以标准化临床路径 撬动市域乳腺诊疗同质化

——湘南学院附属医院探索“三医协同”分级诊疗新实践

记者 吴涛 通讯员 陈运红 田莎 许莉珺 李丽君

随着以DRG/DIP为主的医保支付方式改革、紧密型医联体建设和公立医院高质量发展持续推进，临床路径管理正成为连接医疗质量、医保支付和分级诊疗的重要基础。标准化是医疗质量的基石，同质化是普惠就医的核心。在郴州市医保局统筹引领下，湘南学院附属医院作为郴州市乳腺癌专病联盟牵头单位，主动对标医改方向，以临床路径标准化改革为抓手，搭建起市、县、乡三级联动的乳腺疾病诊疗网络，推动区域乳腺疾病诊疗从“经验驱动”向“标准引领”、从“单点优质”向“区域同质”转变。

过去，受区域医疗发展不均衡等因素影响，部分郴州乳腺疾病患者为寻求更优质、更规范的诊疗服务，选择赴外地就诊；全市乳腺疾病诊疗工作也面临区域诊疗标准有待统一、基层接续诊疗能力有待提升、群众外出就医成本相对偏高等现实问题。医院锚定群众就医需求，统一诊疗标尺、下沉优质资源，让区域内患者在家门口就能享受到三甲医院同质规范的乳腺诊疗服务。



医务人员开展乳腺疾病筛查检查

1 统一诊疗标尺 推动经验诊疗向标准诊疗转变



医院开展标准化乳腺外科手术，以规范诊疗保障患者治疗效果

乳腺癌诊疗链条长、专业性强，术前评估、病理确诊、多学科会诊、手术治疗，再到辅助治疗、康复随访，各个环节环环相扣，任何一环处置不规范，都会直接影响患者的治疗效果与后期恢复。

湘南学院附属医院乳腺外科李仁喜主任介绍说：“以往，受医师诊疗思路、处置习惯差异影响，院内诊疗执行标准存在一定差异，部分患者术前等待时间偏长，多学科协作诊疗覆盖面有限。与此同时，基层医疗机构转诊指征把握能力有待加强、术后随访体系有待完善，使得全市乳腺疾病诊疗水平存在区域不均衡现象。”

为进一步缩小区域诊疗水平差距，湘南学院附属医院严格对标国家诊疗指南及行业最新共识，创新建立“标准路径—适配路径—康复路径”三层分级诊疗体系，结合市、县、乡各级医疗机构实际能力，实现分级施治、精准对接。作为郴州市乳腺癌专病联盟牵头单位，医院承担核心诊疗任务，主要负责疑难病理诊断、复杂乳腺手术、精准放疗、MDT多学科会诊，为患者制定个体化治疗方案；县级医疗机构承接标准化化疗、靶向治疗、术后并发症处理等中段诊疗工作；基层卫生院聚焦乳腺疾病初筛、规范转诊、内分泌治疗管理以及长期康复随访，构建起分工清晰、互补联动、全程闭环的诊疗格局。

为让各项标准真正落地，湘南学院附属医院把临床路径融入智慧医疗系统，依托智能医嘱套餐、关键节点提醒、诊疗变异记录、动态质控分析，对诊疗全流程开展数字化监管。医院每月开展路径变异专题分析，将入径率、完成率、节点达标率等关键指标纳入绩效考核，形成“标准制定、规范执行、质控复盘、持续优化”的闭环管理，推动传统经验化诊疗向标准化、精准化、可质控的规范化诊疗转变。临床路径与医保支付、质控考核有效衔接，也进一步减少了不合理变异和费用波动，为医保基金安全高效使用提供了有力支撑。

2 路径下沉赋能基层 三级联动实现减负便民

基层诊疗能力有待补强、上下级医院衔接协同有待深化，一定程度上造成部分县域群众就医不便，不少患者选择外出就诊，增加了家庭时间与经济负担。

在郴州市医保局统筹引领下，湘南学院附属医院把临床路径作为重要纽带，联动全市医联体合作单位，建立统一质控、统一转诊、统一方案、统一随访的区域同质化诊疗机制。依托远程MDT会诊、病理影像结果共享、双向转诊绿色通道，打通市、县、乡三级诊疗壁垒，实现疾病筛查、确诊、治疗、康复、随访全流程无缝衔接。

与此同时，医院常态化组织专家下沉义诊、驻点带教、业务培训，手把手提升基层医务人员业务能力，夯实全市乳腺疾病整体诊疗水平，让优质医疗资源真正沉到基层、惠及广大群众。标准化的分级诊疗模式，实实在在改变了许多乳腺疾病患者的就医经历。

66岁的县域患者王女士，在基层筛查发现乳腺异常。基层医生对照临床路径完成系统评估后，第一时间启动规范转诊。王女士在湘南学院附属医院完成新辅助靶向治疗与手术之后，不需要长期留在市区，平稳下转到县级医院继续后续治疗，乡镇卫生院持续跟进她的康复随访，真正实现“大病不出市、治疗在县域、康复在家门口”，大大减少往返奔波，降低就医成本。

46岁的患者李女士也享受到同质化诊疗体系带来的便利，通过医联体绿色通道快速入院。依托标准化诊疗节点，仅用4天就高效完成穿刺活检、病理确诊、MDT研讨、保乳手术等一系列核心诊疗，施治精准、流程紧凑，患者术后恢复情况良好，就医体验得到明显改善。 对基层医务工作者而言，统一的临床路径也提供了清晰的诊疗参考，明确了筛查、观察、向上转诊的边界，基层诊疗行为更加有据可依。



李仁喜主任（中）赴桂阳县开展业务指导，与当地医护人员学术交流

3 数据见证改革实效 质量效率满意度同提升

标准赋能医疗提质，数据见证改革成效。在郴州市医保局指导推动下，推行临床路径管理之后，湘南学院附属医院乳腺专科的诊疗质量、服务效率、患者满意度实现全方位提升，多项核心质控指标迎来明显优化。

临床路径入径率由32%提升至66%，更多乳腺疾病患者纳入标准化诊疗轨道；完成率由68%提升至89%，辅助治疗规范率达96%。服务效率不断提速，平均住院日从10.5天降至7.5天，有效压缩患者就医周期，减少住院相关开销。精准诊疗能力持续增强，保乳率从33%提升至53%，前哨淋巴结活检率从46%提升至82%，在保障治疗效果的前提下，最大限度保留患者生活质量。

路径变异率由25%降至9%，医疗安全管控更加精细；患者满意度从88%提升至97%，群众看病的获得感、安全感持续攀升。临床路径管理正推动乳腺专科实现质量、效率、费用和就医体验的协同改善。

从依靠个人经验施治到统一标准施治，从院内诊疗参差不齐到区域医疗同质化，从群众外出辗转求医到就近便捷就医，湘南学院附属医院始终以患者为中心，持续完善区域乳腺疾病分级诊疗网络。

湘南学院附属医院党委委员、副院长何勇表示，下一步，医院将立足郴州市乳腺癌专病联盟牵头单位职责，主动融入“三医”协同发展和治理大局，更好发挥技术辐射、质控引领和人才培养作用，持续推动标准、技术、人才、管理下沉，完善市、县、乡三级乳腺疾病诊疗网络，努力打造可复制、可推广的专病同质化诊疗“郴州样板”，以更高站位、更强担当守护湘南地区广大女性乳腺健康，为健康郴州、健康湖南建设注入坚实力量。