

# 医院思想政治工作务求实效

**【关键词】** 思想政治工作 创新 自身素质

**【摘要】** 思想政治工作是党的优良传统和工作法宝。作者针对当下生活方式、社会组织形式、就业岗位和方式等多元化现状,提出医院思想政治工作只有从创新方法、健全制度、建设队伍等方面努力,才能获得实效。

## 一、树立创新意识,增强工作实效

1、强化竞争教育。医院思想政治工作要结合新形势,引导职工坚定信念,增强信心。岗位设置要做到公平、公正,先设岗后定人,创造健康良好的竞争环境,培养职工的竞争意识,实现双向选择、自由竞争。

2、强化激励机制。形成有利于精神激励的氛围和环境,引导职工正确看待利益得失,通过树立典型、弘扬先进,加强奉献精神、价值观教育,激发和调动职工的热情,要形成精神鼓励与物质激励的双重合力,最大限度发挥职工的积极性和创造性。

## 二、提高自身素质,发挥表率作用

1、更新知识,与时俱进。思想政治工作是一门科学,又是一项社会实践活动,在一定社会、阶级用一定的思想体系、政治观念和道德规范对其成员施加的有目的、有计划、有组织的影响,使它们形成符合一定社会、阶级所要求的思想政治品德的社会实践活动。

2、严于律己,争当表率。领导干部的人格力量,也就是人格魅力,有利于激励广大群众的斗志。各级思想政治工作干部要当马克思主义的教育者、传播者,也要当受教育者和实践者。在改进作风上,要身体力行,带头求真务实。

3、扎根基层,深入群众。党的干部要深入群众,了解每天发生在社区内的新变化、新情况,就必须眼睛朝下,迈开双脚,经常到群众中去,察民情、知民心、思民意、办民事,始终把人民答应不答应、赞成不赞成、满意不满意作为想问题、办事情的出发点,想群众之所想,急群众之所急,办群众之所需。

## 三、紧密联系实际,探索实践路径

新形势下,医院思想政治工作要体现医院行业特点和特色,要确定具体内容和形式,并把握好几个基本点:

1、找准结合点。既要保持讲政治的高度,不降低工作标准,又要有浓郁的生活

气息,贴近职工群众,提高工作认同感。要找准全院各科室业务工作的结合点,将思想政治工作融合渗透到医院管理的各个方面,确保思想政治工作与经济等其他工作的和谐共进。

2、把握关键点。要抓住关键点下功夫,找准时机,掌握火候,有的放矢,把握两个关键点:一是关键时期,如新的改革举措出台后,特别是经济改革方案;二是关键人,如党、团员骨干、受批评处罚的职工等。

3、强化针对性。要准确反映并适应医院工作不同的特性要求,针对不同的工作对象,选择不同的载体、途径和手段方式。要因事而异,以人为本,采取“一人一策”的工作手段,使医院职工思想政治工作更有针对性和实践性。

湖南省衡东县中医医院 陈晓明



医院管理

**【关键词】** 乡镇医院 聘用护士 管理

**【摘要】** 聘用护士作为乡镇医院护理队伍的重要力量,其思想、行为、业务技术能力及自身文化素质,对医院的护理建设有着重要影响。本文作者对如何合理选择、管理及培养使用聘用护士,保证护理队伍的稳定,调动聘用护士积极性,提高护理质量进行了探讨。

目前,一大批聘用护士活跃在乡镇医院护理队伍中,并且正在从“补充力量”向“重要力量”发展,直接关系到临床护理质量的好坏和基层医院的建设。

## 一、聘用护士存在的问题

一是思想不稳定,人员流动大。由于绝大多数医院未做到同工同酬,聘用护士待遇低,工作压力大,加上大多数医院未能帮她们办理养老保险及医疗保险,职称问题不能解决,使得聘用护士流动性大。

二是学历低,人员素质偏低。因乡镇医院的工作条件、环境相对较差,来乡镇医院应聘的护士多为大医院求职落选后转来的,综合素质偏低。

三是再教育和培训难。医院很少考虑聘用护士的在职教育问题,聘用护士得不到深造学习的机会。

## 二、加强聘用护士管理的对策

一是严格把住“入门”关。聘用护士必须是国家正规卫校培养并持有毕业证者,必须有护士执业证书(新毕业护士可作为助理护士使用,限期在2年内获得执业证书)。考核合格者择优录取。

