

小切口办实事惠民生

——汝城县人民医院推出健康便民系列暖心举措

通讯员 朱明志 唐静

“就医挂号无需花钱、出院结算不用跑腿、慢病购药几分钟搞定、省级专家常驻坐诊、行动不便可享上门医护……”近年来，汝城县人民医院秉持“人民医院为人民”的办院理念，抢抓省级边界类区域医疗中心建设机遇，以群众急难愁盼问题为导向，从“小切口”发力，推出一系列接地气、暖民心的健康便民惠民举措，全方位优化就医体验，全力守护湘粤赣边界群众身体健康安全，用实际行动书写着新时代县级公立医院的责任与担当。

聚焦“减负便捷” 破解群众就医堵点难点

“以前挂号要花钱，还得排队，现在不用挂号直接就诊，每年能省不少钱！”近日，在汝城县人民医院门诊，刚就诊完的群众满脸笑意地说道。为切实降低就医门槛，医院全面免除门诊挂号费，不分年龄、病种，惠及所有门诊患者，每年为群众减轻就医负担超百万元，彻底破解了群众“挂号难、挂号贵”的烦恼。

在简化就诊流程上，医院持续发力、精准施策。整合医保与缴费窗口，推行“一窗口式”结算，打破窗口壁垒，让患者缴费、医保报销无需多窗口奔波，一次排队、一次办理，大幅提升结算效率，减少群众跑腿次数。针对高血压、糖尿病等慢性病患者“购药远、排队久、药价高”的痛点，医院创新开设便民门诊药房，实行药品“零差价”销售，集“开药、购药、缴费、报销、取药”于一体，流程极简，几分钟即可完成购药，同时重点配备慢性病及特殊疾病用药500余种，常态化动态调整药品目录，精准匹配群众用药需求。

“以前买慢病药要挂专家号、排长队，现在便民药房几分钟就搞定，药价还便宜，太贴心了！”70岁的李大爷对便民药房的服务连连称赞。

聚焦“特殊需求” 筑实医疗便民服务平台

“出院不用跑窗口，护士站直接办理，3~5分钟就搞定，太方便了！”刚办完出院手续的朱大爷，对医院的“床头结算”服务赞不绝口。为破解患者出院“来回跑、排长队、手续繁”的堵点，医院升级医保结算服务，全面推行“床头结算”模式，让患者在病室、护士站即可完成出院结算，实现“出院零跑腿”，

尤其适配术后患者、老年人、孕产妇等行动不便群体。

针对术后伤口愈合、造口护理等特殊需求，医院专门开设伤口造口门诊，组建专业护理团队，由经验丰富的专科护士坐诊，擅长各种急慢性伤口、压疮、造口及失禁护理，同时提供伤口换药、造口护理操作指导，减少患者往返次数，减轻家庭护理负担。

“造口护理一直是我的难题，以前还要跑市医院，现在县医院就有专门的门诊，护士耐心指导，我自己也能做好居家护理了，太省心了！”患者王女士说道。

为切实解决行动不便群体“看病难、护理难”的问题，医院依托“互联网+医疗健康”平台，推出“医护到家”上门服务，重点服务卧床老人、术后康复患者、残疾人、孕产妇等群体，提供伤口换药、静脉输液、导尿护理、压疮护理、健康体检、用药指导等个性化服务。群众可通过医院公众号、电话等方式便捷预约，医护人员携带齐全诊疗护理设备上门服务，严格遵循医疗规范，确保服务质量与安全。

聚焦“优质均衡” 推动医疗服务提质升级

作为省级边界类区域医疗中心建设单位，汝城县人民医院立足湘粤赣边界区位特点，紧扣区域群众就医需求，深入推进省级优质医疗资源下沉工作，打破地域壁垒，让边界群众在家门口就能享受省级水平的医疗服务，推动边界医疗服务从“可及”向“优质”升级。

医院积极对接中南大学湘雅医院、湖南省人民医院等省级三甲医院，响应湖南省高水平医院结对帮扶政策，建立“组团式”帮扶机制，邀请两家医院各专科专家常态化驻院坐诊、查房、手术，涵盖心血管、神经、骨科、消化、普通外科、肝胆外科等重点科室。湖南省人民医院已选派多批次专家进驻，开展为期6个月的驻点帮扶，涵盖普通外科、神经内科、放射科等多个领域，不仅直接为群众提供精准诊疗服务，更通过“师带徒”模式，手把手带教本地医护人员，培育“带不走”的本土医疗骨干队伍。

同时，医院依托省级优质医疗资源，开展专科联盟建设，与中南大学湘雅医院、湖南省人民医院重点专科建立长期协作关系，通过远程会诊、病例

研讨、技术培训等方式，推动省级先进诊疗技术“本土化”落地，填补县域内复杂外科手术、神经介入、精准影像诊断等多项技术空白。依托湖南省人民医院牵头的康复医疗协作联盟优势，推动康复医疗技术下沉，进一步提升县域康复服务水平，让边界群众无需远赴省城，就能诊治疑难病症，减少跨区域就医负担。

