

# 一封特殊的感谢信

## 12345 政府热线派单“投诉变成点赞”

本报讯 (通讯员 阙继红) 热线传温情, 医患暖人心。6月15日, 湘西土家族苗族自治州人民医院投诉办收到了一份特殊的12345政府热线派单, 不同于常规的诉求反馈, 这则派单满载着市民的真挚认可与满满谢意, 上演了一场暖心的“投诉变点赞”温情一幕, 生动诠释了该院医护人员医者仁心的服务本色。

6月13日9时50分, 市民张女士特意致电12345政府服务热线, 为湘西土家族苗族自治州人民医院介入血管外科的全体医护人员送上专属表扬。

张女士的父亲今年82岁, 此前因病情需要在该院介入血管外科21床住院, 接受颅内手术治疗。高龄患者手术风险高、术后护理难度大, 从术前细致

评估、术中精准施治, 到术后悉心陪护、康复指导, 全程考验着医护人员的专业能力与责任担当。

在患者住院治疗期间, 科室主治医师彭成、主管医生彭善学始终秉持严谨细致、尽心尽责的行医态度, 全方位守护患者健康。针对高龄老人的身体特点和病情状况, 两位医生精准制定个性化手术方案与康复计划, 耐心解答家属的各类疑问, 细致告知病情进展、治疗重点及日常护理注意事项, 用专业医术为患者筑牢健康防线。同时, 科室全体医护人员贴心照料患者日常起居, 温柔耐心做好各项护理工作, 时刻关注老人身心状态, 用暖心服务缓解患者病痛、安抚家属的焦虑情绪。

一系列专业、贴心、温暖的诊疗服务, 让患者及家属深受感动、倍感温暖。为表达内心的真挚谢意, 张女士特意通过12345政府热线致电表扬, 郑重点名感谢介入血管外科主治医师彭成、主管医生彭善学及科室全体医护人员, 并恳请相关职能部门代为转达自己的感恩之情。

一次暖心的点赞, 一份沉甸甸的认可。12345热线的“反向派单”, 是患者及家属对该院医疗服务直观、真切的肯定。未来, 湘西土家族苗族自治州人民医院全体医护人员将继续坚守医者初心, 践行服务使命, 以精湛的医疗技术、优质的护理服务、温暖的医者情怀, 用心对待每一位患者、用心做好每一项服务。

## 轻信“回春贴” 61岁女子引发宫腔积血积脓

本报讯 (通讯员 胡媛 朱文青) 61岁的姜玉(化名)已经绝经10余年, 她在微信群看到有人推荐一种可让人“恢复月经、返老还童”的“回春贴”, 于是购买了该贴连续使用了两个月。6月5日, 姜玉突发持续性下腹胀痛, 前往长沙市中心医院(南华大学附属长沙中心医院)妇产科三区就诊, 诊断为“宫腔积血积脓”, 行宫腔镜手术后病情得到控制, 康复出院。

### 滥用雌激素皮贴, 引发“连锁反应”

据姜玉描述, 她在微信群看到有人推荐这款“回春贴”皮贴, 外包装全部为英文介绍, 声称贴在下腹部可以“回春”, 还有助于减肥, 她就购买了几盒开始使用。

“用了一周左右就感觉阴道分泌物增多, 我觉得这是效果开始凸显了, 就继续使用了两个月。没想到突发持续性下腹胀痛, 难以忍受, 急忙到医院检查。”

长沙市中心医院妇产科三区主任魏馨接诊后, 为姜玉进行了妇科检查, 发现阴道内可见一直径约6厘米肿物, 边界清晰, 张力大, 触痛明显, 宫颈无法暴露, 亦无法扪及。

为明确病情, 进一步完善了妇科彩超、盆腔磁共振等检查, 结果提示宫腔内积液, 宫颈明显膨大, 宫颈管内可见直径约6厘米囊性包块。通过详细询问病史, 查看姜玉购买的皮贴的外包装介绍, 魏馨主任发现患者使用的是雌激素皮贴, 结合宫颈管及宫腔内大量积液, 考虑宫腔积血或积脓导致腹痛可能较大, 经急诊为姜玉实施了宫腔镜手术, 术中松解宫颈粘连, 引流出暗红色脓血约400毫升, 宫腔镜下可见宫腔内直径约2.5厘米大小息肉, 一同切除。术后配合抗感染治疗, 姜玉病情很快得到控制, 康复出院。

“很多女性认为, 绝经后激素水平下降, 适当补一补, 能延缓衰老、改善状态。但如果没有在专科医生指导下盲目使用, 激素可能不是‘回春药’, 而是‘催化剂’。”魏馨介绍, 姜玉正是因为轻信广告、使用雌激素皮贴引发了一连串病理反应——从宫腔积血, 到继发感染, 最终发展为宫腔积脓, 这个过程, 值得每一位女性警惕。

