

## 人文关怀病房： 以专业守护生命，以关怀暖人心

在肾内科，有很大一部分患者病情特殊，他们的生活与一台机器、一根导管和一份严格的饮食清单紧密相连。与疾病的长期相伴，让他们对“指标”二字尤为敏感。在这里，医护人员守护的，远不止冰冷的数据指标，更是每一位患者有质量、有尊严的生活。作为专业人员，近些年来，我们不断改进，注重细节，并推出人文关怀病房，将专业与关怀做到更好地融合。

### 一个“红绿灯”的故事： 将医嘱翻译成生活

70岁的李爷爷因高钾血症再次入院，面对写满“忌口”的清单，他眉头紧锁：“太复杂了，记不住啊！”

“李嗲，我们不记清单，我们看‘红绿灯’！”护士笑着拿来一个特别的饮食展示板。绿灯区（放心通行）是苹果、冬瓜等；黄灯区（谨慎选择）需留意；红灯区（严格避免）则包括高钾高磷食物。“您看，苹果就像绿灯，可以放心走！”

这个直观的“红绿灯”饮食宣教法，将复杂的医学禁忌转化为患

者“听得懂、记得住、做得到”的生活语言。此后，李爷爷的血钾一直控制得很好。

### 十大暖心举措， 守护生命马拉松的每一程

基于对肾病患者长期需求的深刻洞察，科室将人文关怀细化为十个触手可及的温暖举措，贯穿治疗与护理的全程。

1. 应急“快反部队”：血管通路急救箱。为应对内瘘患者透析后可能发生的穿刺点出血，科室配备了集成所有内瘘出血应急用物的便携急救箱。护士可携“整个处置台”奔赴患者身边，为止血争分夺秒。

2. 一道“安心锁”：输液安全卡扣。轻轻一扣，有效防止输液管被意外扯脱，尤其为休息中或躁动的患者，增添了一道物理安全屏障。

3. 药品“守护者”：麻精药品专用转运箱。针对呋塞米注射液和盐酸布桂嗪注射液外观相似的易混药品，使用专用转运箱让麻精药品实现从药房到病区的闭环管理，从源头上杜绝误用风险。

4. 温柔的等待：带锁口服药车与提示牌。当发放口服药时患者不在床，药品会被安全锁入专用车，床头的提示牌则温柔告知：“药已备好，等您回来。”既保障药品安全，也避免漏服。

5. 一眼即安心：护士去向告知牌。晚夜班期间工作人员减少，护士前往病房操作时，护士站无人值守，患者及家属常因找不到医护人员心生焦虑，甚至引发投诉。这款告知牌清晰标注护士去向，给予患者和家属提示，心里更踏实。

6. 黑夜里的“星光”：夜间呼叫荧光贴。一枚小小的荧光贴，精准标示呼叫按钮位置，成为患者夜间急需帮助时，触手可及的清晰指引。

7. 驱散寒冷的“暖意”：40℃心电图恒温棉球。利用科室恒温设备，将心电图棉球恒温在40℃左右。冬日检查，能减少患者内心的抗拒。

8. 美观与安全兼得：血液透析导管防护头套。专为留置透析导管的长发患者设计，既能方便换药操

作、降低感染风险，也照顾了患者的舒适与美观需求。

9. 知识的“可视化”：含钾磷饮食“红绿灯”。这正是帮助李爷爷的“法宝”。将复杂的饮食禁忌转化为直观的“红、黄、绿”标识，让健康管理变得一目了然，极大提高了患者依从性。

10. 温暖的“后方”：医护一体式收纳柜。对示教室进行改造，定制多功能收纳柜，让工作和学习环境变得整洁有序。关怀患者，也关爱日夜奋战的医护团队。

在肾内科，治疗是一场需要耐力与信念的马拉松，而人文关怀就是沿途每一公里的清风与滋养。这些举措并非惊天创举，但它们从患者的每一个痛点出发，将对生命的尊重、对脆弱的体察，融入一次次专业处置、一句句的耐心解答和一个个贴心的日常里。用专业守护健康，用温暖照亮旅程，让医学在充满人文关怀的实践中，绽放出更治愈的力量。

桃江县人民医院肾内科  
护士长 许丹  
肾内科主任 副主任医师 龚雄

## 元宵佳节“搓元宵”，特色康复暖人心

元宵佳节，衡阳市中医医院中风脑病科的活动室里暖意融融，一场特别的“搓元宵”活动正在进行。参加活动的不是医护人员家属，而是正在这里接受治疗的病友们。

为了让住院患者也能感受节日温暖，医护人员早早准备好材料，并贴心为不同病情的患者设计了参与方式：手部功能恢复较好的可以尝试独立搓元宵，精细动作受

限的则在帮助下用掌心轻轻揉搓。

“没想到在医院还能过上这么暖心的元宵节。”因病右手不便的张大爷，在康复治疗师的辅助下用左手完成了人生第一个手搓汤圆，看着盘子里圆滚滚的成品，老人笑得像个孩子。活动现场，医护人员一边指导患者搓元宵，一边讲解吞咽功能训练的注意事项——这样的活动既能营造节日氛

