

# “扫码时代”就诊记

这是一个“扫码时代”。“扫码”已悄然融入我们的日常生活。最近去湘雅附二检查，亲身体验了一场别样的“扫码”之旅。

儿子通过网上预约后发来截屏，图上的二维码成了我们此次就诊的“通行证”：消化内科的肠镜检查、肝胆外科的胆囊检查、神经外科的核磁共振。一早赶到湘雅附二，从四楼到八楼开启了“扫码”模式。从登记到申请，从取号到支付，每一环节都离不开“扫码”。上上下下，来来回回，几番折腾，直到下午三点半，检查前的所有准备工作才算告一段落。满脑子都是二维码，仿佛整个世界都在“扫码”中旋转。

第二天排了两项检查：上午胆囊彩超，下午肠镜复查。前年做过类似检查，医生建议每年复查一次。因为曾做过肠胃镜微创手术切除息肉，这次更是图个安心。

早晨七点半到四楼A区候诊，取号是A84。误打误撞跑去窗口问“哪里取号”，旁边一位女士善意提醒：“号已经取过了，直接候诊就行。”候诊大厅的大屏幕开始滚动显示信息，伴随着叫号声，检查有条不紊地进行着。八点左右，我竟然已经排到了。进诊室躺下，仰卧、侧卧、翻身，短短几分



钟完成检查，半小时后用手机“扫码”就拿到了结果。这效率，不得不服！

下午的肠镜检查却不那么轻松。昨晚第一次服泻药，今天九点又来一轮。1500毫升的水艰难咽下后，泻药的威力逐渐显现……肠镜预约在下午两点，提前半小时赶到八楼候诊。原以为还需扫码取号，结果只是排队递交资料后等待医生呼叫。第一次呼叫进入候诊台，第二次呼叫打麻醉针，第三次呼叫进入手术室。侧卧、插管、气体麻醉……一切很快进入梦境。不知过了多久醒来时，医生扶我下手术车。妻子见我无事，终于放下心来。

结果要一周后才出来，塑料薄片上的息肉切除信息提醒着：两小时后方可进食，需以流质为主。走出门诊大楼，饥肠辘辘地找到路边小店，绿豆稀和包子一扫疲惫，心情舒畅。

第三天的任务是神经外科核磁共振。手术十多年后，检

查颅内情况让我更加踏实。预约时间是下午三点二十，短信提示提前半小时“扫码”取号。一点半赶到外科楼B座一楼候诊中心，不断“扫码”尝试，终于在离预约时间一小时成功取号，排在13号。前面仅一人，很快便轮到我。

进诊室，取下手机、手表、皮带，躺在检查床上。机器运转的声音忽快忽慢、忽大忽小，短短十分钟，检查结束。医生指示：下周一扫码取结果。

走出门诊大楼时才下午三点半。阳光洒在身上，整整三天的检查终于画上句号。尽管结果尚未出炉，但我知道没什么大问题，检查求的就是这份心安。

回想这三天：没午睡、禁食、饮食受限，但一切终于过去了。身体无碍，心情愉快，此刻只想大声歌唱，庆祝重获轻松自在的日子！

老树

## 10公里生命通道，映照社会温度

近日，在G76厦蓉高速桂黔隧道路段，一辆转运危重新生儿的救护车遭遇了10公里的严重拥堵。这名患儿是一名仅出生3天的女婴，体重仅1.7公斤，因出生后出现反复呕吐，医生怀疑她可能存在消化道畸形，急需转院进行救治。

时间就是生命，车上的医生焦急万分，家属更是揪心不已。就在这危急时刻，司机们的自发行动让人动容——一辆辆车迅速向两侧45度让行，甚至有人下车指挥秩序，长途客车也耐心调整位置，最终，为救护车让出了一条生命通道，使其用不到半小时就成功通过拥堵路段，将患儿及时送往医院。

这样的画面让人感动，也让人欣慰。在这场没有指挥、没有强制、完全靠自觉完成的生命接力中，每一位

让路的司机，都是患儿生命的守护者。他们或许素未谋面，或许彼此不相识，但在这一刻，却用行动展现了人性的温暖和社会的善意。让路，看似只是一个简单的动作，但背后却体现了深厚的公德心和责任感。这种自发的秩序、默契的配合，是社会文明程度的重要体现，也是公共道德建设的一种成果。

