

本地医疗飞速发展,让“家门口”就医不再遥远

退休后,这些年由于老伴患病,我与医院打交道很多,但不是在我们县里的人民医院。究其心结,一是总认为小地方的医院不靠谱,有病就往大医院走;二是以前县人民医院的诊疗范围有限,没有涵盖恶性肿瘤,相关医疗设施不完善。

2024年7月以来,为跟进老伴病情的治疗,我与江永县人民医院的接触多了起来。医院日新月异的变化、诊疗技术的进步、良好的医德医风、各项惠民便民举措等,渐渐地改变了我原来的呆板印象,遂提笔记录一些事情。

这些日子翻阅了江永县人民医院的公众号,发现里面信息面还蛮大的。一是医院诊疗范围的扩大,2024年新开设了介入医学中心、心血管内科、肿瘤科、泌尿外科四大专科。绝大部分以前需要长途奔波到省市医院救治的重症如急性心梗、脑动脉瘤、急性肺栓塞以及恶性肿瘤等患者,现均可在自家门口的医院得到及时有效的救治,在全省县级医院中达到了中等偏上水平。二是疾

病诊疗救治能力开创了许多江永县级第一,心脏起搏器植入、胆道结石双镜联合取除、甲状腺全切+自体移植、三镜联合微创术取石保肝等,填补了许多空白。患者家属的感谢信、锦旗纷至沓来,数不胜数。

特别有口碑的一个送锦旗的案例是:39岁的张先生因突发心梗送来医院时意识丧失、血压都测不到了,在历经三次电除颤、有效心脏按压及抢救药物应用后,张先生终于恢复心跳,随后医院介入中心第一时间为张先生介入手术成功开通闭塞血管,短短五天时间后张先生就痊愈出院。

还有我熟悉的黄女士,白^⑤的脸上总是覆盖着红斑丘疹,让她异常痛苦。多少次寻求偏方,花在脸上的钱不低于二十万,功能性化妆品动辄几千元,毫无用处。江永县人民医院皮肤科医生给出的诊疗方案,不到半年时间即解决了她的顽疾,总共花费不到2000元。

江永县人民医院通过各种有形的活动,包括“医院领导下沉

科室,开展行政查房”“转作风、下苦功、树形象,让患者舒适就医、明白就医”等等,院领导从细节入手精细化管理,全体医务人员从服务上“小题大做”,提升患者就医体验;医护人员责任感、事业心大大增强,精气神大大提振。

因为陪老伴住院,我跟一些医护人员慢慢熟悉了。肿瘤科主任屈兴旺每天上班总是来得最早、下班总是离开最晚,晚上九点钟还在病房询问患者情况。老伴血管不好,输液很困难,医护人员决定给她留置中长导管。由于患者较多、设备设施一下子安排不过来,护士长周玉美等三人推迟下班完成置管,及时保证了老伴的治疗需求。

前几天,放射科李成军医生给我老伴拍片,我只是随便向他提了一个要求,说老伴没人陪伴,想请他把片子送到肿瘤科,没想到他还真的不嫌麻烦,并教我看片,说明老伴的病情。

大约在8月份,为老伴到医院开止痛药,开多了要退费。我以为同其他医院类似情况,寻这找那,跑上跑下。经办医生周凌霄全程代

办,没要多少功夫,钱就退进了医保卡。

陪老伴住院几天,每天早晨都可以看到打印的费用清单,这是县人民医院的特色。县人民医院基于自身面对的患者多来自乡下农村,给患者递上纸质日账单,让患者明明白白自己的医疗费用,难能可贵。和老伴同住在七病区的何某因病情需要医师开了艾灸治疗,何某因故没有做,在日清单上看到有艾灸费用就激动地闹着找护士长说。护士长耐心地和他解释告知账单上有“-”表示,就说明这个费用是已经减出了的,并耐心告知医院还为他减免了哪些医保不能报账的自费费用。事后何某在走廊上和我感慨地连说了几个好:“现在人民医院的领导管得好,制度好,政策好,医师护士的态度好,患者病都好得快些!”

