

廿载匠心砥砺 缔造专业典范

——郴州市第一人民医院乳腺甲状腺诊疗中心成立二十周年纪实

本报记者 梁湘茂 通讯员 吴蕾 黄敏琦

神奇苏仙岭，悠悠郴江河。

在享有“林中之城，创享之都”美誉的郴州市，郴州市第一人民医院乳腺甲状腺诊疗中心（以下简称“诊疗中心”）二十年如一日，始终致力于提供卓越的医疗服务和科研创新。如今，诊疗中心逐渐发展成为设备先进、技术成熟、综合实力强大的乳腺甲状腺诊疗中心，被评为“中国乳腺癌规范化诊疗示范中心”“中国健康日间诊疗规范化输注示范中心”“湖南省临床重点专科”“湖南乳腺甲状腺外科联盟副主席单位”，廿载匠心砥砺，缔造专业典范——

硬件篇 夯实基础,优化设施设备

先进的医疗硬件，是生命的坚实护盾。那精密的仪器，如忠诚的卫士，时刻准备着洞察疾病的蛛丝马迹。它们是科技与关爱的结晶，为生命的远航点亮希望之灯。有了强大的医疗硬件，人们在对抗病魔的征程中更加自信与勇敢。

2004年，在开科领军人物方力的引领下，郴州市第一人民医院以“服务大众、奉献社会”为使命，率先在全市成立了乳腺甲状腺外科，标志着郴州地区乳腺甲状腺疾病治疗进入新纪元。

工欲善其事，必先利其器。近年来，在郴州市第一人民医院党委的大力支持下，诊疗中心配备一体化手术间、高清腔镜系统、高清3D电子腹腔镜系统、超声刀切割系统、微波消融治疗仪器、甲状腺神经监测仪、全数字乳腺钼靶机、3.0T高场超导乳腺核磁共振等高精尖医疗设备，为早期诊断和疑难疾病治疗提供有力支持，较大地提升了手术的安全性和精准度。

如今，当人们走进诊疗中心，环境清幽舒适，大厅、走廊、病房、治疗室装扮一新，干净整洁；医疗设施设备齐全，分门别类，护航群众健康。

软件篇 多管齐下,打造卓越团队

如果说夯实硬件设施是打下了良好的基础，那么打造人才队伍才是诊疗中心真正的发展主线。

医疗人才是医院的核心力量。他们凭借专业知识和丰富经验，准确诊断疾病、制定合理治疗方案。优秀的医疗人才可提升医院整体医疗水平，吸引更多患者。他们不断学习进步，为医院发展注入持续动力。

诊疗中心一方面重视人才招聘，拓宽渠道吸引优秀医学专业人才加入。另一方面，加大内部培训力度，定期组织业务学习、技能培训和学术交流。设立人才激励机制，对表现突出的医护人员给予奖励和晋升机会。通过这些举措，打造了一支高素质、专业化的医院人才队伍，为患者提供更优质的医疗服务。

诊疗中心集乳腺、甲状腺疾病诊疗、科研、教学于一体，目前开设了两个病区，开放床位84张，现有医护人员45人（医生16人，护士29人），其中高级职称16人，中级职称29人。近5年来，诊疗中心门诊量、出院量、手术量逐年增长，其中2023年门诊量达4万人次，出院量6000人次，年手术量近4000台，三四级手术占比40.72%，甲状腺手术中ca占比高达70%以上，在湖南省地市级医院中名列前茅。

创新篇 大胆革新,实现规范诊疗

创新是一个民族进步的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力，也是中华民族最深沉的民族禀赋。在激烈的医疗竞争中，惟创新者进，惟创新者强，惟创新者胜。

诊疗中心积极开展各项诊疗关键技术，特别是乳腺癌保乳整形术的应用，甲状腺MDT精准指导甲状腺癌手术，经颈下、经口腔前庭下、经腋窝入路的甲状腺癌根治术等，乳腺癌MDT多学科合作，打破学科之间壁垒，有效推进学科建设，实现医生、科室与医院的共同提高。



患者送来锦旗表示感谢

诊疗中心通过“一站式诊疗”服务模式，提高了乳腺及甲状腺疾病的早诊率；通过多学科协作诊疗模式，实现了规范化诊疗，显著提升了疑难病例的诊治水平。

“我终于可以过正常人的生活了，做完手术每天晚上都能睡好觉，已经好几年没有睡得这么香了！感谢所有医护人员对我的关心与帮助！”近日，患者小黄出院时难掩内心的喜悦，向医护人员表达感谢之情。

小黄是一名在校女大学生，年仅19岁，却被甲亢合并甲状腺肿疾病折磨了6年。曾多次休学就诊于省内外各大医院，但治疗效果欠佳，后经介绍来到郴州市第一人民医院，找到了甲状腺肿瘤外科病区副主任邓治洲。

