

# 从“身心俱疲”到“安心工作”

## 湘潭市中心医院“免陪照护服务”试点一周年工作纪实

本报记者 梁湘茂 通讯员 周思杏 陈沁沁

2026年4月，春雨润莲城。浙浙沥沥的春雨从高大的香樟树上洒落下来，烟雨朦胧。

湘潭市中心医院3号楼消化内科病房里，医疗护理员李干湘正在细心地为69岁的住院患者李阿姨翻身拍背。

“医护人员态度非常好，随喊随到，水平也高；医疗护理员在生活上照顾得很好，我在这里住院很安心！”李阿姨高兴地说。

李阿姨是湘潭锅炉厂的退休员工。3年来，为了照顾患阿尔茨海默症的丈夫，她几乎把全部精力都放在了家里。长年累月的操劳，让她的身体渐渐吃不消，风湿、肠胃病、肺结核相继出现。儿子虽有心尽孝，但身为公交车司机，工作繁忙，常常也难以两头兼顾。

直到李阿姨因病住院，一家人还在为陪护问题发愁时，湘潭市中心医院推出的“免陪照护服务”，给了他们一个新的选择。住院后的李阿姨感慨地说：“在这里，感觉比在家里都强。”一句朴实的话，道出了不少患者和家属的共同感受。

2025年4月11日，在湘潭市卫生健康委的指导下，湘潭市中心医院在全市率先启动“免陪照护服务”试点。一年来，累计服务8760人次，收获锦旗109面、感谢信200封，一场“家属退出、专业进场”的照护变革，在这所百年医院悄然铺开。

### 老龄化倒逼下的先行一步

在老龄化程度不断加深、家庭照护压力持续加大的当下，这项服务的推出，并非偶然。

当前，湘潭已步入中度老龄化社会，老年住院患者逐年增多，“一人住院、全家奔波”成为不少家庭的现实困境。子女工作繁忙、照护能力有限，传统陪护模式难以为继。

“我们并非从零起步。”湘潭市中心医院党委委员、副院长成沛玉告诉记者，医院早布局、早行动，在国家相关政策推进前已引入第三方专业陪护力量。“免陪照护”不只是新增一项服务，更是住院照护模式的升级重构，直击患者生活照护需求与家属“想陪没时间、能陪不专业”的痛点，以专业化服务提升照护质量、减轻家庭负担、优化病房资源配置。

### 三级培训考核与精准质控

免陪照护服务能不能真正让患者和家属放心，关键在于有没有一支专业、规范、靠得住的护理员队伍。为此，湘潭市中心医院在护理员上岗前就把好了关。由第三方公司、临床科室、护理部共同参与，建立起三级培训考核机制。

培训也不是简单“上几堂课”就结束，而是贯穿理论学习、现场示范、临床实践和实操考核全过程。线上，由医院医护专家录制教学课程；线下，通过现场示范、分组演练，把书本知识变成实际操作能力；进入临床后，护理员还要跟随带教

老师深入病房，在实践中掌握为患者翻身拍背、协助患者进食、协助患者清洁等标准化流程。截至目前，医院已培训157名持证护理员。

在服务运行中，医院还探索形成了“分级管理、精准服务、三方协同”的工作模式。根据患者自理能力不同，服务分为A、B、C三级，对应不同服务内容和收费标准，实行政府指导价管理，尽可能兼顾普惠性和个性化需求。与此同时，护理员也不再只是单独承担生活照护，而是通过晨交班、专科指导等方式，与医生、护士形成更紧密的配合，让生活照护与医疗护理衔接得更加顺畅。

**患者感言：**  
“比我们自己儿女照顾还周到”

“爸，这次感觉还好吗？过几天我们来看您！”电话那头儿子关切地问道。谢大爷笑着回答：“放心吧，市中心的免陪照护服务，比你们照顾得还周到呢！”

今年73岁的谢大爷自确诊肺癌以来，已在湘潭市中心医院普外一科住院治疗多次。儿女常年在外工作繁忙，实在难以长期守在病床前。有了免陪照护服务，儿女终于能在工作之余抽时间来看望父亲，不必再昼夜颠倒地全天陪护。