江永县人民医院在发展,在全县的医疗事业上担负起时代赋予的责任,做好我们的健康“守护人”!我们更应该更新观念,相信并支持本地医院,相信医院会办出水平、办出信誉,让“家门口”就医不再遥远。

原江永县商务局局长 李连勇

技术的尽头,不是医学的尽头

北京协和医院宁晓红教授在网上做了一次很感人的演讲,题目是“医疗更完整的样子”。在演讲中,她例举了许多亲历的医学故事,回顾了自己从开始以为“医学是崇尚技术的”,医生把最好的技术、药物用在患者身上,尽可能延长其生命就是好。当经历了在内科、肿瘤内科、老年医学科到如今缓和医疗专业的20多年的实践和感悟,她逐渐意识到自己最初的认知是有局限的。

在演讲过程中,她说了一句很深刻的话:“技术的尽头,不是医学的尽头。”这让我自然地想起特鲁多医生墓碑上镌刻的那行字——“有时是治愈,常常是帮助,总是去安慰。”它告诉人们,医学是为了解除患者的身心痛苦而诞生的,是一门饱含人性温暖的科学。缓和医疗,正是给患者甚至家属以帮助,给他们减轻痛苦,可以说这是一种医学的回归,是把医学中的温暖找回来。

以往,总有些人以为,对患者的帮助和抚慰,或者说人文关怀并非医生的本职工作,是属于非医学



因素。果真是这样吗?非也。如果因为医务人员每天面对的都是需要救治的伤者和患者,看到听到的多是痛苦和呻吟,而从惊愕到司空见惯到冷漠无视,至于患者的心理感受,越来越变得无暇顾及和思考,那就真是患者的悲剧了。

长期患病或重症卧床的人,往往最担心的是别人在为患病的他付出更多的时候“感觉到自己是个包袱”而得不到尊重;即使是患有一般性疾病到医院就医的人,也十分渴望看到关注的目光,希望得到医生的关心和重视。医疗诊治的全过程,其实都应该是关爱和帮助,这是医学的一种责任。医学应该是一种人性的传递,应该饱含着深深的情感。一

个罹患癌症的患者,在获知病情的那一刻,他不仅需要了解治疗方案,更期待医生对自己负责的态度,祈盼医生与他共同抗击病魔的信心。正如一位医生所写的,“患者在看病时把医生看作是一面镜子,他们希望从中寻找正面的映像和他们继续活下去的价值。”

建议更多的医疗卫生行业的管理者和医务人员看看宁晓红教授的这一视频,更希望将“技术的尽头,不是医学的尽头”这句话作为一个大课题,去思考、去探讨、去行动。我想,这对更多的医疗机构走向人性化管理,为患者提供高质量的医疗服务一定是有益的。

作者 高金声
来源 朴韵



爱聊天的我,被患者记住

工作数年,犹记得毕业时家里长辈要我考虑从事医学相关的其他工作,不必执念于临床护士,当时我果断拒绝,我学的是护理,怎么能不当护士呢!对于初入社会的我来说,“白衣天使”的称号有着巨大的魅力,她代表着崇高、奉献及一切美好。于是,我如愿以偿成为一名天使。

我很爱聊天,天性使然,工作时也不例外,早上输液忙碌的时候,到最后几个患者比较晚了,进门我就先说不好意思,解释一番,这时患者和家属都会比较理解。其实很多时候,解释也是避免患者情绪大,同时还要告知药物用法,询问患者吃饭睡觉甚至排便情况。

有一次,给一位老奶奶输液时,她突然对我说:“我很喜欢你!”

我很诧异,因为我们经常上晚夜班,白班不固定,不会连续上很多天,再加上老人记性不好,又穿着工作服,戴着口罩,经常会认错,

我心想好像没特别为奶奶做过什么,她可能认错人了。我问她:“为什么喜欢我呢?”我开玩笑道,“是不是我打针技术好啊!”

她很认真地回答我:“我记得你,因为你会和我们聊天,你这个姑娘仁义,每天进来有说有笑的,会替我们患者着想,我们都很喜欢你!”说罢,同病房的患者们纷纷附和。

彼时,我正处于工作迷茫的阶段,到内科工作没多久,内科工作繁琐忙碌,每天工作效率低。早上输液工作,总是最后一个完成,我又着急又懊恼,是不是话太多动作又太慢,总避免不了患者埋怨。但老奶奶不经意的夸奖给了我信心,让我坚持自己的习惯和工作方法。慢慢熟练后,我加快速度的同时,依然喜欢多跟患者沟通,患者跟我熟悉了,工作开展起来也更容易。

令我没有想到的是,随意的聊天,竟能温暖患者。他们可能不知道,一句夸奖,就让迷茫的我坚定了方向。互相的理解和包容,成就了一段好的护患关系。

宁乡市中医院护士 谭秋英