

2025年11月25日

星期二

第3221期

国内统一刊号CN43-0036

全国邮发代号41-26

今日 16 版

大众卫生报

中国知名专业报品牌

全国十佳卫生报

新闻热线:

0731-84326206

湖南日报报业集团主管

华声在线股份有限公司主办

服务读者 健康大众

潮涌湘江·健康湖南 衡阳·祁东篇

祁东:家庭医生“五进”服务,织密基层健康防护网

通讯员 何晓晓 彭建华

“医生叔叔,这个机器是给我测骨龄的吗?”10月30日,衡阳市祁东县鹏达幼儿园里,童真的一声童真提问,拉开了家庭医生“五进”活动的温暖序幕。自此,一场覆盖城乡的健康守护行动在祁东大地如火如荼地展开。该县以场景化服务、精准化对接、机制化创新和民生化底色为四大支柱,将健康驿站搬至群众身旁,为重点人群提供精准守护,以“双医联动”激活服务效能,用惠民举措温暖民心。通过这一系列扎实举措,家庭医生正从“文件里的名字”变为群众“身边的守护人”,一张覆盖城乡的基层健康防护网在祁东大地越织越密,为“健康祁东”建设筑牢了坚实根基。



祁东县家庭医生签约服务走进洪桥街道达孝社区。何晓晓/摄

在宣传引导上,实现“线下+线上”全覆盖。统一制作联系卡和服务公示栏,在醒目位置张贴;依托微信等平台,每年为签约居民推送不少于12次健康信息;结合“世界家庭医生日”等节点开展主题活动,强化“健康第一联系人”品牌认知。在服务目标上,锚定“长效惠民”,计划到2027年底实现签约服务履约率、知晓率、满意度均达80%以上。通过机制创新,祁东县让家庭医生签约服务既有力度更有“温度”,为守护全民健康筑牢了坚实的长效根基。

民生化服务:

将健康福祉“暖”至百姓心间

“医者仁心,枝叶关情。家庭医生不仅是居民健康的守护者,更是医患之间的连心桥。”祁东县第三人民医院院长彭仙保的这番话,道出了祁东县推进家庭医生“五进”活动的初心。这场覆盖城乡的健康服务行动,始终以“群众需求”为出发点,以“惠民实效”为落脚点,用实实在在的举措提升群众的健康获得感。

在服务内容上,祁东县注重突出“实用管用”。各基层医疗机构不仅提供基础筛查、义诊咨询,还免费发放药品和健康宣传资料。归阳镇卫生院发放感冒、降压、降糖等常用药品200余盒,缓解群众“买药远、买药贵”的困难;灵官镇卫生院赠送价值4200元的药品,为脱贫户送去“健康心意”;风石堰镇卫生院发放600余份健康宣传资料,其内容通俗易懂。

在服务对象上,力求“全面覆盖”。从幼儿园0-6岁儿童到社区65岁以上老年人,从机关企业职工到乡村村民,家庭医生服务正逐步覆盖各类人群。据统计,仅10月30日至11月5日一周内,全县“五进”活动就服务群众近3000人次,现场签约200余人,发放药品和宣传资料价值超5万元。

在服务目标上,祁东县锚定“长效惠民”,建立了组织协调、工作调度机制,确保“每月有活动、年末有总结”。同时,注重发挥典型示范的引领作用,选树先进典型,激发医务工作者的服务热情。从幼儿园孩子的童真提问到农贸市场商户的安心笑容,祁东县的家庭医生“五进”活动,正以“枝叶关情”的民生情怀,将健康服务的种子播撒在城乡的每一个角落,为推进健康祁东建设筑牢了坚实根基。



欲知更多详情
请扫描二维码

场景化服务: 将健康驿站“搬”至群众身旁

“以前守着摊位,心里只想着生意,现在多了份健康保障,心里踏实多了。”11月2日清晨,祁东县石亭子镇农贸市场,蔬菜摊主王阿姨在红色帐篷前测完血压,脸上绽放出安心的笑容。针对商户长期站立、饮食不规律的特点,该镇卫生院精心优化服务,不仅带来血压血糖检测设备,还准备了颈肩劳损健康手册,并开通签约“绿色通道”,当天超六成服务对象为商户,13人现场签约。