围，又能锻炼手部精细动作，而这正是中风脑病科每月都会举办的特色康复活动之一。

当热气腾腾的元宵端到面前时，整个病区都弥漫着甜蜜的气息。“汤圆虽小，却承载着我们希望每一位患者早日康复、团团圆圆的美好祝愿。”陈建宏主任表示，这样的暖心活动每月都会开展，让中医治疗不仅有精湛的医术，更有人文的温度。

通讯员 龙照

## 湘黔医疗帮扶 助力罕见病患者获新生

近期，来自贵州的王女士在长沙市第一医院接受高难度手术后康复出院，结束了她长达两年的病痛困扰与求医坎坷。这场顺利的跨省救治，再次彰显了“湘黔医疗帮扶”的温暖力量。

### 湘黔帮扶，千里奔赴觅得希望

两年前，一次常规体检让王女士发现“脾大、血小板减少”。虽无显著不适，但因成谜，多次检查与随访均无定论，只能将隐忧埋在心底。直至一周前，左上腹突发剧痛并向腰背部放射，伴随黑便症状，将她推入健康危机。当地医院检查提示脾大、胃底静脉曲张、胰腺可疑占位，诊断却始终未明，多方求医仍难觅答案。正当困顿之际，“湘黔医疗帮扶”的桥梁为她点亮希望。怀揣期盼，她跨越千里奔赴长沙市第一医院肝胆外科，寻求进一步诊治。

### 多学科攻坚，精准锁定“罕见病”

面对复杂病情，熊立新主任第一时间发起多学科联合会诊。专家团队结合病史、症状及系列检查结果，层层分析，最终确诊为极为罕见的 Castleman 病。长达两年的求医之路，终于迎来明确答案。随后，熊立新制定周密手术方案，带领团队成功实施腹腔镜胰体尾+脾+左肾部分切除手术，顺利解除病灶。

### 温情守护，术后新生重绽笑颜

手术台上精准攻坚，病床旁悉心照护。在医护团队精心治疗与护理下，王女士术后恢复顺利，顺利出院。困扰已久的阴霾散去，久违的笑容重新回到她和家人脸上。这场跨越山海的救治，成为“湘黔医疗帮扶”机制温暖而生动的缩影，也为更多疑难重症患者点亮希望之路。

通讯员 石玉 万凡

## 一面锦旗，一段故事，他们用初心守护患者眼里的光

一面锦旗，承载着患者重获光明的喜悦；一段故事，记录着医者仁心的担当。过去一年，爱尔眼科长沙医学中心深入践行国家健康战略，以守护全民眼健康为使命，聚焦疑难眼病诊疗、夯实医疗质量、提升服务体验。每一面鲜红锦旗背后，都是医患同心的温暖回响，也是“使所有人，无论贫穷富裕，都享有眼健康权利”这一使命最生动的注脚。

### 跨越山海，为疑难眼病破局

距离从来不是阻隔光明的理由。2025年6月29日，来自新疆吐鲁番的女孩阿迪拉·阿力木，在母亲陪伴下跨越数千公里来到长沙求医。自幼患有角膜病变的她，一直生活在模糊的世界里。7月2日，长沙爱尔眼科医院角膜与眼表病专科主

任医师王科华带领团队，为她顺利实施角膜移植手术。手术成功后，小阿迪拉用稚嫩的笔触画下心中的感谢，将这段跨越山海的“追光之旅”定格在画纸上。

### 分秒必争，点亮绝望中的微光

在急危重症面前，时间就是光明。来自衡阳的彭先生晨跑后右眼突然视力骤降，几乎无法看见。医院副院长、眼底病科主任陈忠平教授接诊后，确诊其为玻璃体积血合并视网膜脱离。医院迅速启动“视网膜脱离24小时急救绿色通道”，第一时间实施手术，成功复位视网膜，为患者保住了宝贵视力。

### 点滴入微，温情守护就医路

优质服务同样是守护光明的重要一环。重庆退休教师张

叔叔与刘阿姨在体检中被诊断为白内障，远在长沙工作的女儿将他们接来求医。副院长、白内障专科主任唐琼燕博士耐心沟通、细致检查，并为二人顺利实施飞秒激光白内障手术，术后视力恢复良好。考虑到老人行动不便，医院还安排医护人员上门复查，让一家人倍感温暖。

通讯员 周巧

