

警调联动:调解一案教育一片 ——本报记者探寻矛盾纠纷化解在基层的“天心模式”

法制周报·新湖南记者 罗霞 实习生 欧阳如珂

有事找警察,是绝大多数人遇到问题时所选择的一种处理方式,导致一些如邻里纠纷、夫妻矛盾等本可以通过人民调解渠道解决的矛盾纠纷不断涌入派出所,占用大量警力,派出所也成为辖区治安稳定的“万金油”“应急队”。

对于长沙市天心区13个派出所来说,这一切在2007年得以改善。这一年,天心区司法局通过公开招聘人民调解员派驻派出所专职调解矛盾纠纷,极大地缓解派出所警力不足状况,不仅有效地回应群众需求,还强化了法治宣教效果。

近日,《法制周报》记者来到天心区新开铺、桂花坪、青园等派出所,探寻警调联动对接机制的“天心模式”。

人民调解员进驻派出所

在天心区桂花坪派出所,有一个人比较出名,那就是居民口中的“沈律师”——驻所调解员沈万里。

沈万里之所以出名,从他的办公室也可见一斑。从天心区桂花坪派出所旁一条小道走上50米左右,一间十来平米的工作室便出现在眼前,这里是天心区桂花坪街道人民调解委员会驻派出所调解室,也是沈万里的办公室。

与其他调解室不同,沈万里的调解室还多了一张简易折叠床。“熬通宵调解矛盾纠纷的情况时有发生,有时候就在办公室里躺一躺,接着开始第二天的工作。”

今年48岁的沈万里2001年起便开始从事人民调解工作。他介绍,那时的调解员调解矛盾纠纷需要收费,最多时他一次收费2000余元,最少一次也有50元,对于老百姓来说是一笔不小的开支。

2007年,天心区司法局面对社会公开招聘调解员,有着丰富经验的沈万里被录取,后分派到桂花坪派出所驻所,这一待便是14年。

天心区司法局驻所调解制度建立后,人民调解面向老百姓全免费。区政府不仅为沈万里每月缴纳社保,也每月为



桂花坪司法所、派出所联动,调解辖区内网约车纠纷。

其发放固定工资。

沈万里一边全身心投入到人民调解工作当中,另一方面不断学习法律知识,紧跟社会的发展,了解老百姓的真正需求。

从过去群众法律意识普遍不高一言不合就打架,到现在老百姓时刻想到用法律武器维护自己的合法权益。这些年,沈万里见证了法治的发展与进步。

他表示,法律知识的全方位普及,让老百姓体会到了人民调解便捷、不伤邻里和气等诸多好处,“人民调解关乎社会稳定。不到万不得已,大多数老百姓都不愿意走诉讼程序,调解员身上的担子更重了”。

经过20余年的坚持,沈万里终于在2020年通过了司法考试,这既是对他不忘初心的肯定,也是鞭策。“我是一个农村伢子,应该要听党的话。党保证我生活无忧,我就尽力把工作干好。”

驻所调解案件占总数一半

既要对法律法规娴熟掌握,又需较高的现场掌控能力,矛盾纠纷呈现出纠纷主体多元化、利益诉求复杂化、纠纷类型多样化等特点,这对人民调解员的综合素质提出了更高要求,驻所调解员加班调解也成为常态。

新开铺街道是老城区,既有社区又

有村委会,矛盾纠纷复杂。为此,天心区司法局在2007年第一批派驻的调解员当中,新开铺街道人民调解委员会驻派出所调解员是唯一一个拥有律师资格的,可谓场地规范化建设好,调解员力量配备最强。

“矛盾纠纷的发生有一定的时间规律,一般来说下午和晚上比较多,凌晨三四点需要调解员调处的情况很常见。有时看到他们为了一个矛盾纠纷日以继夜地调解,觉得他们十分敬业,也十分不容易。”新开铺司法所所长陈文君对此赞赏有加。

他回忆,有一年元旦节,晚上下着雪,新开铺司法所突然接到电话,被告知有一起人身伤亡纠纷需要调解。陈文君带领调解员没有丝毫迟疑,立即冒着风雪赶往现场。虽几多周折,但双方最终达成协议和解。

陈文君向记者讲述了一组案件调解数据,驻所调解员所调处的案件占该所调解案件总数的一半。因为有了专业调解员驻所,极大地缓解了派出所警力不足问题,驻所调解已经成为了派出所调解的重要组成部分。

