

## 筑牢妇幼健康服务根基

## 湖南“友好医院”建设扎实推进

记者 郭芝桃 严德赢 通讯员 邓艳霞

筑牢妇幼健康服务根基，事关千家万户的幸福安康，更是推动人口高质量发展、推进健康中国建设的战略支点。

今年初，湖南深入开展生育友好医院和儿童友好医院建设工作（以下简称“友好医院建设”），聚焦生育支持与儿童健康，系统推进妇幼健康服务能力提档升级，着力构建覆盖全周期、温暖有质量的妇幼健康服务体系。

那么，这项工作的进展与成效如何？下一步怎么做？

## 成效显著，“两友好”基础不断夯实

“香氛氛围太棒了，又有家人陪，产妇肯定没那么紧张”“小朋友玩游戏这么开心，都忘记打针了”“绿色转诊通道值得我们学习”……近日，全省生育友好医院和儿童友好医院建设工作现场培训班在长沙县妇幼保健院召开。培训期间，与会人员观摩了该院部分科室，并对相关工作赞不绝口。

近年来，长沙县妇幼保健院推

动待产、分娩、恢复及产后观察一体化，打造“光影-香氛-声景”的三维助产抚慰体系，让产妇安心、放心、舒心；宇宙最强奶爸训练营、分娩预演、妊娠风险管理等课程，为“准爸爸”“准妈妈”们传授各类育儿知识，缓解孕产妇紧张情绪，增强其信心。同时，该院实施“1米高度看医院”等暖心举措，针对早孕异常人群，为其建立绿色转诊通道，为孕产妇和儿童提供全方位人文关怀。

创新亮点纷呈，友好服务遍地开花。目前，全省的友好医院建设工作已涌现出一批先进经验。

例如，省妇幼保健院构建“筛-防-治-管”一体化保障体系，为孕产妇及胎儿筑牢健康防线；省儿童医院建立三位一体救治模式，新生儿危重病例抢救成功率超95%；常德市第一人民医院推行“无假日专家门诊”，患儿平均就诊时间从90分钟缩短至50分钟以内；桑植县妇幼保健院构建县乡村三级服务网络，为偏远乡镇孕妇提

供“专车接送就诊”，对行动不便者开展“上门筛查”……

省卫生健康委副主任刘激扬介绍，自建设工作启动以来，全省多数地区形成了“政府主导、部门协同、社会参与”的工作格局。妇幼健康服务体系进一步健全，孕产期保健、儿童保健等重点服务质量持续改进。

截至7月底，全省512家助产机构已建成生育友好医院109家；159家开设儿童医疗保健服务的三级医疗机构已建成儿童友好医院48家，437家二级医疗机构已建成儿童友好医院62家。

## 精准发力，推动服务提质扩面

“围绕群众在生育全过程中的需求，友好医院建设要不断提质扩面。”省卫生健康委副主任刘激扬介绍，在巩固现有成果基础上，要继续推动相关工作向更高水平发展。

在生育友好医院建设方面，将重点围绕服务质量、流程、环境和

宣传四个维度深化工作。具体包括提供更优质的孕产期服务，大力推广镇痛分娩等个性化服务措施。同时进一步优化服务流程，全面推行“一站式”服务模式，让群众少跑腿。就医环境将持续改善，通过硬件升级和人文关怀营造温馨氛围。此外还将加强生育支持宣传，积极倡导适龄婚育、家庭责任共担的新型婚育文化。

针对儿童友好医院建设，将坚持儿童优先原则，重点推进四方面工作。一是打造安全有趣的诊疗环境，全面推进“适儿化”改造。二是强化专业服务能力，加强儿科体系建设和危重新生儿救治网络。三是聚焦肥胖、近视、心理行为等“五小”健康问题，构建筛查、诊断、治疗、康复一体化服务体系。四是深化医校协同机制，拓展儿童健康服务范围。

刘激扬表示，全省卫生健康系统将以更高标准、更实举措推进友好医院建设工作，不断增强人民群众在生育和妇幼健康领域的获得感、幸福感、安全感，为建设健康湖南、促进人口高质量发展提供坚实支撑。

