

温情调解给婚姻矛盾降温

——岳阳县法院调解员蒋文细解家事千千结

法制周报·新湖南记者 曾雨田 通讯员 李莹

“蒋姨,我们准备复婚了,感谢你的帮助。”近日,岳阳县法院调解员蒋文接到了当事人的信息,一整天都是藏不住的笑意。

2020年9月,岳阳县法院成立婚姻家庭纠纷调解工作室。原为人民陪审员的蒋文变身调解员,给婚姻家庭矛盾“灭火降温”。上任后,蒋文充分发挥其了解社情民意、贴近人民群众的优势,在婚姻案件的矛盾化解中,发挥了大作用。

“离婚案件如果进入审判程序,暴风骤雨式的对抗很有可能会真正伤害夫妻之间的感情,给双方家庭和子女留下永久的伤痛,不利于社会和谐,也不利于社会稳定。”蒋文认为,帮助小家就是守住大家。

认真负责就是化解矛盾的“杀手锏”

蒋文是出了名的热心肠。她说,想当好一名调解员并不简单,需要有自己的“绝招”,她的“绝招”就是耐心负责。“把当事人的事当成自己的事一样,他们就会信任你。”

2020年9月,小熊找上法院要求和丈夫离婚。小熊与丈夫经人介绍相亲结婚。婚后,两人生育了一个女儿,小日子也过得和和美。但有一件事,一直是小熊心中的一个结。那就是丈夫的工作不是很稳定,小熊希望丈夫能够考一个教师编制。经过多次沟通,丈夫边做兼职边备考,终于考上了邵阳一所中学,这让小熊欣喜不已。然而刚去学校3天,丈夫就辞职回到了岳阳。这让小熊十分气愤,之后,夫妻俩天天争吵。小熊想起这些年跟公婆相处也不愉快,一瞬间情绪崩溃,决定要和丈夫离婚。岳阳县法院受理该案后,将案件指派到婚姻家庭纠纷调解室,由蒋文进行诉前调解。

听完小熊的讲述,蒋文立马联系其丈夫。“我肯定是不想离婚。”其丈夫透露自己的心声,“老师这个职业不适合我,我觉得我做其他工作也能养家。但我暂时还没找到工作,所以现在不知道怎么跟她说。”

与夫妻双方沟通之后,蒋文认为“他们都还牵挂着对方,还有机会重归于好”。

“世上没有完美的婚姻,更没有两个完全适合的人。有的只是两颗愿意相互迁就,并愿意去作出改变的心。两个人一起协调好生活和工作,一起经营好家庭。”一有时间,蒋文就给小熊做工作。

另外一边,蒋文也给男方“出谋划策”：“你作为丈夫要多关心妻子,多去岳父岳母家看看她和孩子,哄哄她,说出你自己的想法。”

一有时间,蒋文就给两人打电话,一打就是一两个小时。

“我主要就是听他们说。调解期间,两个人一会儿一言不合又吵了起来,一会儿又和好了。其实还是因为两个人没有敞开心扉、互相理解。有些话,他们互相说不出口,跟我这个外人反而更能表达,我就做好他们的‘传声筒’,让他们能好好沟通。”在蒋文看来,这对夫妻并没



蒋文给一对夫妻做调解。

有什么不可调和的矛盾,心里都是在乎对方的。

一个多月后,这对夫妻手牵着手来到了法院。

“蒋姐,真的很感谢你。这段时间跟你聊天,我突然间明白自己可能也错了,有的时候我们把最坏的东西都给了彼此,我会注意这些问题。我丈夫也找到了工作,我相信他会承担起一个做父亲和丈夫的责任。”在小熊看来,蒋文就像她的姐姐一样耐心,关心着她,“有时候她发信息给我,我会不耐烦,觉得这些都是教条主义,其实后来想想蒋姐说的有道理。感谢蒋姐的不厌其烦,挽救了我们这个家”。

“调解工作多的是日常琐碎,但考验人的也正是这些日常琐碎。有时多做一点,不仅是给当事人一个交代,也是给自己一个心安。”蒋文说。

“让他们都能心平气和地离开”

“婚姻是需要去经营的,我的作用不是让他们一定要在一起,而是让他们先冷静,想清楚再作决定。”蒋文说,“即使要分开,我也希望他们是和平的分开,能心平气和地走出调解室”。

“我是被他骗着结婚的,现在我要和他离婚。”2020年12月17日,小灿哭着来找蒋文。

2018年1月23日,小灿和小兵通过微信群相识。6天后,两人便办理了结婚手续。“当时以为他是一个正直的人,一时头昏就跟他结了婚。”小灿哭诉着自己的婚姻生活,“而结婚当天,他就让我办理信用卡,套现了一万块给他”。