有效减少处罚和诉讼

与陈文君持同样观点的还有天心区青园派出所所长黎志伟。“人民调解进驻

派出所后,双方既可相互配合又能够各司其职、灵活高效地处理案件,使适用人民调解的110警情能高效、快捷解决,达到释放一线警力,促进派出所刑事案件侦破和治安管理职能发挥的多重作用。”黎志伟表示,天心区司法局建立驻所人民调解工作制度后,基层民警在处理民间纠纷过程中也有了后劲和支撑,各类矛盾纠纷调解及时移交、有序接管的规范化运作模式,不仅实现了将矛盾纠纷化解在萌芽状态,还得到了群众对人民调解员和公安干警工作的理解与支持。

在青园派出所驻所的是调解员孔慧,2010年驻所以来,她每天针对社区民警和值班民警在日常工作中发现的矛盾纠纷,及当事人申请符合调解范围的打架、损坏他人财物类治安案件,在双方当事人自愿调解的情况下到调解室组织调解处理,有效减少处罚和诉讼,实现“矛盾纠纷化解、治安隐患消除、社会稳定和谐”目标。

据天心区司法局统计,青园街道人民调解委员会驻派出所调解室案件量居天心区第一。在调解工作中,孔慧集法、理、情于一体,对群众诚之以法、晓之以理、动之以情,充分利用与群众面对面的时机,见缝插针开展法制宣传,力求将工作做得更实更细更深,起到“调解一个教育一片”的效果。

天心区司法局相关负责人表示,驻所调解工作只是天心区矛盾纠纷多元化工作的一个缩影。近年来,天心区积极践行“枫桥经验”以人民调解为基础和依托,“人民调解、司法调解、行政调解”三调联动,行业性专业性人民调解、特色个人调解、律师调解、商会调解为补充,建立健全了矛盾纠纷多元化解机制,使一大批重大、疑难、复杂矛盾纠纷及时就地化解在基层,消除在萌芽状态,有力地维护了全区社会的和谐稳定。

未来天心区司法局将紧紧围绕区委、政府工作大局,努力践行“三高四新”战略,充分发挥人民调解的职能职责,推动基层矛盾纠纷多元化解,为加快天心区经济社会发展、促进社会和谐稳定贡献天心司法行政人的智慧和力量。

教育整顿进行时

一堂生动的警示教育课 省东安监狱推动政法队伍教育整顿深入开展

通讯员 唐凌志

“要是我没有触碰法律红线,那么此刻我应该在家中安享晚年。可惜没有如果,现在的我只能在高墙内进行忏悔。”近日,服刑人员张某通过视频连线现身说法,为省东安监狱领导、机关全体警察、各监区代表100余人带来了一堂生动的警示教育课。

张某曾是国土资源局一名副科级干部,因受贿罪、滥用职权罪被判有期徒刑七年。“那时,我出则车送,入则金迎,很

多办事的人都以接待我、见到我为荣耀。自己俨然一个救世主,主宰着别人的命运。”从1993年参加工作到2012年的张某,也曾是一个正直清廉的人,抵制了所有酒席宴请。手握权力后,张某逐渐迷失了本心,走上了不归路。

“我老伴每次来会见时,总是泪流满面,甚至几次想寻短见,我儿子也因为受我案打击,从大学退学将自己封闭在家中长达一年多……”视频中,张某几度哽咽,忏悔自己失去自由、告诫大家珍惜幸福生活。

在听完服刑人员的讲述后,省东安监狱办公室副主任唐金刚感慨道:“昔日的领导干部,掉进了权钱色色的漩涡后,便丢掉了理想信念,失去了敬畏之心,最终沦为阶下囚。这警醒我们切莫因为一时小利,做出令自己后悔终身的事情。”

六监区警察陈治宁表示,干部的腐化蜕变,往往先是从沾染不正之风、违反组织纪律上打开缺口的。作为青年警察,一定要严格要求自己,洁身自好,系好从警的第一粒“纽扣”。

自政法队伍教育整顿工作开展以

来,东安监狱根据工作安排,结合自身实际,在学习教育环节深入开展廉政警示教育系列活动。

党委书记、监狱长袁敏乐表示,开展廉政警示教育系列活动,是政法队伍教育整顿学习教育的重要环节,旨在进一步加强对干部的教育、管理和监督,充分发挥反面教材惩前毖后、治病救人的作用,纯洁队伍思想,引导全体警察廉洁自律、公正执法、提高党性修养、坚定理想信念,推动政法队伍教育整顿深入开展。