

病房铃声里的温情守护

从一天上百次呼叫到安心微笑

深夜的病房长廊，很安静，只有医疗仪器细微的滴答声相伴，突然40号病床传来一阵尖锐、急促且几乎不间断的呼叫铃声。

铃声来自刚入院的马先生。因言语含糊、行走不稳、病因未明，马先生仿佛被困在巨大的不安漩涡中，24小时里随时都在按呼叫按钮，向医护人员发出求助信号。

不同于其他患者因病情变化按铃，马先生的呼唤大多是为了要水喝，即便他刚补充过水分。除了反复要水，他还会用含糊不清的语调，断断续续诉说全身各处的不适感；床头的红色呼叫按钮，一天被按上几百次。

“说实话，那几天我们的神经也像被这铃声绷得紧紧的。”责任护士坦言，密集的呼叫让疲惫感如潮水般涌来，但大家心里都清楚，铃声的背后是疾病带来的心理焦虑与对病因未知的恐慌。

医生团队迅速行动，仔细排查每一个可能的病因，

查阅资料、反复讨论、完善检查，最终精准锁定病因，并制定了周密的个性化治疗方案。护理团队则同步推出针对性照护策略，用耐心与专业化解患者的焦虑。

“马先生，是不是想喝水了？温度刚好，慢慢喝。”护理团队打破“等铃响再回应”的被动模式，主动增加巡视频次，在预判到他可能口渴的时间点提前介入，用主动关怀替代被动应答；每次应答铃声时，护士们都带着微笑，即便面对重复无数遍的问题，也始终保持温和清晰的态度，轻声安慰；在马先生情绪平稳时，大家还会主动陪他聊天，用心理疏导为他缓解紧绷的神经。

当家属无法24小时陪伴在侧时，医院“免陪照护组”接过了生活照护的接力棒：喂水喂饭、协助如厕、翻身拍背、夜间看护……照护组工作人员像影子一样默默守护在马先生身边，动作轻柔

熟练，始终毫无怨言。

正是这份全天候的细致照料，让马先生即便在深夜也能感受到无微不至的关怀，极大缓解了他的孤独与焦虑。

奇迹在日复一日的坚守中悄然发生。密集呼叫铃声从一天几百次，逐渐减少到几十次，再到后来与普通患者别无二致。马先生的眼神渐渐清晰，言语虽仍不甚流利，但脸上的焦躁不安已被平静取代。如今，他不再只是执着于喊着要水喝，而是会对着医护人员露出真诚的微笑，清楚地表达“谢谢”。

从百次呼叫到安心微笑，病房铃声的变化，见证了医护团队的专业与担当，更诠释了医患之间最动人的温情。在这场与疾病的较量中，医护人员用专业驱散迷茫，用耐心化解焦虑，让患者在陌生的病房里，感受到了家一般的温暖与安心。

长沙市第三医院
神经内科七病室 蔡娟

在心跳的节律里扎根

早晨七点，唐毅准时出现在湖南省人民医院心内科病房。听诊器、病历夹、温和的询问，是他从医十年的日常开端。

选择医学的理由很朴实：“我爸说，什么时候都会需要医生，学医好找工作。”但真正踏入医学殿堂后，他才发现学医从无“容易”二字。本科时曾被复杂的心电图难住，不服输的劲头反而让他在读研时选择更具挑战性的心血管内科，与人体最精密的“发动机”结下不解之缘。

在心血管内科工作的那些年，是他职业生涯最紧张的阶段。科室急危重症患者多，节奏快、压力大。担任总住院医师那一年，他形容是“靠脚跑出来的”——深夜电话骤响，凌晨奔赴导管室，在病情突变前争分夺秒。体力透支之外，更沉重的是精神压力。心内科病人急、重，家属期望高，对生命“万无一失”的追求始终压在心头。

一位急性心肌梗死合并心源性休克患者入院时命悬一线，他与团队迅速启动绿色通道，完成急诊介入并进行术后精细管理，患者最终康复出院。“看到家属的笑容，就觉得一切都值得。”这份最朴素的反馈，成为他坚持下去的动力。

如今，唐毅年均接诊数千人，主刀及指导复杂心律失常介入手术超百台。从房颤、房扑射频消融到疑难病例起搏器植入，在心跳的节律间修复生命。曾有一位被外院判定“无法手术”的患者转诊而来，经缜密评估与精准操作，手术顺利完成，几天后康复出院，他也第一次真切感到所学有用。

