



中医互联网医院的昨天、今天和明天

只通过一部手机，便能让千里之外的名中医为你辨证论治，抓好的中药还能直接快递到家，你是否觉得不可思议？如今，中医互联网医院正将以上场景变为现实，下面让我们一起来看一看它的前世今生与未来图景。

昨天：从0到1，摸着石头过河的探索期

故事的起点要追溯到2015年。这一年，中国首家互联网医院——乌镇互联网医院正式成立，标志着“互联网+医疗”模式的诞生。随后，部分中医机构和医生开始尝试通过网站、App进行简单的健康咨询。然而，中医独特的望闻问切四诊，尤其是切脉和需要细致观察的望诊，如何在线上实现，成为当时最大的技术和实践难题。

转折点出现在2018年，国家卫生健康委员会和国家中医药管理局联合发布了《互联网诊疗管理办法（试行）》等三个关键文件，首次从国家层面为互联网诊疗和互联网医院的发展明确了路径、划定了红线。2019年，《关于促进中医药传承创新发展的意见》正式印发，明确提出实施“互联网+中医药健康服务”行动，鼓励依托实体医疗机构发展互联网中医医院。

顶层设计为中医互联网医院的发展注入了一剂强心针。各大中医院和中医药企业纷纷开始布局，同仁堂与谷医堂率先在银川拿到中医互联网医院牌照，探索将传统中医服务与互联网技术结合的新模式。2020年初，新冠肺炎疫情袭来。为避免交叉感染，满足民众的就医需求，互联网诊疗从“可选项”变成了“必需品”。2020年底，全国互联网医院的数量增至1000家以上，中医互联网医院也迎来了前所未有的发展高潮。

今天：百花齐放，数智融合的黄金时代

目前，中医互联网医院已深度融入医疗健康体系。

简单来说，今天的中医互联网医院，是以一家实体中医医疗机构为核心依托，利用互联网、人工智能、大数据等技术，将传统的诊疗服务流程数字化、网络化，为患者提供线上线下一体化、覆盖诊前、诊中、诊后全流程的医疗健康服务。其运营模式主要包括医院自建模式、合作共建模式、第三方平台模式等三种模式，无论哪种模式，其核心都是打通线上与线下，实现信息互通、服务协同，让患者无论身在何处，都能享受到连续、便捷的中医药服务。而中医讲究的望闻问切，也在网上成为了现实。

望诊的数字化。借助5G网络的高清视频传输技术，医生可以清晰地观察患者的面色、舌苔、神态，基本满足了“望”诊的需求。同时，人工智能（AI）图像识别技术已经开始应用，部分平台可以通过上传的舌头、面部照片，进行初步的AI辅助分析，为医生提供参考。

闻诊与问诊的智能化。在线上，闻诊听声音、嗅气味虽然有局限，但通过高质量的音视频沟通可以部分实现。而问诊则是在线诊疗的强项。现在很多平台开发了智能导诊和结构化问诊系统，模拟名老中医的问诊思路，引导患者全面、准确地描述病情，大大提高了问诊



效率和准确性。

切诊的探索与突破。脉诊已看到突破的曙光。一些可穿戴的智能脉诊设备如脉诊仪、中医智能手环正在研发和试点应用，它们可以采集脉搏波形数据，通过AI算法进行分析，将抽象的脉象如滑脉、弦脉转化为客观的数据图谱，辅助医生进行诊断。

“测”的精准与个性。在专业医生进行视频面诊，结合主诉、现有症状、既往史等信息对患者进行全面评估的前期下，通过中医互联网医院线上咨询下单、采样包接收、居家自行采样或预约专业人员上门服务，以及样本寄送等环节，可以实现望闻问切结合肠道菌群、药物基因、尿液靶向等精准检测医疗手段，设计出更加个性化的早期预防和干预健康管理方案。

中医互联网医院对就医体验的提升是显而易见的。家住偏远乡的李先生，患高血压、糖尿病等慢性病多年，需要长期服用中药调理。过去，他每个月都要花费一整天时间，多次转车去长沙就诊。现在只需通过手机App预约教授，到了时间点开视频。通过视频望其气色舌苔，通过智能问诊系统详细了解其近况，调整个体化方剂。支付完成，电子处方会流转至谷医堂智

慧药房，代煎好的中药饮片将在一两天内通过冷链物流直接送到李先生家中。整个过程省时省力，而且有连续、系统、详实的健康档案记录，工作室团队能更好地对他进行全周期慢病管理。