入院时，小黄甲状腺已肿大达15厘米，基本占据了颈部前方，压迫气管、食管，导致她呼吸困难、吞咽不畅。特别是在夜间睡眠时，巨大的甲状腺肿压迫气管十分明显，夜里基本上每1至2小时就会因缺氧而憋醒，小黄为此感到痛苦不堪。小黄的气管被巨大肿物压迫，如同一个“定时炸弹”，随时威胁生命安全。

在诊疗中心主任谢海清的安排下，邓治洲联合多学科专家组成“拆弹团队”，术前为小黄精心制定了周密的手术计划，作了充分的术前准备。但由于小黄的甲状腺肿大、合并患有难治性甲亢，还是二次手术的患者，无疑增加了手术难度，手术风险也相应提高了。

狭路相逢勇者胜。面对困难和挑战，诊疗中心医疗团队没有退缩，反而迎难而上。终于，在甲状腺诊疗团队的保驾护航下，经过2个多小时的“抽丝剥茧”，艰苦奋斗，最终顺利切除小黄颈部的“定时炸弹”，解除危机，术后五天便顺利出院。

成大事者，应适时求变。自2004年成立以来，中心不断突破创新。从最初的甲状腺血管外科成立，到郴州市级医院首个乳房肿瘤微创旋切术的开展；从肿瘤整形术的应用到经乳晕入路全腔镜下甲状腺次全切除手术的成功实施，每一项技术的革新都凝聚着团队的智慧和汗水。最近两年，中心开展了中医药治疗在乳腺炎症疾病、乳痛症应用及淋巴水肿护理门诊等新项目，展现了诊疗中心在传统医学与现代医学融合上的探索精神。



谢海清医疗团队正在为患者手术

乳腺癌是女性发病率最高的恶性肿瘤。既要根治癌症，又要把美还给患者，在临床工作中，谢海清带领医疗团队践行新的服务理念，不断地学习新知识、新技术、拓展新业务。通过精准的医疗，个体化的诊疗措施，大大改善了患者的疗效及生活质量。诊疗中心乳腺癌手术保乳率接近50%，已大大高于全国平均水平。

因为见证过太多遗憾，在尽量为患者成功保乳之外，谢海清团队还借助乳腺肿瘤整形、乳房重建及修复等技术，让部分保乳手术无法保证术后美观效果的患者既能避免全乳切除术，也能获得更好的乳房外形，实现身心的双向治愈。

目前，在谢海清的带领下，诊疗中心的经口腔前庭甲状腺腔镜手术、经腋窝腔镜甲状腺手术、经胸乳入路甲状腺手术、背阔肌乳腺重建术、腹直肌乳腺重建术、大网膜乳腺重建术、假体乳腺重建术及各种类型的乳腺肿瘤成形术已领跑于全省水平。

随着与前沿医疗的逐渐接轨，诊疗中心实现了多项技术的突破，填补了郴州在乳腺、甲状腺治疗领域的多项空白，让许多相关疾病的本地患者不出郴州就能得到很好的救治。

诊疗中心持续推进精准规范化医疗。2022年4月，诊疗中心喜提“国字号”，成为全国首批CSCO（中国临床肿瘤学会）乳腺癌规范化诊疗示范中心。经过多年的学科建设和发展，诊疗中心积淀了深厚的文化底蕴，医疗技术不断创新，高新设备不断引进。仅今年一季度，诊疗中心门诊接待患者9423人，出院人数达1447人次，手术量超730台，同比去年分别增长18.37%、47.8%和51.43%。

服务篇 深情守候,温暖群众情怀

在医院这个充满希望与挑战的地方，服务如同一缕温暖的阳光，洒在每一位患者的心田。在这里，服务不仅仅是一种行为，更是一种情怀，一种让生命之花在关爱中绽放的力量，让人们在病痛中也能感受到人间的温暖与美好。

近年来，诊疗中心积极响应国家“加强医疗服务、改善就医感受”的号召，致力于提供全方位的医疗服务和患者关怀。开设淋巴水肿护理门诊，为各期淋巴水肿患者提供咨询、指导和治疗；每月举办乳腺癌及甲状腺癌宣教活动，帮助患者深入了解疾病；开展粉红丝带系列活动，成立乳康俱乐部支持患者心理康复，实现服务患者“零距离”。她们始终秉持热情的服务理念，为患者提供优质、快捷、高效的服务，成为患者康复之路上的温暖守护者，为科室的医疗工作增添了一抹亮丽的色彩。沧海横流，方显英雄本色；责任在肩，更显医者担当。二十年风雨兼程，诊疗中心已经成长为郴州市乃至湖南省内领先的专业机构。

时光如水匆匆流，医护辛劳未曾休。日夜坚守为患者，仁心无悔写春秋。

未来，郴州市第一人民医院乳腺甲状腺诊疗中心将继续秉承“高效的诊疗流程”“多学科协作诊疗模式”“个体化关爱”的理念，进一步提升服务质量，加强科研创新，力争在乳腺甲状腺疾病的预防、诊断和治疗领域取得更多突破。同时，诊疗中心也将积极探索新的服务模式，勇担健康使命，铸就时代新功。



乳腺甲状腺诊疗中心医护团队