在祁东,这种场景化服务已成为“五进”活动的鲜明特色,健康服务被精准嵌入群众的日常生活。在校园,服务聚焦“成长守护”。鹏达幼儿园在玉合街道社区卫生服务中心送来的健康盛宴中,孩子们如同小探险家完成视力、身高体重、骨龄等筛查,建立电子健康档案。专家通过生动的动画讲解护牙知识,童真听完后大声承诺要少吃糖。在乡村,服务对接“赶集习惯”。风石堰镇毛坪村墟集旁的“健康墟集”上,村民赶完集便前来“淘宝”。镇卫生院联合县中医医院提供血压血糖检测、中医问诊等服务,72岁的周大爷因漏服降压药导致血压偏高,专家当场调整用药并送上药品,当天服务近400名村民。在社区,服务贴近“日常需求”。洪桥街道社区卫生服务中心在公园义诊,内分泌科专家为患糖尿病20余年的李阿姨解开控糖困惑,中医康复专家的针灸治疗让城乡居民感叹:“过去一号难求的专家,如今在家门口就能免费看病!”

从幼儿园的“健康盛宴”到农贸市场的“健康驿站”,祁东县巧妙地将健康服务融入群众生活场景,让家庭医生真正实现了健康服务的零距离。

精准化服务:将签约履约“送”至重点人群

“李医生,您又来为我们服务健康啦!”10月31日清晨,乌江镇杨柳村,脱贫户周叔叔紧紧拉住卫生院李思医师的胳膊。周叔叔本人患3级高血压,妻儿均为严重精神障碍患者。通过李思医师的规范用药指导和及时转诊,他的血压得到控制,家人病情也基本稳定。在祁东,这样的“重点人群精准服务”,正推动家庭医生签约从“形式覆盖”走向“实质守护”。

为确保服务落到实处,祁东县以重点人群为突破口,用“精准滴灌”替代“大水漫灌”。针对脱贫监测对象、失能老人、重症慢病患者,建立“集中入户+常态随访”机制,将健康服务送到炕头、床头。乌江镇卫生院组织20余人的团队走进原贫困村,为60余名村民体检,发放联系卡210余张;灵官镇卫生院在易地搬

迁安置小区服务时,为88岁的赵秀莲奶奶问诊送药;针对行动不便的监测户周某良,义诊团队上门服务,院长旷志君叮嘱保健要点,周某良感动地称他们是“健康卫士”。

对于慢性病患者,服务突出“连续管理”。双桥镇卫生院为高血压、糖尿病控制不佳的张大爷调整用药方案并预约随访;粮市镇卫生院联合省康复医院巡回医疗队,为50多名居民针灸推拿,缓解颈肩腿痛。对于特殊职业群体,服务注重“职业防护”。灵官镇奔立尔制衣企业的30多名女员工接受了职业病防治检查,妇幼保健专家王君玉送上健康处方并添加微信,承诺无偿提供长期咨询。女员工贺素英高兴地说:“我有了一个健康顾问了!”通过精准化对接,祁东县让家庭医生签约服务真正做到了“签而有约、约而有行”。

机制化服务:将专家效能“沉”至基层一线

“1+1”服务模式,让居民在家门口就能享受‘全科+专科’双重保障。”11月1日,双桥镇卫生院院长在介绍“健康驿站”时说。这种“双医联动”模式,是祁东县提升家庭医生服务能力核心创新,通过全科医生与县级专科专家的紧密合作,有效破解了基层医疗资源不足、服务能力薄弱的难题。

在资源整合上,祁东县推动“上级医院+基层机构”协同发力。洪桥街道社区卫生服务中心联合市、县医院开展大

型义诊,21名副高职称专家现场服务360人次;归阳镇中心卫生院联合县人民医院,由骨干医师负责专科咨询,镇卫生院团队用家乡话讲解惠民政策,拉近了与群众的距离。在服务模式上,探索“定期巡访+线上问诊”长效机制。石亭子镇卫生院针对商户“看病没时间”的困境,推出“三个一”服务,并计划建立线上问诊机制;风石堰镇卫生院则表示要增加“健康墟集”频次,让更多村民受益。

本报社址:长沙市芙蓉中路一段442号新湖南大厦47楼 总编辑:田雄狮 湘广登第0035号

订报热线:0731-84326226 广告热线:0731-84326448 本报每周二出版 全年订价:168元 零售价:4.00元 印刷:湖南日报印务中心