二是加强聘用护士岗前培训。上岗前应对招聘护士进行临床基础知识和基本技能的培训,特别是强化质量意识和有关规章制度的学习,以帮助她们尽快适应医院护理工作。

三是提高福利待遇。参照同年毕业护士工资标准为聘用护士套发工资,与在册护士一样发放奖金;及时为聘用护士办理医疗保险和养老保险,解决聘用护士的后顾之忧;另外对聘用护士人事档案进行统一管理,同时办理人事关系及人事档案的调动传递手续,使聘用护士管理走向规范化、制度化的道路。

四是推行激励机制。对聘用护士的学历教育、专业培训、职称晋升、评优奖励等方面给予在册护士一样的待遇,对工作表现好、业务能力强的聘用护士可优先转为正式护士;对聘用护士中的业务能力突出者,提供培训机会,鼓励她们参加学术活动,充分发挥她们的工作积极性和创造性。

湖南省洞口县洞口镇医院 杨武红

# 乡镇医院聘用护士现状及对策

# 处理好三大关系 构建和谐医院

**【关键词】** 和谐医院 服务意识 人才选用

**【摘要】** 本文探讨了构建和谐医院应处理好的三大关系,其中重点结合自身医院建设与发展举措,具有一定借鉴意义。

医院与人民群众的切身利益密切相关,是社会的一个重要窗口。坚持以人为本,进一步履行好救死扶伤的职责,构建和谐医院,是新时期医院建设的重大任务。从当前医疗发展趋势和人民群众的医疗需求来看,构建和谐医院须处理好三个关系。

## 一、处理好医患关系

医院作为主导方,首先应进一步增强服务意识,改变“病人是求医生看病”的观念,真正把病人当朋友,体恤其痛苦,同情其困难,尊重其想法,打消其顾虑。应拓宽沟通渠道,让患者了解更多的医疗信息,增强对医务人员的理解;健全法规制度,建立科学的服务质量评估机制,明确医务人员在接诊医疗过程中的行为规范。同时,注重宣传教育,加强监督检查,不仅让每个医务人员知道自己应该怎么做,也让每个患者知道如何维护自己的权利。

## 二、处理好医院自身发展与满足群众医疗卫生需求的关系

解决群众“看病难、看病贵”的问题,是构建和谐医院的重要内容。当前,群众的医疗负担比较重,直接导致了广大群众对医疗保障和服务的不满。医疗服务作为公共服务,既要靠对外有偿服务的收入实现发展,又要尽可能地满足群众的医疗服务需求。为此,需要抓好以下几项工作:

一是加大内部管控力度。一方面,加强成本核算,全面实行绩效管理,增强医务人员的节约意识,降低医疗成本;另一方面,严格控制医疗费用,重点是把药占比和耗材比例控制在一定范围之内。2009年初,常宁市中医院出台了《关于实行单病种费用限额管理的决定》,对单胎顺产接生、剖宫产、子宫肌瘤等五个病种的收费进行下调,实行了限额管理,使相关病人得到了实惠。同时,提高医务人员的职业道德素质,落实党风廉政建设责任制,严禁私自收费或向病人索要红包等不良行为的发生,降低患者的医疗费用。

二是加大技术创新力度。大力推进医疗技术创新,不仅能够提高医疗单位的技术水平和竞争能力,而且能够降低患者的医疗费用和提高疾病治愈率,最

终达到社会效益和经济效益的双丰收。

三是加大医疗扶贫力度。具备条件的医疗单位在抓好自身发展的同时,应充分发挥技术、设备和人才优势,给基层医疗单位提供必要的扶持,为需要医疗帮助的农村地区和农民群众提供基本医疗保障。多年来,常宁市中医院一直把搞好乡镇医院技术服务作为为乡镇医院服务的一项重要内容,通过组织优秀医务人员下乡镇医院授课、进行手术示范,接收乡镇医院医护人员来院学习进修,运用远程会诊系统提供技术支持等方式方法,有效地提高了基层医疗机构的技术水平。

## 三、处理好人才外部引进与内部培养的关系

人才是促进医院发展的第一要素,解决人才问题,既要靠外部引进,又要靠内部培养。在人才引进上,应注意从医院现状与发展目标的结合上进行科学分析,使引进的人才符合实际需要,并能很好地融入医院整体工作中,避免引起不必要的矛盾和问题,影响医院内部的和谐。在人才使用上,应注重建立健全科学的选人用人机制,充分调动每一个人的积极性、主动性、创造性,充分发挥各类人才的聪明才智,努力促进医院和谐发展。

