说。

2017年年中,零陵区力推民主监督、民主协商、民主决策实践,聚焦群众关注的热点与难点、传政策、通民意、排隐患的党务村务民主协商监督月例会在零陵遍地开花,有效提升了基层治理能力。

2020年10月,零陵区搭建“钉钉”数字管理平台,推出线上党务村务民主协商监督月例会,蹚出了一条打通线上线下“双向道”的治理新路子。

“区里各级领导都能实时参加各村的月例会,全程监督、提建议,根据会议召开情况,对老百姓不熟悉的政策进一步详细解释,回答村民提出的问题。”悟山村村支书蒋先军介绍道。

依托“钉钉”数字乡村管理平台,零陵区更多的群众和社会力量参与到村民自治,实现了党务村务全程知晓、全程监督,邻里关系更为融洽、办事议事更为便捷。

平台吹哨“钉”着办

“当时车到终点站了,我看他还没下车,又不知道他家里的住址和电话……”3月5日晚,零陵区9路公交车上,一名8岁的小男孩因不知道回家的路迟迟没有下车,公交司机秦师傅将他送到七里店派出所后,在“钉钉”平台上报民情——儿童走失。

1分钟后,零陵区网格办各工作人员手机上都收到了一条“钉”待办事项,2分钟后,零陵区各小学微信群内收到一张男孩的照片和基本情况,10分钟后,派出所反馈,小男孩已被家长接回家。

“真是太感谢大家了,这么快就帮我找到了孩子。”接到孩子的张大姐说。原来,小男孩因为新学期搬了家,放学后下



零陵区委书记唐烨、区长赵立平等深入示范村(社区)现场点进行观摩。

大雨,对公交线路不熟悉的他不小心搭错了车。

为服务好区内大大小小的民生事项,零陵区将网格化进行升级,通过民情上报应用模块,做到人人巡防、全民网格化,让群众的问题处理标准化,提高效率,简化流程。

零陵区还借助大数据分析系统,围绕公安治安、司法矛盾纠纷、信访、消防、交通、网格上报事件等情况,精确到社区、网格,用可视化的形式在“钉钉”上以4种颜色展示各社区的综合治安状况。

“我平常出门办事,会特别留意这个四色图,刻意避开被红色预警的区域,为生活和工作带来了极大的方便。”在永州市工作多年的小林经常要去零陵区出差,如今,他习惯通过“钉钉”平台查看零陵区的治安状况,这让他特别有安全感。

自应用以来,“钉钉”覆盖2万余户家庭,居民反馈问题办结率提升62%,办

理时长缩短近一倍,节约人工成本超过100万余元。

“大数据在为社会治理赋能的同时,也带来了服务的温度。”零陵区网格办相关负责人说。

“点单+指派”,调解矛盾不出门

“没想到能这么快解决,不用出门就把事情办妥了。”近日,零陵区香樟绿城的龚军利因为一起租赁合同纠纷和南津北路的蒋某对簿公堂,让他没想到的是,没出家门,一场官司就被人民调解员耐心化解了。

让龚军利点赞的“远程在线调解”,是零陵区借助“钉钉”信息技术平台多元化化解矛盾纠纷的新举措。

在线调解操作十分简便,当事人在“钉钉”平台发起调解申请,调解员可选择一方或者双方当事人发起音视频邀请,达成共识后,还能在线生成调解协

议,后期还可在线申请司法确认。“上面有100多名调解员,各自擅长调解领域都介绍得非常清楚,想选哪个就选哪个。”龚军利告诉记者。

“让信息多跑路,群众少跑路,远隔千里也能一线相连。”零陵区委政法委相关负责人介绍,零陵区自去年10月搭建“钉钉”数字乡村管理平台以来,按照“一中心集成、一站式受理,一揽子化解,一体化运行”模式,推动多平台融合,实现矛盾纠纷和信访诉求分析研判、科学分流、实时交办、多元化解、快速处理,逐步把“钉钉”数字乡村管理平台打造成现代化社会治理共同体,成为反映社情民意的“主渠道”、化解矛盾纠纷的“终点站”、加强诉源治理的“大平台”、防范化解风险的“指挥部”。

“在线调解是零陵区市域社会治理现代化试点工作领导小组办公室在完善和创新大调解机制基础上,反复摸索得出的调解新招,探索了一条快速、方便、经济、高效化解矛盾纠纷的渠道,对于提升平安创建水平具有重要意义。”零陵区委政法委相关负责人评价。

截至目前,零陵区“钉钉”数字乡村管理平台共受理各类信访和矛盾纠纷2000余件,办结2000件,办结率达99.6%,来信来访总量比上年下降20%,群众满意率达100%。

此外,零陵区还出台一系列规范性文件,推动数字乡村建设“有措施、有路线、有目标”。数字乡村整体规划设计、完善乡村新一代信息基础设施、探索乡村智慧旅游服务等多方面建设让乡村经济搭上“数字列车”迅速发展……

“‘钉钉’数字乡村平台的建设,为零陵区建设‘数字乡村’及实施‘十四五规划’的乡村振兴战略打下了良好的基础,助力乡村振兴全面提速,真正让乡村百姓受益。”零陵区委政法委相关负责人说。

■教育整理进行时

宁远政法队伍开展教育整顿封闭集训

本报讯(通讯员 何旭)3月29日,宁远县政法队伍教育整顿封闭式集训(第一期)开班动员会,在县民兵训练基地举行。县委常委、政法委书记曾海波出席并作动员报告,副县长、公安局局长陈云生主持,县人民法院院长吕新陵、县检察院检察长周辉出席。县委政法委、县政法各单位100余名干警参加集训。

曾海波表示,封闭式集训是县委加强政法队伍教育整顿实效的一项重要举措,大家要立足全局,提高认识,深刻领悟集训意义;要加强学习,认真训练,力求集训取得实效;要端正态度,严于律己,确保集训圆满完成。

政法队伍教育整顿封闭式集训覆盖全县全体政法干警,共分6期,每期5天;采取上午专题辅导、下午军事训练、晚上分组讨论的方式进行;每期结束后,还将对参训政法干警进行政治理论知识闭卷测试、体能达标测试和会操比武。



封闭式集训现场。

七里店司法所送法进校园

本报讯(通讯员 睦亚辉)永州市零陵区七里店司法所扎实开展法制教育进校园活动,进一步打造规范的“平安校园”。3月26日,七里店司法所干警在七里店小学开展了主题为“拒绝校园暴力 预防校园欺凌”的法治教育讲座。

司法干警围绕学生的身心特点和成长需求,结合学生与家庭、学校、社会、国家的关系,以《民法典》《刑法》《治安管理处罚法》为依据,宣讲公民基本权利义务、家庭关系、社会活动、公共生活、国家机构等领域的法律法规及法律常识。

宣讲从当前校园安全状况入手,结合中小学生学习暴力犯罪案例,以案释法,以法论事。针对校园治安现状,重点强调了打架斗殴的危害,给同学们细算“打架成本”,告诫同学们切不可因为一时冲动而悔恨终身。同时,干警将交通、消防、防盗防骗及预防未成年人犯罪等各种安全知识贯穿于案例之中,告诫同学们必须引以为戒,增强法制观念,提高法律意识。课后,司法干警还与学校师生开展了“拒绝校园暴力,预防校园欺凌”签名活动。