

# 诊室灯火长明 医者坚守初心

## ——门诊医生们的日常工作掠影

走进湖南省肿瘤医院门诊大厅,无论是正午的午休时分,还是傍晚下班之后,总能看到灯火通明、忙而有序的诊疗景象。医护人员耐心询问病情、细致研读报告、精准制定方案、安抚患者情绪。面对日益增长的就医需求,门诊医生常常主动舍弃休息时间,加班加点接诊,已成为日常常态。他们以仁心和专业守护患者健康,用行动践行医者誓言,也用温暖与责任筑起医患之间的信任桥梁。

### 银发守初心 返岗不卸责

在门诊一线,有这样一位医者:年过花甲,却依旧扎根临床,他就是王云启教授。退休后,他放弃安逸生活,欣然接受医院返聘,将丰富的临床经验继续奉献给患者。每逢出诊日,他坚持看完最后一名患者才离岗,常常主动延长接

诊时间,解决疑难病例,用实际行动诠释“退休不褪色、离岗不离责”的医者风范。他的坚守不仅温暖了患者,也为年轻医护树立了榜样,让“经验传承”与“仁心守护”在诊室中交织。

### 坚守为患者 忘我赴使命

把患者放在心上,把责任扛在肩上,是门诊医师的真实写照。李东芳主任始终把患者需求放在首位,不让患者空跑、久等。为加快诊疗进度,她常年放弃午休,简单就餐后立即返岗。一次原定半天的门诊,她主动加号三十余人,同时完成十余例疑难病例会诊,单日接诊超过百人次。下班回家后得知外地患者专程前来,她当即折返医院接诊,绝不让远道而来的患者失望。医者的每一份坚持,都是对患者生命的尊重与呵护。

### 经年守常态 早到暖人心

周辉、万能斌、刘艳琼等多位医师,多年来坚持提前到岗。每天清晨七点刚过,候诊区尚未迎来大批患者,他们已做好诊疗准备,确保准时开诊。正是这些细微的早到行为,缩短了患者等待时间,缓解了就医焦虑,让便民服务成为常态。午休不休、延时接诊、节假日不停诊的杨德松、陈跃军、邬麟等骨干医师,更是把患者需求置于首位。诊室里灯火长明,他们问诊、解惑、开方,从不间断,节假日也舍小家为大家,只为让患者安心就医。

### 温暖瞬间 医患同行

门诊一线,暖心瞬间随处可见。有的医师刚结束高强度手术,顾不上休整便赶回门诊;有的医师加班后,立即奔赴多学科会诊;有的医师嗓音沙哑、颈腰酸痛,仍带

病坚守,只在接诊间隙稍作伸展,面对患者始终温和耐心。他们加班加点,源于对生命的敬畏和对患者的责任:体谅农村患者长途奔波,不忍其白跑一趟;顾及老弱患者行动不便,不愿其长久等候;面对疑难病症患者的期待,始终全力以赴。患者的一句感谢、一份信任,便是医者最大的动力。

脱下白大褂,他们是父母、子女,也会疲惫、辛劳;穿上白衣,他们便肩负守护健康的责任。门诊里一盏盏坚守的灯火,汇聚成守护生命的暖流,照亮患者康复之路,也温暖无数求医家庭。每一个默默耕耘、无私奉献的医者,都是温暖和专业的化身。他们的日常不仅是一份工作,更是对生命的承诺和对社会的守护。

在此,致敬每一位坚守在门诊一线的医者,也愿他们在护佑他人健康的同时,珍重自身,平安顺遂。

通讯员 刘孝谊 舒琼 李卫平

## 当生命走到尽头,医生该如何开口?

那天,在医院探望朋友时,我看到一位医生正坐在一中年男患者的病床前。他翻着病历,语气平静而直接:“你的病情已进入终末期,建议你心里有个准备。”空气仿佛瞬间凝固。中年患者愣住了,眼睛猛地睁大,嘴唇微微颤抖,艰难地问:“你是说……我快要死了?”

医生点了点头,只说会尽力让他舒适,并建议他与家人讨论接下来的安排。患者的手指紧紧攥着被单,声音带着哭腔:“可我觉得自己还好好好的,为什么要这么早下结论?难道不该给我一点希望吗?”他说自己知道喉癌已经转移,但依然抱着一丝期待。医生语气依旧温和,却显得过于冷静,只表示如果需要心理咨询可以安排,然后轻轻离开了病房。

病房里一下子安静下来。

中年患者坐在床上,目光发直,像是还没从刚才的谈话中回过神来。片刻后,他低声说:“他们凭什么这样对我?”那一刻,他的愤怒不仅是对死亡的恐惧,更是对这种“直接宣判”的抗拒。

