

汝城县人民医院

突出“三个打造”推动医院高质量发展

通讯员 朱明志 唐静

近年来，汝城县人民医院党委坚持政治立院、党建强院、清廉治院、人才兴院的发展战略，不断提升医疗综合服务能力，全力建设省级边界类区域医疗中心和湘粤赣边界区域危急重症救治中心，实现医院健康持续、高质量发展。2023年在全省二级公立医院绩效考核中排名第22名，在全市县级综合医院中排名第3名。

坚持党建赋能
打造高素质的人才团队

“建设高素质的专业技术人才队伍，是实现公立医院高质量发展的重要支撑。”医院党委书记何涌波介绍，该院坚持把党建工作深度融入医院改革、发展和管理各方面，大力推行党支部建在科室上，切实构建党建+专科建设、人才培养等机制，突出用战略眼光选拔人才、引进人才、培育人才。

2021年以来，该院累计招录专业技术人员121人，择优选拔中层干部12名，选派医务人员到省市“三甲”医院进修80余人次。在高级职称、高学历人才的引进上实行住房、职称晋级、工资待遇、技术进修等方面的倾斜，成功引进高层次人才2名。争取上级政策支持，将正高职称职数由6个增加到31个，副高职称职数由49个增加到85个，打通了专业技术人才职称晋升的通道。医院对研究生学历人员、疫情防控一线医务人员、重点学科建设骨干人员，给予优先职称申报、聘任等政策措施，强化正面激励导向作用。目前，全院拥有市级高级人才6人、正高职称20人、副高职称77人，培育中青年学科带头人20余人，医疗技术整体实力明显提升。此外，积极打造省内各高校毕业生人才就业见习基地，累计培训见

习人员100多名。2024年6月挂牌设立“湘南学院临床教学实践基地”，与湘南学院附属医院加强人才建设上的交流与合作，现已带教培训实习生20余名。树立以“崇德、精医、敬业、创新”为院训的思想工作导向，定期评选“铸魂提能优质服务之星”，出台关心关爱医务人员“8条措施”，激发了医护团队的干事创业活力。

坚持创新提质
打造高质量的医疗服务

“我院得到省市三甲医院的对口帮扶，加速建设省级边界类区域医疗中心，先后有30余名省市专家长期驻点帮扶，服务能力和水平大大提升，让群众不出县就能享受到省市水平的诊疗服务。”何涌波介绍，该院在今年3月全面启动“湖南省省级边界类区域医疗中心建设项目”，与湖南省人民医院签约携手开展合作共建，全力向三级综合医院创建目标进军。

近年来，该院先后入选国家卫生健康委“千县工程”县级医院综合能力提升工作项目建设单位、国家卫健委手术质量安全提升行动联系单位、湖南省首批省级边界类区域医疗中心建设单位。狠抓县域急诊急救“五大中心”建设，在全省率先建立胸痛医防融合早发现、早转运、早处置、早救治的“汝城四早模式”，成功通过中国胸痛中心和湖南卒中联盟认证；累计引进新技术新项目30余项，成立伤口造口、中医康复、静脉治疗等特色服务中心，建成省级临床重点专科1个、市级临床重点专科6个，在建省级临床重点专科建设项目11个，建成全省首个急救小屋（沙洲村急救室）。特别是大力推进县域5G智慧化急救体系，急救工作实现调度指挥智能化、远程

会诊智能化、急诊全程可视化，让传统救护车摇身变成智慧化抢救室，畅通生命救治高速通道，实现县域急危重症患者救治90%不出县。成为全省县级医院急诊急救体系建设项目示范点，于今年4月成功承办全省5G智慧化急救体系建设推进会。

坚持惠民为本
打造高品质的医护形象

“生命至上、人民至上”“惠民服务实起来，技术实力强起来，品牌专科立起来，医护形象优起来”“追求卓越、争创一流。”走进该院门诊大厅，一系列竭诚为民服务的标语字句赫然在目。这些精诚为民、引人奋进的格言警句“润物细无声”，深深印入每一名医务人员的心里，并转化为了健康惠民的实际行动。