“这里的医疗护理员服务耐心、专业，有时候我没想到的事他们都替我想到了，我非常满意。”谢大爷不止一次竖起大拇指。

78岁的姚奶奶，也从这项服务

中感受到了实实在在的便利。2025年12月，她因严重车祸导致骨盆骨折，入住湘潭市中心医院骨科，先后接受了两次手术治疗。由于独生子女要上班，难以全天陪护，母女俩一度为住院期间的照料问题发愁。

住院后，医疗护理员接过了生活照护的“接力棒”。姚奶奶不会使用智能手机，身上也没有带现金，女儿便通过微信与医护人员、医疗护理员沟通联系。无论是帮助购买生活用品、协助理发，还是安排一日三餐，医疗护理员都照顾得细致周到。从日常起居到细节关怀，从基础照料到人文温暖，免陪照护让患者有依靠、家属无后顾之忧。

**未来展望：**  
尝试科技赋能，打造“湘潭模式”

站在新的历史节点，如何让“免陪照护服务”走得更稳、更远，实现其价值延伸是我们对老龄化持续照护新范式的深度思考。

成沛玉表示，目前，医院“免陪照护服务”已实现成人病房全覆盖，未来我们更希望打破边界，全场景覆盖，深化服务内涵，实现全生命周期照护，并借助科技赋能，推行智慧照护，全力打造可复制、可推广的免陪照护“湘潭模式”。

从家属身心俱疲到安心工作，从传统陪护到专业进场，湘潭市中心医院以暖心照护破解住院陪护难题，用责任与爱心守护患者安康，为应对人口老龄化、提升民生福祉贡献坚实力量。

## 倾囊相助践初心 倾力帮扶显担当

### ——湘西自治州人民医院成功开展首例床旁CRRT治疗

**本报讯**（通讯员 向美媛）近日，中南大学湘雅三医院驻湘西土家族苗族自治州人民医院帮扶专家张强即将返程之际，听闻科室收治了一名慢性肾功能不全急性加重危重患者，病情凶险，急需床旁连续性肾脏替代治疗（CRRT）。张强当即放下行李赶赴病房，现场悉心指导医护团队规范操作，顺利完成科室首例床旁CRRT治疗。患者顺利上机后生命体征趋于平稳，病情得到有效控制，为一年对口帮扶工作画上圆满句号。

床旁CRRT是呼吸危重症领域高精尖生命支持技术，操作流程复杂、风险把控要求高，对医护综合救治和精细操作能力极具考验。此前呼吸与危重症医学科在该领域一直处于空白，此类危重患者只能转诊，转运风险极大。

此次首例床旁CRRT的成功实施，填补了科室技术空白，补齐了呼吸危重症合并多器官损伤救治短板，完善了重症救治体系，标志着该院呼

吸危重症救治能力实现跨越式提升。科室现可就地为危重患者开展床边血液净化、纠正内环境紊乱、保护脏器功能，有效降低危重患者死亡风险。同时让武陵山区呼吸重症患者无需长途转诊，在“家门口”即可得到高水平重症救治服务，筑牢区域生命救治防线，对学科建设、人才培养和诊疗能力提升具有里程碑意义。

帮扶期间，张强坚守临床一线，毫无保留传授诊疗经验、高危技术操作要领，悉心指导病例研讨、人才培养与学科规划，为科室发展倾尽全力。临行危急时刻挺身而出，以实际行动诠释医者仁心与帮扶担当。

下一步，医院呼吸危重症医学科将以此次技术突破为新起点，珍惜帮扶成果，深耕重症医学、精进诊疗技术、强化学科内涵建设，着力打造过硬重症医护团队，全力守护群众生命健康，助推区域呼吸危重症医疗事业高质量发展。



### 健康体检进公寓

近日，衡阳市祁东县人民医院组织感染科主任、主任医师高铁牛，护士长、副主任护师肖海萍等医务人员，来到距县城26公里的白地市镇云英养老公寓，为30多位老人作健康检测和宣教，受到点赞。图为医务人员为老人义诊现场。

通讯员 何晓晓 摄影报道