这一幕让人想到近年来屡屡刷屏的“生命通道”新闻。从杭州的“最美斑马线”，到各地频频出现的“救护车让行”视频，我们越来越多地看到，这种源自公众自觉的善意行为，正在成为社会共识。面对突发的生命危机，人们不再只是围观者，而是主动的参与者，愿意贡献自己的一份力量。这种温暖，恰恰是社会文明进步的重要标志。

当然，这样的善举值得点

赞，但也提醒我们，如何让“生命通道”更加畅通，不能仅靠临时的道德自觉，还需要制度保障。比如，优化道路设计，提高高速公路的应急通行能力，完善拥堵时的紧急疏导预案，甚至通过更广泛的宣传教育，让更多人养成“遇救护车主动让行”的习惯，使其成为日常行为规范，而非偶然的感动瞬间。

最终，这辆救护车顺利抵达医院，患儿成功脱离危险，家属感动落泪。这不仅是一次成功的急救，更是一次社会责任与温情的展现。或许我们都曾在生活中抱怨过交通拥堵、出行不便，但在真正需要的时候，这些素不相识的人却能用自己的行动，为生命让行。这份守望相助的善意，让人心生敬意，也让我们对社会的未来充满信心。

若彤

### ■医疗时评

## 体检机构岂能“体检而不检”

近日，新疆乌鲁木齐的一起漏诊赔偿案引发社会关注。某企业员工连续两年在同一家体检机构进行职业体检，结果均未发现异常，然而不久后，他在其他医院被确诊为胸腺瘤，并经历多次手术，最终构成8级伤残。法院审理后认定体检机构存在过错，判其承担70%的责任，赔偿32万余元。这一判决不仅是对患者权益的维护，更向整个体检行业敲响了警钟。

健康体检的核心价值在于“早发现、早预防、早治疗”，体检机构理应承担起应有的专业责任，确保检查的规范性和准确性。然而现实中，一些机构或因设备老旧、医生经验不足，或因工作态度敷衍，甚至根本未按标准流程操作，导致体检流于形式，错失发现疾病的机会。这种“体检而不检”的现象，不仅对患者极不负责任，也为体检机构自身埋下法律风险。

法律早已明确体检机构的责任。《健康体检管理暂行规定》要求医疗机构严格执行体检规范，保障质量。《民法典》也规定，医务人员在诊疗活动中未尽相应义务造成损害，医疗机构需承担责任。换句话说，体检机构的失职，绝不是一句“检查未发现”就能推卸干净的。此次判决，正是对“漏诊无责”这一错误观念的纠正，也提醒行业必须正视自身职责。

这起案件再次警示所有体检机构，体检不是“过个场”，更不是“免责牌”。如果机构对体检结果掉以轻心，甚至连明显异常都不提醒，那所谓的健康体检就失去了意义。只有真正把责任意识摆在首位，严格执行操作规范，才能赢得公众信任，真正守护健康。

乐新

## “护士到家”走红 折射居家护理新需求

今年春节前后，某互联网医疗平台的“护士到家”服务订单量大幅增长，已覆盖多个城市，受到老年人、术后康复患者、产妇等群体的青睐。无论是北京李女士为卧床父亲预约上门打针，还是身处海外的王先生远程安排父亲的伤口护理，这类服务让家庭护理变得更便捷，也让远方的亲人多了一份安心。

居家护理需求的激增，反映出当前社会对专业上门护理服务的迫切需求。一方面，人口老龄化加剧，许多老年人行动不便，就医难成为困扰家庭的现实问题。另一方面，互联网医疗的发展，使得护理服务突破了医院围墙，进入千家万户。这类“护士到家”服务不仅提供打针、换药等基础护理，还涵盖陪诊、母婴护理、压疮护理等多个项目，满足不同人群的个性化需求。

当然，上门护理服务的质量同样关键。该平台要求所有上岗护士持证上岗，并具备丰富的临床经验，严格把控护理水平。例如，男护士高占伟，曾在北京某三甲医院的呼吸重症监护室工作7年，自2024年加入“护士到家”服务以来，月均服务订单超过200单，成为平台上的“接单王”。他的专业技能和丰富经验，使他能更好地应对搬抬病患、心肺复苏、骨折牵引等护理需求，展现出男护士在上门护理领域的独特优势。

未来，随着居家护理市场的进一步成熟，如何规范服务标准、保障护理质量，将成为行业关注的重点。如果相关平台能持续提升专业性与便捷性，让护理服务更普及、更可靠，势必会成为更多家庭的“刚需”。

吴微微