走廊外一切如常,护士穿梭忙碌,而病房里的世界却已经完全改变。一般情况下,很多家庭会选择隐瞒病情,让患者保留一点希望;但也有人认为,患者有权知道真相,才能安排好自己的最后时光。告知还是不告知,似乎没有简单的答案。

这让我想起电影《别告诉她》中,家人选择隐瞒癌症真相,让老人无忧度过余生。这种做法在中国人看来充满人情味,在西方却常被视为剥夺知



情权。中年患者的愤怒,正是这种观念冲突的真实写照。

如果隐瞒,患者或许能在希望中生活;如果直言,患者可以为未来做准备,但真相是否过于残忍?站在生与死的交界处,医生究竟该如何既守住真实,又不伤害希望?这或许是医学最艰难的问题之一。

重庆大学三峡附属医院 吕雪莹

## 温情守护暖人心 跨城护送助团圆

近日,衡阳市第一人民医院急诊科上演了一场暖心救援,120急救车紧急接回一名22岁无家属陪同的精神障碍患者。医院迅速启动特殊患者救治流程,医护人员化身“临时家人”悉心照料,多部门联动寻亲,最终跨越数百公里,将患者安全护送回怀化与家人团聚,用责任与温情为年轻生命撑起一片蓝天。

据悉,当天上午,医院120急救团队从衡阳火车站接回一名意识不清、情绪暴躁的年轻女性患者。患者入院时状态极差,无法清晰表达个人信息,伴有冲动行为,属于典型的“三无”患者。医院第一时间启动特殊患者救治绿色通道,全力开展救治工作。急诊科医护人员主动扛起照护责任,耐心安抚患者情绪,每日准备温热餐食并亲手喂食,定期帮助清洁卫生、更换衣物,为其营造整洁舒适的休养环境。保卫科安排安保人员24小时值守,全程守护患者安全,同时联合辖区广东路派出所多方排查,最终成功联系上患者远在怀化的家人。

经过三天的规范治疗与护理,患者意识逐渐清晰,情绪趋于稳定,病情得到有效控制。为确保患者安全顺利与家人团聚,医院精心安排经验丰富的医护人员携带急救包,陪同民警全程护送患者踏上回家之路。经过数小时跨城奔波,终于将患者安全交到家人手中。见到失散多日的女儿,家属激动得热泪盈眶,紧紧握住医护人员和民警的手连声道谢:“谢谢你们,谢谢医院和警察同志,你们就是我们家的恩人!”

此次暖心救助行动,不仅彰显了医院“生命至上、以人为本”的服务理念,更体现了医护人员的责任与担当,以及医院与公安部门联动协作的强大合力。针对无家属、无身份、无经费的“三无”患者,严格落实特殊救治流程,用专业的诊疗、暖心的服务,为特殊群体撑起生命保护伞,让每一位患者都能感受到医疗温度。

通讯员 陶思琼 邹勇

## 红包“变形记”:八旬老人的心意,医生用温情“退回”

“童医生,这是我的一点心意,你一定要收下……”3月中旬,长沙市第三医院心血管内科三病室医生办公室门口,上演了这样一幕:刚刚病情稳定的85岁黄奶奶,紧紧握着主管医生童杏的手,执意塞上400元红包,童杏连声婉拒,于是一场温暖的“红包变形记”由此展开。

黄奶奶有8年反复胸闷史,此次因症状加重入院。检查提示急性非ST段抬高型心肌梗死可能,同时合并冠心病、心力衰竭、快慢综合征及高血压等多种疾病,入院即被下达病危通知。面对复杂而凶险的病情,童杏迅

速制定个体化治疗方案,从精准用药到密切监测,从处理并发症到安抚情绪,全程细致守护,将老人一步步从危险边缘拉回。

病情好转后,黄奶奶始终记挂着这份“救命之恩”。在她朴素的观念里,唯有送红包才能表达感谢,于是出现了执意送礼的一幕。“不收我心里过不去”,老人语气恳切而坚定。

童杏明白,若当面强拒,不仅会让老人难堪,也可能增加其心理负担,影响康复。于是,她选择暂时收下这份心意。待老人离开后,第一时间将400元全部交到收费窗口,悄悄为其充作住院费。

当童杏把预交金收据递到黄奶奶手中时,老人愣住了,随即眼眶泛红,许久说不出话。那一刻,无需多言,信任与理解在彼此心中流转。

“治病救人是医生的本分。患者康复,就是最好的‘红包’。”童杏说。她的做法,既守住了职业底线,也顾及了患者情感。

在长沙市第三医院,这样的故事并不鲜见。医护人员用更体面的方式回应患者的感激——既不辜负信任,也不逾越红线。一送一退之间,是医患之间最珍贵的情义与分寸。

通讯员 吴成玲 张丹