

宜章好人协会成为矛盾化解“尖兵”

10月27日,宜章县委政法委透露,宜章县好人协会最近成功调解一起醉酒死亡纠纷。聚餐召集人邝某说:“感谢宜章好人协会,感谢李会长,我原本以为这次肯定会承担很大责任,已经准备卖房子赔偿。经过好人协会调解,我只承担20%的责任。我们以后不会再犯这

种错误了。”

今年5月,一六镇青年姚某找工友邝某共进晚餐,姚某大醉,被未醉的工友送到宿舍睡觉,次日发现其已死亡。由于部分事实无法查清还原真相,且参与喝酒的人数又多,互相推诿,都拒不承担责任,此事一直悬而未决。邝某来到好人协

会请求调处,好人协会党支部书记李俊生从每个当事人的陈述中寻找最大公约数,经过反复求证酝酿,用“点对点”精准分责法,使责任各方包括15名参与者都心服口服,当场达成协议并立即兑现。最终,姚某承担60%的责任,邝某承担20%的责任,15名工友共同承担15%的责

任,用工单位承担5%的责任。

宜章县好人协会2016年成立至今,有分会30个,工作站300个,4.2万名会员,遍及全县乡镇、村、社区、街道、机关单位、医院学校。近4年来,好人协会共调处社会矛盾纠纷2400余起,被誉为宜章县化解矛盾的“尖兵”。

宜章县好人协会参与社会治理,被省委政法委副书记杨光荣赞为新时代的“枫桥经验”升级版,协会先后获得“中华传统文化宣传优秀奖”、“感动中国之‘感动湖南前三甲’”、“百佳最美志愿服务组织”等荣誉。

刘建军

北湖区法院成功调解物业连锁纠纷案

本报讯(通讯员朱锋云谢萍)10月27日晚,原被告在调解协议上签字,标志着两起物业连锁纠纷案在郴州市北湖区法院组织的专家团队努力下调解成功,这是该院物业纠纷调解室设立以来首次调解成功的案件。

刘某2010年3月以抽签方式购买了北湖区香雪路某山庄一

套房产,房屋面积135.06㎡,2012年春天欲装修时发现房屋漏水。对此,刘某多次跟物业和开发商沟通请求修缮,但一直未果。于是刘某多次拨打市长热线,市委办督促相关部门处理。因为房屋漏水未得到解决,2010年3月至今,业主刘某拒绝交纳物业费,10年累计费用达1万余元。小区物业公司经多次催缴未果,2020年7月一纸诉状

将刘某告上法庭,要求刘某给付拖欠的物业费以及滞纳金。刘某不服,认为房屋严重漏水导致无法装修入住,给她造成了巨大的经济损失,也将开发商告上法院,请求判令开发商按国家质量标准进行对房屋修缮并赔偿损失148万余元。

北湖区法院诉调对接中心法官受理案件后,认为可以先行进行诉前调解。法官邀请3名

物业专家及1名人民调解员,由“法官+物业专家+人民调解员”组成的专家团队对案件进行先行调解。专家团队对三方做思想工作,给他们分析了各自存在的问题,从法律专业的角度讲述责任如何分摊。经过7个多小时的调解,三方达成调解协议。

今年来,该院大力推进诉源治理,将非诉讼纠纷解决机

制挺在前面,全面加强一站式多元解纷和诉讼服务体系建,建立了物业纠纷、金融纠纷等调解工作室2个,诉源治理工作站2个。截至目前,该院在新收案件基数大的情况下,实现了同期一审收案数量增幅下降20.23%,通过法院调解平台调处案件776件,调解成功率达86.68%。

用爱为严重精神障碍患者引路



管理专干在为患者作健康指导。

郴江街道社区卫生服务中心精神障碍患者管理专干唐艳也吃过不少闭门羹。有一次,接到上级提供的名单,对方的地址电话很详细,预约家属也很配合。但当进门看到患者后,患者错把她当成表侄女,说以前害过她,顺手拿起了柜台上的水果刀。唐艳说当时害怕极了,但又不能乱了分寸。她反复劝说,最后才稳定患者的情绪。

正是这群平凡工作者全面推进落实肇事肇祸等严重精神障碍患者全面筛查登记、科学诊断定级、日常监护管理、定期随访送治、落实以奖代补、适当伤害救助“六位一体”闭环式服务管理办法,才让这些患者看到了希望。

北湖区严重精神障碍在册人数达1126人,发现率为2.82%,管理率为99.38%,规范管理率为98.67%,面访率82.68%,服药率为98.58%,规律服药率95.47%,精神分裂症患者服药率98.45%。2019年,北湖区发放以奖代补监护人429人91余万元,2019年至今没有发生一起严重精神障碍患者肇事肇祸案(事)件。

本报讯(通讯员谢科仁李志红)有这样一群美丽的天使,她们天天和肇事肇祸等严重精神障碍者打交道,害怕、劳累、痛苦、委屈时刻伴随身边,但她们依然义无反顾。她们就是郴州市北湖区卫生健康局社区卫生服务中心精神障碍患者管理员。

北湖区下湄桥街道社区卫生服务中心精神障碍患者管理专干范丽娟管理的这特殊人群中,有个特殊的家庭,夫妻俩同病相怜,并生育一小孩组成完整家庭。女患者胡某出生于

1981年,于1998年出现精神状态异常、自言自语等症状,到医院诊断为重性精神障碍;丈夫曹某出生于1980年,由于2004年出现意外头部外伤导致后遗症所致精神障碍、耳部听力受损。经过规范治疗病情稳定后双方于2009年结婚,2011年生育了一个宝宝。2014年底范丽娟接管这块工作时,这对夫妇很排斥,对她的工作不信任。管理人员从不同侧面了解这个家庭的情况,帮助他们申请农村低保,办理残疾证,逐渐取得了对方的信任。

8年义务巡逻只为一方平安

本报讯(通讯员蔡锦雄)在宜章县城各个街道、社区,活跃着一支志愿者巡逻队伍,成为当地一道格外亮丽的风景线。从组建至今,巡逻队巡逻达3016次,巡逻人数30198人次,巡逻时长达8713多个小时,参与调解纠纷45起,扶助社区居民425人次,协助抓获犯罪嫌疑人3人;为群众办实事好事9700余次(件),参加民调大走访3000多户,发放法治宣传资料6000余份。

2012年4月,宜章县成立了学雷锋志愿者治安巡逻总队,下设10支服务队,把县城划分为5个巡逻区域,分片负责城区的日常治安巡逻,每支服务队按照各队顺序号参加义务治安巡逻,每次巡逻时间为2至3小时。在巡逻期间一旦发现情况及时上报治安大队,密切与治安大队和片警及时作,实现了与公安部门的无缝对接。

这支社区治安巡逻队的成员来自各行各业,既有退休职工,也有热心公益的楼栋长,还有年近花甲的老党员。他们在志愿者联合会安排下,充分利用人熟、地熟、情况熟的优势,对社区开展重点巡逻,防止各类隐患出现。无论天气如何恶劣,每位志愿者都认真开展社区巡逻工作,做到按时到岗,认真负责,对社区治安和社区环境有问题及时发现,为保证社区安全和环境优美,热心地奉献出光和热。