湖南省常宁市中医院 吴四平

# 妇幼保健工作应讲究交流技巧

**【关键词】** 妇幼保健 交流技巧 人性化

**【摘要】** 妇幼保健工作的服务对象是特殊群体,作者倡导在人性化服务理念下,以关爱、尊重、理解病人及服务对象为基础,在日常工作中从一点一滴的小事做起,讲究说话艺术,提高沟通技能。

妇幼保健工作面向妇女和儿童这一特殊群体,他们各有不同的生理和心理特点,服务更需人性化。在日常工作中应注意以下几方面的问题:

## 一、语言交流讲究技巧

1、巧避讳语:对不便直说的话,内容,用委婉方式表达,如做死亡调查时,不能一开口就问某某死了没有。可以说:“不好意思,我想问一下某某现在的情况如何?”这样听起来让人感觉舒服一些,愿意回答问题,从而达到预期的效果。

2、语言力求通俗、易懂、有科学性、保护性和鼓励性:对患有疾病的对象,说话时要增强病人战胜疾病的信心,还要注意尊重别人的权利、隐私,注意避免任何人感到难堪的局面,防止因语言不当引起不良心理刺激。

## 二、不可忽视表情与体态语言

说话时的体态与表情常能表达口头语言所无法表达的真实情况,能充分体现我们工作人员的风度和素质,有助于提高沟通效果与增进和谐彼此的关系。

1、与服务对象保持适当距离,一般在1.5米左右,以平行体态为佳,显得轻松、平等、亲切。

2、注意目光接触,专心聆听,关心和尊重对方,亦可从目光中表达或传递情感,影响对方的行为。

3、避免有分散注意力的动作或随意转移主题,必要时控制时间,突出主题。

4、保持必要的沉默使对方感受到被理解,被鼓励,进一步思考有关问题。

5、为核实对方对你的理解是否准确,可以不加判断地重复叙述对方的谈话,观其行,听其语。

6、对对方模棱两可、含糊不清或不明确的回答应给以澄清,以助获得更多更准确的信息。

湖南省洞口县妇幼保健院 李水英

**全国各城镇均可送药上门 药到付款**

# 股骨头坏死最新突破

**专项补贴 救助千万股骨头坏死患者**

**研发背景:** 由医学最高奖——诺贝尔医学奖获得者丹尼科恩教授领导的丹麦、美国、英国等六国骨科攻关小组和我国国际骨病病理研究总院强强联手,专门针对“股骨头坏死再生”课题进行攻关,终于获得全新突破!成功研制出既能激活死骨死腔,又能促进新骨再生的最新一代绿色特效药——**诺和·焕骨素**。

**“诺和·焕骨素”**已成功治疗国内外数十万患者,特殊疗效主要为:1 迅速分离、溶解致病根源“微血栓因子”,有效加强周围组织的供血供应,活化骨组织;2 快速清除血液中的淤积和毒素,增强活骨细胞吞噬病骨细胞能力,迅速逆转肿胀、疼痛、跛行、活动受限等症;3 有效激活缺乏的骨髓细胞,促进骨髓的再次生长;4 全面修复、滋养因长期服用其它药物而受损的组织器官;5 费用少,疗程短,无论病史长短,一般5-7天明显见效,3-5个疗程可康复。

**“诺和·焕骨素”**由质量检验协会、保护消费者基金会提供防伪标志,确保药品质量,可放心使用!

患者:张某,男58岁,股骨头坏死(4期),15年病史,发病时左髋关节及左膝部疼痛,一年内疼痛明显加重,跛行、扶拐、不能下蹲,生活不能自理,曾四处求医,效甚微,后经我院“**诺和·焕骨素**”治疗2疗程后,已弃拐,活动受限明显改善,复查,股骨头坏死区明显减少,已有新骨生长,3疗程后,症状完全消失,上下楼正常,X片提示,达到临床治愈,5年复诊无复发。

**特别提示:**“诺和·焕骨素”已被有关部门确认为治好股骨头坏死“绿色通道”!“救助千万股骨头坏死患者康复工程”全面启动!活动期间药费优惠50%,并实行买3赠1,买5赠2及免费治疗金卡。(活动截止至7月25日)

**郑重承诺:** 服药15天无明显疗效可原款退回,15天内偶有复发凭金卡可免费指导治疗直至康复。

**专家热线:** 010-60880132 60880139

**中国地区技术指导及诊疗机构:** 中国国际骨病病理研究总院(北京市昌平区昌平科技园88号)

**官方网站:** www.120cnggt.com 并可网上订购