### 抗衰产品要慎用, 警惕激素陷阱

绝经后, 子宫内膜萎缩, 不再有周期性增生及脱落, 此时突然受到外源性雌激素刺激, 子宫内膜会重新增生、不规则脱落, 导致出血。而绝经后的女性往往宫颈已经萎缩、粘连, 宫腔内积血无法顺畅排出, 便聚在宫腔内, 形成宫腔积血。血液是细菌繁殖的理想环境, 宫腔积血时间长, 细菌便会乘虚而入, 大量繁殖, 导致宫腔积脓。宫腔积血、积脓持续增加却无法排出, 子宫被不断撑大, 导致持续腹痛, 严重时甚至可能导致子宫破裂、脓液流入腹腔导致全身感染、脓毒性休克, 危及生命。

“激素不是洪水猛兽, 但一定要在医生指导下合理使用。女性进入更年期后, 出现潮热、失眠等症状很正常。如果症状严重影响生活质量, 应及时到正规医院就诊, 通过专业评估后, 采取规范的激素补充治疗。千万不要轻信所谓‘神药’‘神贴’, 更不要自行购买来路不明的保养品。”魏馨主任提醒, 绝经不代表妇科“放假”, 建议绝经后的女性每年做一次妇科检查, 完善妇科彩超、宫颈筛查等; 如果绝经后出现腹痛、下腹坠胀感、白带增多、异味、阴道流血或流液等这些症状, 应及时就医。

## 郴州北湖: 筑牢军训安全防线

近日, 郴州市北湖区卫生健康局、区计生协联合郴州市第一人民医院、北湖区妇幼保健院、人民路街道社区卫生服务中心, 走进北湖区人民武装部, 为全体军训教官开展“平安军训 应急护航”主题急救实操培训, 保障军训工作安全、有序开展。培训紧扣军训实战场景, 围绕心肺复苏、创伤包扎、伤员转运等核心科目, 由专家手把手教学。教官们分组演练, 逐一过关, 切实提升了应对擦伤、扭伤等突发意外的自救互救能力。

通讯员 罗晓东 邓丹华 摄影报道



## 郴州: 评查全市卫生行政处罚案卷

本报讯 (通讯员 雷婧) 近日, 郴州市疾病预防控制中心(郴州市卫生综合执法局)组织开展2025年度全市卫生行政处罚案卷集中评查工作, 旨在进一步提高卫生行政处罚案卷质量, 规范卫生监督执法工作。

本次评查工作组织了市县两级资深案件评查专家10余人, 对市县两级抽取的20余份案卷进行了集中评查, 涉及医疗卫生、公共场所卫生、传染病防治监督、饮用水卫生监督等各类案卷。

评查人员主动对标国家、全省优秀执法案卷标准, 全面查摆案件办理、文书制作、程序履行、法律适用等环节存在

的薄弱环节, 切实做到以评促学、以评促改、以评促优。

本次评查评选出一批全市卫生行政处罚优秀案卷, 将择优推送优秀案卷参与湖南省卫生行政处罚案卷评查活动, 以标杆示范引领全市卫生监督执法工作提质增效, 全力营造规范有序的卫生监督法治环境。

“1+1+N”跑出加速度  
长沙开福区为特殊家庭新生儿上门补筛

本报讯 (通讯员 李赞 易彩霞 周星) 日前, 长沙市开福区妇幼保健计划生育服务中心启动“1+1+N”机动筛查协作机制, 联动一家助产医疗机构、一家街道社区卫生服务中心, 为一名特殊家庭的新生儿提供上门采血服务, 助其完成遗传代谢病及耳聋基因筛查等免费民生项目。

事情源于省市信息反馈, 一名新生儿未按时完成筛查。开福区妇幼保健计划生育服务

中心迅速启动召回机制, 对接街道社区卫生服务中心。经核实, 孩子父母均存在智力障碍, 无法独自带娃前往医院。“不是不想查, 是真的去不了。”

面对这一特殊情况, 开福区妇幼保健计划生育服务中心没有简单“通知了事”, 而是立即启动“1+1+N”机制——区级管理中心负责统筹协调, 就近助产机构承担上门采血, 属地社区卫生服务中心负责精准摸排与后续随访。三方各司其职, 紧密衔

接。最终, 医护人员在社区工作人员陪同下上门完成采血。

近年来, 开福区全力推进新生儿疾病免费筛查与诊断重点民生实事项目落地见效。截至5月31日, 已为2355名新生儿提供免费筛查服务, 完成全年目标的51.31%。通过精准筛查, 发现遗传代谢病、先天性心脏病、致盲性眼病等初筛阳性534例, 确诊48例, 所有确诊患儿均及时获得专业诊断和干预治疗, 有效避免了严重后果。