“以前看疑难病要跑郴州、长沙，现在省级专家来县医院坐诊，不用来回折腾，还能享受到一样专业的治疗，真是太方便了！”湘粤边界群众李先生在接受省级专家诊疗后感慨道。

聚焦“普惠延伸” 深入基层服务群众健康

立足县域实际，聚焦农村群众、老年群体“看病远、找专家难”的痛点，医院以省级优质医疗资源下沉为依托，常态化开展“党建+义诊”下乡服务。整合省、市、县三级专家团队，邀请中南大学湘雅医院、湖南省人民医院、郴州市第一人民医院的帮扶专家参与，深入乡村、社区、养老中心开展免费义诊，现场提供血压血糖检测、心电图、B超等免费检查，专家面对面问诊、用药指导、健康科普，发放免费药品与健康手册。针对养老中心卧床老人、行动不便群众，还同步开展床旁问诊、上门体检服务，切实解决特殊群体“看病难”问题。

此外，医院还持续从细节处发力，建成门诊“一站式”服务中心，让群众“一门进、一窗办、少跑路”；开通线上预约挂号、报告查询、缴费服务，增设院内自助机，分流窗口压力；优化就诊指引与便民设施，增设候诊座椅、饮水点、无障碍通道，为老年患者提供陪诊引导服务；建成智慧化医疗系统，强化“互联网+上门护理服务”平台，全方位提升患者就医体验。

让群众就医更有获得感、幸福感和安全感，就是公立医院最大的政绩。汝城县人民医院始终坚持“以患者为中心”的服务理念，切实履行全省优质医疗资源均衡布局的工作要求，从群众身边的“小切口”问题着手，用一项项便民举措、一件件民生实事，破解就医痛点，打通服务堵点，让医疗服务更有温度、民生幸福更有质感，全力守护群众身体健康安全，为县域医疗健康事业高质量发展提供了有力支撑。

胆囊息肉会不会癌变 关键看种类和性质

随着健康意识的增强，人们越来越重视体检，使得胆囊息肉等疾病的检出率越来越高。很多人看到体检报告中“胆囊息肉”这一诊断时，难免忧心忡忡，其中最为关注的莫过于是否会癌变。那么，胆囊息肉到底会不会癌变呢？

胆囊息肉的类型与特性

胆囊息肉是临床上常见的胆囊疾病，想要弄清胆囊息肉是否会癌变，必须先清楚其种类和性质。

胆囊息肉并非单一的疾病，它是胆囊壁凸出或凸起于腔内病变的统称，又称为胆囊息肉样病变，按病理性质可分为非肿瘤性息肉及肿瘤性息肉两大类。临床上以非肿瘤性息肉最为常见，约占胆囊息肉总数的80%，其中又以胆固醇性息肉为主，这类息肉通常是由于胆汁中胆固醇代谢异常，导致胆固醇结晶沉积在胆囊黏膜表面而形成的，一般为多发、体积较小（直径小于1厘米）、表面光滑、生长速度很慢，恶变风险很低，患者无需紧张。

胆囊息肉的应对策略

发现胆囊息肉该如何应对，具体应根据息肉的特性及自身条件而定。

一是随访观察。随访是最基本，也是最关键的举措，对于直径不超过1厘米、没有明显症状、形态规整、生长速度缓慢的良性息肉，一般建议每隔6个月到1年进行一次超声检查，以实时监控息肉的大小、数量和形态等方面的变化。一旦发现息肉发生异常变化，及时调整治疗方案。

二是调整生活方式。患者要按时进食，避免长期食用高脂高胆固醇食物，戒烟限酒，减少辛辣刺激性食物摄入，适当锻炼，保持良好的心态，减轻胆囊负担，缓解炎症刺激。对于伴有胆囊结石和慢性胆囊炎者，应积极治疗基础疾病并按医嘱服药，以控制炎症，延缓息肉的生长。

三是积极手术治疗。当息肉发生下列情况时，应考虑手术治疗：1.息肉直径超过1厘米；2.息肉在短期内明显增大（如半年内增长超过3毫米）；3.息肉的基底宽大，形状不规则，表面不平滑；4.并发胆囊结石、慢性胆囊炎，并伴有明显症状；5.患者年龄在50岁以上。目前，临床上多采用腹腔镜下切除胆囊的方法，创伤小、恢复快；对于一些满足条件的患者，还可以考虑保胆取息肉术治疗，但要严格把握适应证，且对术后复发风险进行全面评估。不论是哪一种方法，患者术后都须遵医嘱复诊，同时进行健康管理。

怀化市沅陵县中医医院 吴波