汝城县人民医院着眼创建全省卓越服务示范医院，聘请专业公司实施“卓越服务提升项目”，持续实行6S精益管理，建立“一站式服务”机制，狠抓智慧医院建设，上线“互联网+护理服务”“云影像系统”，实现医疗服务智慧化、患者就医便利化，让群众少跑腿、少排队，群众就医体验得到了大幅提升。全面落实医改惠民政策，对所有药品和医用耗材实行集中带量采购，进价大幅度降低，并执行平进平出“零差价”，大大降低了群众看病就医负担。狠抓“清廉医院”建设，长期聘请社会监督员6名，成功创建县级清廉示范单位。常态化开展政治思想教育和党风廉政教育，引领职工积极参与医疗保障、下乡义诊、健康讲座等志愿服务，建树了良好医护形象。2022年以来，该院累计共收到锦旗110余面、感谢信30余封；门诊患者满意度达95%，住院患者满意度达99%。

■门诊新闻

13岁男孩右耳剧痛
医生取出4厘米长活蜈蚣

本报讯（通讯员 彭湘粤 谢江）13岁的辉辉（化名）家中睡觉至凌晨时分，突然右耳开始剧痛，被父母带到湖南省儿童医院紧急救治。该院耳鼻咽喉头颈外科主治医师谢江为孩子检查发现，其右侧耳道内藏有一黑色物，看起来像昆虫类，考虑到活体异物可能给外耳道带来潜在伤害，谢江立即使用耳鼻喉科专用器械精准而稳健地夹住了异物的要害部位，取出的异物竟是一条长约4厘米左右的活蜈蚣！随后的检查发现，孩子的右外耳道有血迹，鼓膜充血，紧张部可见小穿孔。

湖南省儿童医院耳鼻咽喉头颈外科黄敏教授提醒广大家长，蜈蚣喜欢潮湿的环境，平时应保持环境清洁干燥，定期清理家中杂物，封堵家中门窗缝隙，必要时使用杀虫剂喷杀。出游时，尽量远离蚊虫多的地方，家长可以给孩子戴上帽子或使用驱蚊水、防蚊贴，减少昆虫进入孩子耳道的风险。

一旦发生昆虫进入耳道，可用手电筒在耳边照射。利用虫子的向光性，可以诱导虫子爬出来。或者向耳朵里面倒入少量的食物油，例如花生油、菜籽油等，使虫子被淹死，然后再将虫子取出。如果以上方法都不能将虫子取出，应尽快去医院耳鼻喉科就诊。

耳道进了虫子之后一定要注意不能够自行掏挖，这样会使虫子在耳朵中钻入更深，而且还会对耳道的皮肤黏膜造成一定的伤害，严重者导致鼓膜穿孔。

4厘米超低位直肠恶性肿瘤
精湛手术成功保肛

本报讯（通讯员 夏冰心）近半年来，61岁的李大爷（化名）出现大便性状改变、不成形的情况，体重还下降了约10公斤。体检发现，他直肠内有恶性肿瘤，距离肛门仅4厘米，属于超低位直肠癌。

距肛门8厘米以下为低位直肠癌，我国中低位直肠癌患者约占总发病人数的70%。李大爷的肿瘤接近肛门，按传统手术得切除肛门，在腹壁做永久性“人造肛门”，这种手术创伤大，会严重影响日常生活与社交，李大爷极为抗拒。

随后，李大爷到湖南中医药大学第一附属医院求诊。医院多学科会诊后，在胃肠、甲状腺、血管外科主任王永恒指导下，副主任刘欢主刀，为其开展腹腔镜直肠癌根治术+经腹腔肛门联合全直肠系膜切除术+末端小肠预防性造口术。

整个手术耗时2个多小时，完整切除肿瘤的同时保住了肛门功能。术后配合科学康复护理，一周后李大爷顺利康复，无任何并发症。

据悉，经肛全直肠系膜切除术是针对超低位直肠癌的微创保肛手术，操作难度大、技术要求高。与传统外科手术相比，它不用切除肛门，能保证肿瘤切除完整。而且肿瘤标本能直接从肛门拖出切除，不必另取腹部小切口，避免了神经和脏器损伤，最大限度提高患者生命质量。

国庆在线，健康护航不“打烊”

为满足人民群众多元化假日健康服务需求，长沙市第三医院全面完善、加强“无假日医院”工作，患者在节假日同样可以享受专家看诊、检查、拿药、手术等服务；门诊导诊护士引导患者挂号、候诊、取药等环节，减少等待时间和不必要的奔波，让患者在节假日也能享受便捷的医疗服务。

通讯员 邓敏涛
蒋艳娟 摄影报道