

砥砺奋进正当时 跨越发展谱新篇

——湘西自治州人民医院 2025 年及“十四五”工作巡礼

记者 梁湘茂 通讯员 田敏

岁月铭刻奋斗足迹，时代印证铿锵步伐。回眸过去不久的 2025 年度和“十四五”，湘西土家族苗族自治州人民医院在州委州政府、吉首大学和省、州卫生健康委的坚强领导下，以党建为引领，围绕高质量发展主题，在武陵山腹地书写了一份极不寻常的答卷。

一、2025:内涵发展换挡提速 高质量发展成效显著

2025 年是湘西自治州人民医院发展史上具有里程碑意义的一年。

医院综合实力实现跨越式上升。全年完成诊疗 139.63 万人次，同比增长 4.43%。四级手术增长 7.9%，微创手术增长 6.69%，州外出院病人增长 12.6%，区域医疗辐射力显著增强。病床使用率 99.03%、平均住院天数 8.43 天，运营保持高效。

医疗质量与救治能力实现双突破。医院成功实施武陵山区首例 ECMO 辅助 TAVR 手术，危重症救治水平再攀新高。卒中中心 DNT 时间缩短至 53.47 分钟，胸痛中心 D-to-B 平均 66.18 分钟，均优于国家标准；STEMI 患者再灌注比例达 87.8%。“5 大中心”救治成功率稳居 98% 以上高位。中南大学湘雅三医院第二批专家倾力帮扶，开展疑难病例讨论 221 次、MDT 讨论 45 次、危重病人抢救 980 次、手术 1848 台（其中四级手术 441 台），开展新技术 35 项、新项目 16 项，结对帮扶成效持续攀升。

服务温度与管理效能同步提升。医院创建“嫵君护理”品牌，打造亚专科特色卓越护理；“互联网+护理服务”新增项目 6 项，上门服务 174 人次；推出免陪照护服务，满意度达 98.5%。上线“门诊信用就医”，开启“先诊疗、后付费”新模式；开设体重管理联合门诊、儿科夜间门诊等特色门诊。一站式服务站全面升级，CT、MRI 等检查实现自主预约。全年开展便民志愿服务 30 余场，服务群众 3 万余人次，门诊和住院患者满意度均超 97%。

社会责任与党建引领同向发力。医院高质量完成应急医疗救援、残疾鉴定等指令性任务，乡村振兴工作无缝衔接。全年新增医联体单位 29 个，选派“第一书记”驻点帮扶 5 个乡镇卫生院，对口支援 5 家



湘西州人民医院自主完成三尖瓣钳夹术

县级医院。医院纵深推进全面从严治党，完成巡察反馈问题整改，内科团总支荣获“全国五四红旗团支部”，省级文明标兵单位创建成果持续巩固。

二、“十四五”:历史性跨越 从“大”到“强”的蜕变

2025 年的亮眼成绩，正是“十四五”时期医院砥砺奋进的生动缩影。5 年来，医院不仅实现了从“大”到“强”的蜕变，更成为守护武陵山区人民健康不可或缺的中坚力量。

党建引领，治理效能实现“新提升”。5 年来，医院全面落实党委领导下的院长负责制，“三重一大”决策科学规范。现代医院管理制度日益成熟，DIP、RBRVS、10S 等管理工具广泛应用，管理精细化、标准化水平显著提高，为高质量发展提供了坚强政治保证。

技术攻坚，疑难救治取得“新突破”。医院首次开展机器人手术，引领区域医疗迈进 AI 时代；成功攻克 ECMO 辅助 TAVR 等尖端技术，填补州内医疗空白 500 余项。“五大中心”救治成功率全线稳居 98% 以上高位，筑起了武陵山区急危重症患者的生命防线。

提质增效，运营管理迈上“新台阶”。医院成功实现从规模扩张向内涵式发展的战略转型。药耗占比合理下降，平均住院日降至 8.43 天。门诊和住院次均费用稳控在全省平均水平以下，全面预算与成本管控成效显著，实现了可持续发展的良性运营。

引育并举，学科人才积蓄“新动能”。医院大力实施“千万人才工程”和“医学青年骨干铸才计划”，累计引进及自主培育博士 22 名，选育优秀医学骨干 35 名，卫生系列高

级职称人员增长 245 人。新增国家级临床重点专科建设项目和培育项目各 1 项，实现州内“国家临床重点专科”零的突破；新增省级临床重点专科 15 个，优势学科集群加速形成。

科教协同，创新发展注入“新引擎”。5 年来，国家级科研项目再次立项，省自然科学基金项目从 1 项增至 18 项，SCI 论文从 6 篇增至 22 篇，国家专利从 2 项增至 17 项。住培与基层人才培养发生质的飞跃，2022 年执业医师与全科转岗培训通过率双双首获全省第一，住培结业通过率超省均 5.15 个百分点，院校教育、继续教育体系更加完备。

