

长沙市第一医院康复医学科的病房内，一场特殊的“音乐会”正在进行。没有华丽的舞台，没有成群的观众，只有病床上的周爷爷、他的家人，以及手持乐器的医护人员。悠扬的旋律在病房中缓缓流淌，与监护仪的滴答声交织在一起，构成了一曲独特的生命协奏曲。

周爷爷是一位脑梗死后遗症的患者，神志昏迷，处于气管切开状态。他静静地躺在病床上，疾病夺走了他的意识，却夺不走家人对他的爱与期盼。每天下午，当熟悉的旋律响起，这间病房就变成了一个充满希望的治疗空间。

针对周爷爷的情况，康复团队制定了个性化的音乐治疗方案。选择了周爷爷年轻时最喜爱的几首老

康复病房里的“音乐会”

歌——那些他曾哼唱过的旋律，那些承载着家庭记忆的曲调。治疗过程中，音乐轻轻响起，康复护士在一旁观察周爷爷的每一个细微反应：瞳孔的变化、手指的微动、呼吸的节律。但最特别的，是家人的参与。

“老周，你听到了吗？这是你最喜欢的那首歌。”老伴握着他的手，在他耳边轻声呼唤。亲人们轮流说着家常，配合音乐的节奏，一遍又一遍地喊着他的名字。音乐架起了桥梁，让家人的声音能够更深入地触达周爷爷的意识深处。几次治疗后，令人欣喜的变化开始出

现：当熟悉的旋律响起，周爷爷的眼球开始缓慢地追随声音的方向。当家人轻声呼唤他的名字时，他的手指微微颤动，仿佛在努力回应。

这些在常人看来微不足道的反应，对于脑卒中患者促醒治疗而言，却是弥足珍贵的进步。音乐配合家人的声音，正在一点一点唤醒周爷爷沉睡的神经网络。

这场病房里的音乐会，看似简单，背后却凝聚着医护团队的卓越服务精神。

个性化方案：治疗师提前与家属深入沟通，了解周爷爷的人生经历、职业背景、音乐喜好，让每一

首曲目都“有故事可说”。

多学科协作：主管医生评估治疗安全性，康复师制定促醒方案，专科护士全程监护生命体征——每一个环节都精准衔接。

家属深度参与：医护人员耐心指导家人如何配合音乐进行呼唤，告诉他们什么样的语速、语调、距离最有效。家属不再是被动的旁观者，而成为治疗团队中不可或缺的一员。

病房里的音乐会，音量不大，却有着震撼人心的力量。它不仅是一种康复治疗手段，更是一种对生命的尊重与守护。对于周爷爷来说，那些熟悉的旋律和家人的声音，正在为他铺设一条回家的路。这条路或许漫长，但每一步都充满了爱与坚持。而这，正是卓越服务最动人的写照。

通讯员 赵莹莹 万凡

小切口 办实事 惠民生

近年来，汝城县人民医院秉持“人民医院为人民”的理念，以群众急难愁盼问题为导向，从“小切口”出发，推出一系列便民举措，全方位优化就医体验，守护湘粤赣边界群众健康安全。

在“减负便捷”方面，医院全面免除门诊挂号费，每年为群众减轻就医负担超百万元。整合医保与缴费窗口，推行“一窗口式”结算，让患者一次排队、一站办理。针对慢病患者，医院开设便民药房，药品零差价销售，集开药、缴费、取药于一体，几分钟即可完成，同时配备慢性病及特殊疾病用药 500

余种，满足群众用药需求。

在“特殊需求”服务上，医院推行床头结算，让患者在病室即可完成出院手续，特别方便行动不便群体。医院开设伤口造口门诊，由专业护理团队提供个性化护理与操作指导，减少患者往返次数。依托“互联网+医疗健康”，推出“医护到家”上门服务，为卧床老人、术后康复患者、残疾人、孕产妇提供换药、输液、体检等服务。

在“优质均衡”方面，医院引入中南大学湘雅医院、湖南省人民医院等省级专家常态化坐诊、查房、手术，通过“师带徒”模式培养本土医疗骨

干，推动先进技术落地，提升复杂手术、神经介入和精准影像诊疗能力。康复医疗协作联盟下沉县域，让边界群众无需远赴省城就能就诊疑难病症。

在“普惠延伸”上，医院常态化开展“党建+义诊”下乡服务，整合省、市、县三级专家团队深入乡村、社区、养老中心，为群众免费体检、问诊、健康科普和药品发放，解决特殊群体“看病难”。同时，医院建成门诊“一站式”服务中心，开通线上挂号、缴费、报告查询，自助机分流压力，增设候诊座椅、无障碍通道和陪诊服务，全方位提升就医体验。