明天：虚实共生，迈向精准、普惠与智慧化的未来

中医互联网医院，未来五年，我们可以预见以下几个趋势：

AI医生助理成为标配。有专家预测，到2030年，AI将参与80%的初诊环节。未来的中医AI将不再仅仅是辅助诊断，而是能够进行多模态数据如影像、文本、生理信号等融合分析的“超级助理”，它能从海量信息中发现人脑难以察觉的规律，为医生提供更精准的辨证论治依据。

中医四诊全面数字化。随着物联网技术的发展，集成脉象、舌象、面象乃至声音信息、脑机接口的智能诊断设备将更加小型化、家庭化。在家戴上一个手环或者头环、对着手机摄像头伸一下舌头，个人的中医四诊信息就能实时传输给医生，让远程诊断无限接近于线下亲诊。

服务边界的无限拓展。中医互联网医院的服务将从“治已病”全面走向“治未病”，它将整合健康体检、药膳食疗、节气养生、营养指导、运动康复、心理疏导等，形成一个全生命周期的主动健康管理闭环。同时，借助互联网无国界的优势，中医互联网医院也将成为中医药文化走向世界的重要窗口，为全球民众提供中医药健康服务。

湖南省中医药和中西医结合学会
数智医疗与健康专业委员会
主任委员 阳吉长

中医外治 快速破解急性冠周炎“张口难”

“牙疼不是病，疼起来真要命。”近日，郴州市民陈先生因右下后牙剧烈疼痛、面部肿胀前来郴州市中医医院口腔科就诊，诊断为急性冠周炎。

该科李武德主任详细问诊后，考虑到陈先生张口困难，常规局部冲洗上药无法立即实施，决定采用中医外治法先行干预。（1）耳部放血疗法：科室护士在陈先生耳尖、轮四等特定穴位快速点刺，放出少量血液。中医认为，急性炎症多因热毒壅盛所致，热盛则肿痛，通过针刺能清泻体内热毒，疏通经络，快速减轻肿胀与疼痛。（2）耳穴贴压疗法：护理人员在给予持续刺激，巩固效果放血治疗后，又在陈先生耳部的颌、牙、口、三焦、胃、大肠等穴位贴压，通过穴位按压刺激，让放血疗法的效果更持久。

治疗一结束，陈先生试着活动下颌，

发现原本僵硬的关节明显松弛，张口度大幅改善；同时，右侧面部的剧烈疼痛也减轻了大半，整个人的紧绷感瞬间消散。陈先生忍不住为治疗效果点赞。

中医外治为何能立竿见影？李武德主任解释，急性冠周炎炎症期伴随张口受限时，病灶局部会出现气血壅滞，而“不通则痛”正是疼痛的核心原因。耳廓是全身经络的汇聚点，通过耳穴刺激，能从远端快速调节对应经络与脏腑功能，避开口腔操作的障碍。耳部放血就像给身体高热快速降温，能立刻缓解急症；耳穴贴压则像一个持续镇痛调节器，让效果更持久。两者结合，直接作用于病灶相关经络，故能立即见效。这则病例，展现了中医外治法在口腔急症中的独特优势，更印证了传统中医的实用价值。

通讯员 邓建



钩藤

《中国药典》2020年版收载了钩藤、大叶钩藤、毛钩藤、华钩藤、无柄果钩藤5种植物基源。湖南道地药材钩藤来自茜草科植物钩藤的干燥带钩茎枝。秋、冬二季采收，去叶，切段，晒干。

湖南钩藤野生资源分布广泛，用药历史悠久，清朝《石门县志》等6种湖南省地方志“药之属”均有钩藤记载。湖南是全国钩藤药材生产的重要产地，怀化市通道县被授予“中国钩藤之乡”称号。

湖南钩藤野生资源较为丰富，长期采集野生资源，近年来开始发展种植，种植面积不断提高。道地产区以通道县为核心，及宁远县、绥宁县、沅

陵县等地。

根据2020年版《中国药典》规定，钩藤性味甘、凉，归肝、心包经，具有息风定惊、清热平肝之功效。用于肝风内动、惊痫抽搐、高热惊厥、感冒夹惊、小儿惊啼、妊娠子痫、头痛眩晕。

钩藤主要应用于中成药和中药方剂中。在2020年版《中国药典》中，32个成方制剂含有钩藤，天麻钩藤颗粒、藤丹胶囊、牛黄镇惊丸等都是以钩藤为主要药材组方，配伍形成的中药制剂。脉君安片、回春丹、小儿牛黄散等中成药中，均含有钩藤。

湖南省中医药研究院
中药资源研究所
副所长 副研究员 金剑