“智慧格子”下 幸福日子多

——株洲市渌口区创新推进社会治理工作综述

法制周报·新湖南记者 张斌 曾雨田 通讯员 言永平

一大早，70 岁老人刘玉石赶到株洲市渌口区南洲镇北洲村便民服务中心办事，通过政务查询一体机，仅用 1 分钟便成功办理了养老保险生存认证。“什么是幸福？这就是幸福！”9 月 16 日，面对记者，老人一脸满意，“这在以前，我可要赶 20 公里路，才能到区人社局办理哩。现在有事，我在家门口就能办，方便多了！”

近年来，渌口区委政法委在推进社会治理工作中不断创新手段，融合参与智慧城市建设，利用“网格+便民服务”，在全区 139 个村和社区打造“一平台五中心 N 功能站室”的村级综合服务平台，推动“最多跑一次”改革不断重心下移，老百姓的幸福感越来越强。

“智慧渌口”守护千万家平安

打开平台，随便输入一处地名，就有 360 余条信息映入眼帘。

这是记者在“智慧渌口”信息平台看到的一幕。

“这些信息，包括我区在外地读书、务工的居民信息，也有外地人在渌口工作、生活的情况。”区委政法委常务副书记刘中山介绍，通过综治信息平台，工作人员在办公室就能一目了然查询辖区内每个居民的基本信息，“疫情期间，通过大数据排查，各个社区迅速摸清了有关人员的信息，有效助推了抗疫工作开展”。

智慧平台，首在智慧二字。该平台全面整合党建、公安、卫健、民政、人社、应急等部门数据，打通部门数据之间的壁垒，实现人口、家庭户、房屋、地图等数据互相关联，确保了基础信息全覆盖。同时，将各类数据转换为统计图表，对区域治安防控、流动人口、网格事件、特殊人群管控和政务服务等情况进行实时分析，为社会治理提供更加科学精准的决策服务。

不仅是城镇，“智慧渌口”还连接了乡村的每个角落。渌口区委政法委将区镇村三级综治中心规范化建设，作为县域社会治理的基础性工作来抓。目前，区本级和 8 个镇综治指挥中心平台以及 139 个村(社区)综治中心规范化建设全部完成。

此外，分 4 期推进雪亮工程建设，建立连点成网的视频系统，并通过发动移动电信联通通信运营商和群众广泛参与，计划在全区累计布点电子监控探头 2 万余个，目前已完成 4000 余个。

“通过链接探头，我们能实时观察到辖区各个路段、各个角落的实时动态，及时发现问题、处理问题。”刘中山介绍，布点的监控探头已经接入三级综治指挥中心，覆盖城区、乡镇、村组、住户的视频监控网络系统已基本建成。

9 月 4 日，记者来到南洲镇，发现几乎每家每户门口都安装有电子监控探头。“在村里就能看到家门口的情况，就算出门忘记锁门，也不用太担心。”村民们说，这提升了安全感。数据显示，今年来，南洲镇刑事案件发案率同比下降 8%，治安案件发案率同比下降了 12%。

智慧平台不仅带来平安守护还带来了方便快捷。目前，该区已下放到镇办理的行政审批事项和公共服务事项 965 项，下放到村和社区办理的有 47 项。群众在办理一次事项后，相关数据信息进入“智慧渌口”大数据中心，实现“一次提交、多次使用”。

小网格让管理更精细

为了让管理更加精细，该区按照区、镇、片、村(社区)、单元 5 个层级网格，划分 260 个单元网格，并招录 260 名网格员对网格内的“人、地、事、物、组织”等基础数据进行采集，实时更新。目前，已录入家庭 10.88 万户，房屋 10.42 万栋，企事业单位及个体工商户 3460 家。

刘中山介绍，260 名网格员不仅负责信息上报，还承担了矛盾化解、治安防控、政务代办等工作。

今年 8 月 30 日，渌口镇居民石春伟投诉，武警中队门口化粪池堵塞严重，污水外流，臭气熏天。网格员得知后，立马将情况上报，联系上了城管局。9 月 1 日，市政公司进入现场施工，不到 3 天就维修完工。

在居民雷某看来，网格员就是社区一道亮丽的风景线，他们巡查小区基础设施被损、违法建设、安全隐患等问题，及时上报汇总数据，跟进协调落实解决，使老百姓的诉求能在第一时间妥善处置。

刘中山介绍，在一些应急事件处理过程中，网格员同样发挥了重要作用。去年 7 月，渌口区发生了历史罕见的洪涝灾害。防汛总指挥部在网格中心进行现场调度，所有网格员分赴抗洪一线，作为指挥中心的“眼睛”，及时将各地汛情险情、物资需求等信息以视频、图片、文字等多种形式传回指挥中心，为指挥调度提供科学参考。

“人和技术的融合，让平台发挥了更大作用。”刘中山说。今年 1 月-5 月，渌口区共上报各类网格事件 8912 件，已办结 8805 件，办结率为 98.7%。

人民调解筑牢平安乡村基石

今年 8 月 25 日，南洲镇北洲村村民刘某和唐某因房屋屋檐水排出发生纠纷，两人一言不合打了起来，刘某受伤住院。

9 月 3 日，刘某主动联系了村人民调解委员会，请调解员帮他解决纠纷。第二天一早，村调解委员会成员田雪光、邓海棠和社区民警田永胜便一起上门做工作。

“我住院花了 1300 元，还耽误了工作，他还要赔偿 700 块钱误工费。”刘某提出赔偿要求，唐某却不认同，认为是两方的责任，双方争论不休。

“你们俩本来就是邻居，不要因为一点小事伤了和气。”通过 5 个小时的调解，两人终于达成和解，握手言和。

田雪光介绍，村里的 5 个村干部和 1 个网格员，都是村里的专职调解员，“以前有矛盾大家就自己武力解决了，然后老死不相往来。现在村民都会主动来找我们，让我们及时帮他们把矛盾化解掉。”