婚后,小兵更是屡次以创业为由找小灿要钱。“他跟我说‘如果妻子都不帮他,他就只有死了。’”在丈夫软硬兼施之下,小灿又去贷款了几万元。

“本来说好了还钱,但是他迟迟没有还。之后,我被催债催得睡觉都睡不着,他却不管不顾。”小灿说,无奈之下,自己只好独自去长沙打工赚钱。

“结婚3年,我们真正在一起的时间只有几个月。目前,更是已经有一年半没有在一起生活了。”小灿认为自己的婚姻已经形同虚设,她只希望离婚的同时,丈夫能偿还银行贷款。

调解室里,听着妻子的控诉,小兵同意离婚,但不认同欠款与他有关。双方争论不休,一时间剑拔弩张。

为避免激化矛盾,蒋文赶紧安抚双方激动的情绪。“毕竟夫妻一场,有什么

事情好好说。”随后,蒋文耐心细致地从案件事实及人情亲情等角度进行疏导。

“你老婆跟着你3年,没过什么好日子,辛辛苦苦在外面工作,还欠下了一屁股债。你难道没有责任吗?”

“作为老婆,你也应该多关心丈夫的工作情况。”

通过与双方的不断沟通,最终,双方达成了和解。小灿和小兵离婚,小兵答应偿还小灿5万元,双方其他债权债务由各人负责偿还。

签完协议,小灿拉着蒋文的手不停说着感谢,“之前,我找了他好多次,他都不理我。没想到在法院调解一下午,事情就解决了。”

“小灿,这段婚姻失败你也要吸取教训,6天时间不足以了解一个人。以后你还是要好好经营好自己的生活,一切都会好起来的。”调解结束了,蒋文的叮嘱还没有结束。

“用自己微薄的力量多做一些事情”

“退休之后,我还想尽微薄的力量为社会作一点贡献。既然要做就要把工作做好。”每天早上8点,蒋文准时来到办公室,安排好自己一天的工作。

“蒋姐经常一天接待好几拨当事人,忙得连水都顾不上喝一口。”立案庭干警刘碧兰对于蒋文的敬业精神,满是赞叹。

刘碧兰还记得,有一次案子调解完了,蒋文高高兴兴把人送出门。结果没过多久,那名当事人又打电话来了。“当时,把蒋姐吓了一跳,以为当事人又反悔了。没想到他是想跟蒋姐说感谢。”

“有些案子调解好了,蒋姐还会约着当事人一起听讲座,学习调整情绪。”在刘碧兰看来,总是全身心地投入,去帮助当事人。

因为有些当事人白天要工作没时间,蒋文经常要晚上给当事人做工作。经常晚上11点还在给当事人打电话,蒋文的家人也有一点不理解。“已经退休了,何必让自己这么累。”

“做调解员以后,我自己也学到很多。有时候丈夫会说,我都没有去照顾他的情绪。我也会很注意,多跟家人沟通。所以家人们也能够理解我了。”蒋文笑着说,“他们知道我所做的工作让我有获得感,能帮助到别人,所以现在也替我开心。”

前一段时间,县妇联也联系上蒋文,邀请她去参加座谈会传授调解经验。对此,蒋文摆摆手说,我做的还远远不够,“唯一的经验就是,耐心一点,再耐心一点”。

本报讯(通讯员李 晓建)近日,最高人民法院授予屈原管理区人民法院“全国优秀法院”荣誉称号。这是该院继被评为“省级文明单位”后的又一重大荣誉。

国家农业示范区屈原管理区位于碧波万顷的洞庭之滨,汨罗江和湘江东西环绕,素有“鱼米之乡”“饲料之乡”“养殖之乡”的美誉。辖区面积218平方公里、人口10万。屈原法院成立于2005年,是一家“小”而年轻的法院。

近年来,屈原法院紧紧围绕努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义的目标,秉持“忠诚履职尽责,创全国一流法院”工作思路,全面从严管理法院队伍,全力服务地方发展大局,于细微处见知著,“小”法院勇于担“大”责,释放“大”能量,实现“大”作为。2020年,屈原法院全年收案1806件,审、执结1770件,结案率为98.01%,司法质量、效力、公信力稳步提升。

屈原法院始终将工作置于大局中谋划,主动挑起维护稳定、化解矛盾、服务发展的重担。设立诉源治理工作站,强化诉源治理。采取司法调解、律师调解、部门调解、行业调解等形式将纠纷解决在基层。近年来,就地化解各类纠纷2189件,调解率达56.21%。积极开展“法官上门、法律入企”活动,建立员额法官与重点企业定人、定点、定期联络制度,对正虹科技等上市公司及20家三农企业推行超前服务,帮助堵塞管理漏洞,防范经营风险,助力法制化营商环境建设。

此外,该院坚持把队伍建设作为抢抓发展机遇、实现争先发展的关键因素。以评促质,大力开展文书、案件评查,建立常态化评查体系,推进司法规范化建设,实现案件“无冤错”。建院15年来无干警违纪违法受到处理。

小法院也有大作为 屈原管理区人民法院荣获『全国优秀法院』称号