临床是起点，科研是答案。他主持、参与多项国家级、省级项目，以第一作者或通讯作者发表SCI论文23篇，拥有2项发明专利。2025年，他入选湖南省“芙蓉计划”卫生健康青年骨干人才。谈及感受，他说更多的是责任。查房、手术、带教、科研循环往复，从“好找工作”的初心，到守护数千名患者的骨干医者，他用日复一日的专注，守护着每一次心跳。

通讯员 吴心怡

“换药不疼”的秘密，藏在她温柔的手里

“我要实名表扬你们的王青护士！”一天清晨，长沙市中医医院（长沙市第八医院）天心院区综合管理科办公室的门被急匆匆地推开。比门先打开的，是患者郭先生由衷的夸赞：“她换药手法娴熟，动作轻柔，我全程几乎没有痛感。”

这样的表扬在王青的日常工作中并非偶然。作为天心院区正骨室的一名护士，她已在护理岗位上默默耕耘27年，用专业与温情守护着每一位骨折患者。

正骨室的患者多为骨折、关节损伤人群，行动不便、情绪焦躁是常态。换药包扎、夹板固定是这个科室护理工作的重点。郭先生因骨折需定期到正骨室换药复诊，几次接触下来，他对王青的护理服务赞不绝口：“她不仅细致，还很周到！每次换药都会反复叮嘱注意事项，让我感到特别踏实。”换药过程中，王青会结合患者的骨折部位、体型及恢复阶段，精准调整包扎角度与松紧度，既确保固定效果，又兼顾患者舒适度。

面对老年患者，王青会主动放慢动作，耐心确认感



受；对待年轻术后患者，她用通俗易懂的语言讲解康复训练要点。“每位患者的情况都不一样，需要用不同的方式去沟通。”王青说，“骨折患者往往伴随着疼痛和心理压力，更需要心理上的支持和安慰。”

在同事眼中，王青既是好搭档，更是好榜样。她主动承担起科室年轻护士的带教任务，将多年积累的包扎技巧、医患沟通经验毫无保留地分享给大家。“王老师总是不厌其烦地教我们，手把手指导。”一位年轻护士说。王青表示：“中医护理

是一门需要传承的手艺，我希望把自己多年积累的经验传递给更多年轻人。”

王青的优秀表现，是天心院区正骨室全体医护人员的缩影。在这个24小时全天候接诊的科室里，无论何时，只要患者有需求，医护人员都会以最快速度响应。

“我只是做了自己应该做的事。”面对表扬，王青谦虚地说，“看到患者康复的笑容，就是我最大的满足。”

长沙市中医医院
(长沙市第八医院)
天心院区正骨室 张淘淘
通讯员 金浪

精准放疗+暖心关怀： 让抗癌之路少点煎熬多点温暖

61岁的王先生是一位早中期扁桃体癌患者，如今正以平和的心态在湘南学院附属医院接受第三次TOMO精准放疗。就在不久前，初诊结果还让他和家人陷入深深焦虑。从满心惶恐到安心治疗，这份转变的背后，不仅是先进技术带来的希望，更是肿瘤放疗科、血液淋巴瘤科团队耐心沟通与人文关怀的温暖守护。

今年入春不久，一纸II期扁桃体癌诊断书让王先生一家瞬间陷入恐慌。传统手术需劈开下颌骨、广泛切除周围组织，创伤大、恢复慢，还可能影响吞咽、发音甚至面部外形，这些都让他对治疗充满恐惧与犹豫。

看到患者的焦虑，肿瘤放疗科、血液淋巴瘤科主任史巧静耐心与患者和家属进行了近1小时沟通，用通俗语言讲清病情分期、不同治疗方式的利弊，并结合王先生的实际情况，为他制定了以TOMO精准放疗为核心的个体化治疗方案，在精准杀灭肿瘤的同时最大程度保护正常组织功能。

治疗过程中，医护人员持续关注他的身体反应和情绪变化，细致记录每项指标，耐心叮嘱生活细节，让他在治疗中感受到家人般的温暖。如今王先生治疗顺利，状态稳定，还特意给史巧静主任发来感谢信息，表达对医护团队专业与关怀的由衷感谢。

通讯员 陈琼