## 童心同帽，为爱前行

10月10日是“国际帽子日”，湖南省儿童医院开展“童心同帽，为爱前行”活动。现场暖意融融，手工区里患儿、家长与志愿者携手制作“勇气之帽”；“祝福慢递”展板上一张张爱与力量的卡片被温暖留存。活动践行安宁缓和医疗理念，医院“医-护-社-家”四维体系全方位护佑重症患儿，以爱与关怀为患儿家庭点亮希望。

通讯员 刘新颖 江丰霞  
摄影报道

一键预约护士上门  
打通康复“最后一公里”

本报讯（通讯员 吴秀丽）“不用折腾去医院，在家就解决了采血和调理，太省心了！”10月11日，长沙81岁的陈大爷在接受完上门护理后，其子难掩感激。如今，湖南中医药大学第一附属医院推出的上门护理服务，正为众多像陈大爷一样的患者破解出院康复难题。

出院后的护理需求曾是许多家庭的“痛点”：行动不便者往返医院费力，带管病人护理让家属手足无措。为打通这一堵点，该院组建专业上门护理团队，涵盖中医特色与基础医疗两类服务，艾灸、刮痧等中医项目与伤口换药、PICC管道维护等基础护理兼备，全员持证上岗保障服务同质。

86岁的中风卧床老人李奶奶，每月更换胃管不再需要叫救护车。护士携无菌护理包上门，20分钟完成规范操作，还手把手指导家属喂食技巧。独居的76岁樊大爷，每周的PICC导管维护曾要耗时2小时往返医院，如今护士上门维护之余，还以耳穴压丸帮他调理失眠，让远在外地的子女安心。

护理中，护士不仅提供专业服务，更主动传授伤口观察、管道维护等技巧，分享养生知识。患者只需微信关注医院公众号，通过“导诊-在线挂号-延续护理-上门护理”流程即可预约。

从医院到家庭，专业护理的延伸让居家康复更有温度。这种“线上预约、线下服务”模式，正为更多患者减少奔波，为家属卸下负担。

多学科协作拆“生命炸弹”  
湘雅二医院助罕见病患者绝境逢生

本报讯（通讯员 黄军 许丰）近日，中南大学湘雅二医院泌尿外科联合代谢内分泌科等多学科团队，成功为一名罹患罕见神经纤维瘤病1型合并巨大嗜铬细胞瘤的危重患者实施手术，不仅精准切除体内“不定时炸弹”，更通过优化方案为负债累累的家庭节省费用，让患者在绝境中重获生机。

今年36岁的患者陈先生（化名）患有家族性神经纤维瘤病史。早在今年5月，他就因肿瘤诱发心跳骤停，辗转多地抢救后，不仅花费医疗费用约40万元，家庭还为此变卖房产、汽车，额外负债20余万元。

由于嗜铬细胞瘤会持续分

泌活性物质，导致血压急剧波动，随时可能引发致命性心脑血管意外，手术成了唯一生路，但难度与风险极高。影像检查显示，肿瘤已侵犯左肾静脉，还累及胰尾及脾动静脉；患者本身全身营养不良、心功能低于正常水平，肺部炎症未愈，且有心跳骤停、脓毒性休克病史——术中血压可能骤升至300毫米汞柱，又突然降至休克水平，极易诱发心脑血管事件，后果不堪设想。

此前，代谢内分泌科张宏、苏欣、许丰教授团队已为患者完成精准诊断与内科治疗奠基。随后，泌尿外科易路教授团队接下“硬骨头”：为减轻患者经

济负担，在充分术前准备与全面评估后，易路教授果断调整方案，放弃原定的术前介入栓塞环节，决定依靠团队精细操作与多学科协作管控出血风险。

在泌尿外科王荫槐主任指导支持下，易路教授团队与麻醉科、手术室护理团队紧密配合。历经3小时精细操作，团队成功分离被肿瘤侵犯的左肾静脉，完整切除肿瘤，精准保留患者左肾、胰腺及脾脏。整合手术出血量仅约50毫升，术中血压被稳妥控制在180毫米汞柱以下，患者脆弱的心脏平稳“过关”。

术后患者恢复迅速，次日即可下床活动，5天后便康复出院，为这个曾陷入绝境的家庭带来新生希望。