通讯员 朱明志 唐静

世界上最幸福的人

毕淑敏老师曾在百家讲坛中讲过这样一个故事。上世纪 80 年代，她在一家工厂卫生所工作时，看到一则材料：国外一家报纸发起评选——“谁是世界上最幸福的人”。读者纷纷来信，最后由专家委员会整理筛选，得出了四个答案。

第一个，是一位母亲。她刚刚给孩子洗完澡，把孩子抱在怀里的那一刻，她是世界上最幸福的人。

第二个，是一位医生。当他治愈患者，送患者出院、挥手告别的瞬间，他是最幸福的人。

第三个，是一个孩子。当他在沙滩上亲手堆起一座沙堡，看着它完成的那一刻，他是最幸福的人。

第四个，是一位作家。当他写完作品的最后一个字，在结尾落下句号的那一刻，他也是最幸福的人。

这些答案看似平凡，却让人恍然明白：幸福并不是惊天动地的高光时刻，而是那些温暖、宁静、真实发生在日常里的瞬间。

作为一名护士，我对此有着格外深切的体会。这样的“幸福”，就藏在我们日复一日的工作中，藏在每一位患者转危为安、康复出院，与我们道别的那一刻。那种从心底涌起的欣慰与成就，清澈而充实，无可替代。

王奶奶被紧急送入病房时，已是重症肺炎，血氧饱和度降至 85%，意识模糊，双肺布满湿啰音，每一次呼吸都显得艰难。抢救刻不容缓——高流量吸氧、抗感染治疗、营养支持同步展开。护理团队则细致配合：翻身拍背、皮肤口腔护理、协助呼吸训练。最初三天尤为艰难，医护团队 24 小时轮班守护，密切监测每一项生命指标。

慢慢地，变化出现了。第五天，王奶奶的氧合指数开始改善；第七天，成功脱离高流量吸氧治疗；第十天，她已经能在搀扶下坐到床边。那一刻，我们悬着的心终于落下。看到她一点点恢复，我们为她梳起了两条小辫子，还忍不住拍照分享到工作群里，那种喜悦，简单却真实。

这样的故事，并不特殊。它只是病房里无数个日夜的缩影。我们守护的，从来不只是生命体征的数字，更是一个重新站起来的希望，是生命应有的尊严与温度。

也许，这就是属于医护人员的幸福——不是轰轰烈烈，而是在平凡中见证重生，在细微处感受光亮。

南华大学附属长沙中心医院
老年医学科 罗亚男

互联赋能延续护理，上门守护稚童术后安康

从事小儿泌尿外科护理工作多年，我深知，手术结束并不意味着治疗结束，术后居家康复同样关键。小儿包皮、隐匿性阴茎等手术虽然属于常规微创手术，但术后换药、消肿、伤口护理等工作细致繁琐。许多家长缺乏专业护理知识，面对孩子伤口渗血、水肿、排尿不适等情况时常不知所措，只能频繁往返医院复诊，既增加了家庭负担，也让孩子承受更多不适。

为解决这一难题，依托医院“互联网+护理”服务平台，我所在科室率先开展小儿术后上门护理服务，成为省内首家推出包皮术后专属上门护理的团队之一。自 2022 年 6 月起，我积极参与这项工作，四年来累计为近 800 名术后患儿提供拆纱布、伤口换药和康复指导等服务。

一次次走进患儿家中，我越来越深刻地体会到，优质医疗服务不应止步于医院。尤其

夏季高温天气容易引发伤口发炎、水肿，增加护理难度。过去，一些家长因路途奔波或孩子抗拒外出，难以及时完成术后护理。如今，通过上门服务，专业护理能够直接延伸到家庭。我严格按照无菌操作规范完成伤口清洁、换药和消肿处理，指导家长掌握护理要点，同时耐心安抚孩子情绪，减轻他们的恐惧和疼痛。

除了上门服务，我还十分重视健康宣教。我整理制作术后护理宣传资料，向家长普及饮食注意事项、伤口护理方法和异常情况识别知识，并长期保持线上沟通，通过微信及时解答疑问，从日常护理到康复观察，尽可能给予细致指导。

实践证明，上门护理不仅降低了患儿术后感染和并发症风险，也减轻了疼痛不



适，缓解了家属焦虑。相比数据上的变化，更让我欣慰的是看到孩子恢复健康时的笑脸，以及家长发自内心的安心与信任。

医者初心，在于解患者之忧；护理价值，在于把专业与温暖送到最需要的地方。未来，我将继续深耕小儿术后居家护理领域，让“互联网+护理”服务惠及更多家庭，为孩子们的健康成长保驾护航。

湖南省人民医院泌尿三科
主管护师 姜腾麒