以人为本，患者体验获得“新改善”。医院始终坚持以患者为中心，预约挂号率从 31% 升至 68%，医保移动支付与床旁结算实现全覆盖。大力推行多学科诊疗、日间手术和结果互认，“互联网+护理”、免陪照护等深受欢迎，就诊高峰期职工车位让渡给病人，就医环境持续美化，患者满意度持续维持在 97% 以上。

辐射带动，社会责任展现“新作为”。医院在全州公共卫生应急中发挥主力军作用，高质量完成突发事件医疗救援 2.77 万余次。实现县级医联体全覆盖，健康扶贫、对口支援、乡村振兴等社会责任全面落实。抢抓中南大学湘雅三医院结对帮扶机遇，医教研取得重大突破，开展新技术 82 项、新项目 39 项，科研产出 290 项，电子病历应用水平通过省 5 级初审，为医院高质量发展注入了强大外部动能。

如今，站在新的历史方位，医院将继续以高质量发展为主题，向着更高目标奋勇迈进，为健康湘西建设作出新的更大贡献。

衡阳南岳： 当千年寿岳遇上中医康养

记者 梁湘茂 通讯员 尹志刚

2026 年 4 月，天下闻名的南岳衡山，祝融峰上雾气缭绕，宛如仙境。

清晨六点，当第一缕晨光穿透南岳衡山祝融峰的薄雾，山脚下的南岳镇荆田村，村医康生龙已推开卫生室的门，迎接等候的村民。上午 8 点，南岳区人民医院中医馆内，康复治疗师刘红艳手中的银针精准落下，开启新一天的诊疗。而在不远处的寿岳乡黄精种植基地，游客们漫步其间，品一口养生茶，体验采挖乐趣，开启一场“养身养心”的别样旅程。

这幅从“治病”到“养心”、从“看景”到“享康”的多彩画卷，正是衡阳市南岳区以“中医康养+文旅融合”为笔，绘就的高质量发展新图景。当千年寿岳的深厚底蕴与中医药文化碰撞，一个全新的“康养南岳”正呼之欲出。

生态与文化为基，康养融合根基深

南岳衡山，素有“中华寿岳”之称。这份底气，首先来自其得天独厚的生态禀赋。森林覆盖率超 92%，负氧离子浓度峰值高达 26 万个/立方厘米，是名副其实的“天然氧吧”。山中更蕴藏着 771 种中药资源，是一座天然的“中药宝库”。

然而，南岳的“长寿密码”远不止于此。2024 年 9 月，南岳区获联合国老龄所认证为“世界长寿之乡”，人均预期寿命达 80.12 岁，这与源远流长的寿文化、禅修养生文化分不开，共同构成了南岳发展康养文旅最独特的文化基因和品牌支撑。

创新与产业为翼，康养融合路子新

手握“世界长寿之乡”金字招牌，南岳区并未止步于资源禀赋，而是积极探索“文旅+康养”双轮驱动的产业之路。

高位推动，顶层设计先行。2022 年，南岳区委、区政府便出台决定，明确了以“一核一圈一体”为核心的康养文旅产业发展路线图。随后，通过引进启迪药业、一龄集团等头部企业，磨镜台康养文旅示范基地等标杆项目相继落地，为康养产业搭建起坚实的承载平台。

场景创新，让康养可触可感。2025 年，一条融合中医药与长寿文化的特色康养线路悄然走红：游客可参观黄庭观，在雅觉书院读书品茗，走进黄精种植基地体验采挖乐趣，品尝一顿地道的黄精素食宴，最后再到“南岳里”吃一碗热气腾腾的黄精寿面。

银针与草药为桥，康养融合口碑响

康养产业的最终落脚点，是群众的健康福祉。在南岳，中医康养不仅是吸引游客的文旅招牌，更是守护一方百姓的坚实屏障。

在区人民医院中医馆，康复治疗师刘红艳用“妇科 13 针”疗法，不仅治好了困扰欧阳女士多年的腺肌症，避免了子宫切除，还一并治愈了她的多年顽疾——鼻炎。

近日，从事中医临床工作 32 载的南岳区人民医院中医副主任医师肖永红，在察看患者旷某的舌苔后，又把了把脉，随即提笔开方：“生地滋阴，麦冬润肺，再加上桔梗宣肺利咽，这几味药煎服后，你的咽喉肿痛、干咳少痰之症很快就能缓解。”

如今，南岳区已基本形成“区有中医科、乡有中医馆、村有中医阁”的三级服务网络。所有公立医疗机构均开设中医科，每个村卫生室都配备了针灸、灸疗、拔罐、刮痧等中医适宜器械。今年，南岳区卫生健康系统将加大力量培养村医熟练掌握 6~10 项中医适宜技术。南岳区妇幼保健与计划生育服务中心建有妇儿特色中医馆，开展面部桃花灸、面部刮痧、美容针、温灸罐、葫芦灸、短波紫外线等中医特色项目，在妇儿疾病康复治疗方面，走出了一条不一样的特色中医之路。2025 年，全区中医、理疗诊疗人次占总诊疗人次近四成。