邓海棠告诉记者，除了专职调解员，“五老”也是村里重要的调解力量。“村里的老干部、老党员、老教师、老代表和老军人，他们威信高，老百姓愿意听他们的”。

今年 6 月，几十个村民集体来村里投诉，有人把淤泥倒在组里的山坡上，损坏了油茶树也污染了环境。经过调查发现，原来是本村几个村民搞运输，为了节约运费，便随意将淤泥乱倒在村里。

北洲村由原北平村和原清水塘村合并而成。这几位村民原是北平村的村民，为了让调解更加顺利，调解员便叫上了已退休的北平村村书记王光武一起去做工作。

在王光武的帮助下，这起纠纷很快得到解决。几位村民认识到了错误，承诺不再乱倒淤泥。

“在村上都是小矛盾，但如果不及时化解，可能就演变成了大矛盾。”邓海棠说，自己的任务就是将矛盾纠纷化解在最基层。

在区委政法委的统筹推动下，渌口区各村还建立了普法志愿者、治安巡逻志愿者、法律援助志愿者、综治志愿者等队伍。139 个村(社区)均成立了公共法律服务工作站点和人民调解委员会，建立了“一村一法律顾问”制度，矛盾纠纷多元化解机制正在逐步完善。

“现在村里办事方便了，环境美丽了，人际关系也更和谐了。”邓海棠笑着说。

上接 01 版

“良好的法治环境是经济社会发展的重要保障，全体法院干警责任在肩，我们将把总书记的嘱托转化为执法办案的巨大热情和强大动力。”岳阳中院民一庭副庭长蒋立春说，全院干警将坚持为大局服务，充分运用审判权为经济建设保驾护航，坚持多办案、快办案、办好案，既让正义不迟到，更让正义不缺席。

郴州市检察院法律政策研究室主任杨林生牢记习近平总书记提出的“要建立健全防止返贫长效机制，深入研究接续推进全面脱贫与乡村振兴有效衔接”要求。作为驻村扶贫第一书记，他表示，将坚持摘帽不摘责任、不摘政策、不摘帮扶、不摘监管，注重加强基层党组织建设，以细之又细、实之又实的作风，为决战决胜脱贫攻坚作出新的贡献。

“希望孩子们都能长成中华民族的参天大树。”在汝城县，习近平总书记对文明瑶族乡第一片小学孩子们提出殷切希望。郴州市检察院第四检察部员额检察官刘艳说，未成年人是祖国的未来、民族的希望，“作为一名从事未成年人刑事检察工作的检察官，我们要切实加强对未成年人的司法保护，为孩子们健康成长撑起一片法治的蓝天”。

在岳麓书院，习近平总书记勉励青年“不负时代重托、不负青春韶华”，这让郴州中院干警史娟感受到了莫大鼓舞：“作为共产党员、法院干警，要始终坚持司法为民、公正司法，迎难而上、用心用情为人民群众提供更加便捷、高效、优质的司法服务，为建设平安和谐郴州贡献自己的智慧和力量。”

以“半条被子”精神做好群众工作

习近平总书记强调，要加强和创新基层社会治理，坚持和完善新时代“枫桥经验”，加强城乡社区建设，强化网格化管理和服务，完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制，切实把矛盾化解在基层，维护好社会稳定。

作为湖南首批“枫桥式公安派出所”之一，隆回县公安局岩口派出所所长刘邵军深有感触地说，一定践行和发展“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的新时代“枫桥经验”，做全做实基层基础工作，坚持“打调结合”“三调联动”等模式，对辖区内的各类矛盾纠纷，努力实现法律效果与社会效果双统一，确保辖区社会大局稳定。

长沙市公安局五里堆派出所所长唐果存认为，目前我们正处于历史最好机遇期，面对百年未有之大变局，唯有牢记初心使命，在加强基层党组织和基层政权建设、坚持完善新时代“枫桥经验”中推进县域警务工作，磨砺责任担当之勇、科学防控之智、统筹兼顾之谋、组织实施之能，以梦想为岸、以团结做帆、以奋斗划桨，在浩荡的时代东风中直挂云帆。

长沙市公安局望城分局高塘岭派出所所长胡鑫安表示，作为基层派出所所长，一定要深入学习领会，把习近平总书记的亲切关怀、殷切嘱托和指示要求，转化为全体公安警务人员牢记初心使命、对党绝对忠诚的政治信仰，以最高的标准打造人民满意的派出所，践行新时代“枫桥经验”，以“半条被子”精神做好群众工作。

长沙市公安局开福分局四方坪派出所所长李荡表示，将以习近平总书记重要讲话精神为指引，做到始终依靠群众自治、依靠法治手段、依靠德治教化、依靠心治服务、依靠智治支撑来解决各类矛盾，实现基层社会有效治理，着力构建富有活力和效率的新型基层社会治理模式，最大限度地把制度优势转化为社会治理效能。