

2024年7月23日

星期二

第3133期

国内统一刊号CN43-0036

全国邮发代号41-26

今日 8 版

服务读者 健康大众

中国知名专业报品牌

全国十佳卫生报

新闻热线:

0731-84326206

湖南日报报业集团主管

华声在线股份有限公司主办



巷子里的  
“金杯医生”②

# 以心会“友”，当患者信任的好伙伴

本报记者 张丽 通讯员 严睿

“陈医生，我家孙子高烧哭闹不止，该怎么处理？”2023年9月26日凌晨2点，辖区居民陶爷爷急匆匆的声音惊醒了沉睡中的陈杉。

“陈医生，我全身长红疹，痒得不行，麻烦你过来帮我诊一下。”上周日，陈杉接到了吴奶奶的电话。

像这样的电话，陈杉每天都要接十几个，24小时手机不关机、不离视线，随叫随到，随喊随助的责任意识已经深深刻在了陈杉的脑海里。

## 悉心守护

### 共筑医患信任桥梁

去年的一个秋夜，陈杉睡得正香，突然一阵电话声打破了宁静。“陈医生，我孙子高烧不退，哭闹个不停，怎么办？”电话那头是辖区居民陶爷爷心急如焚的求助声。面对陶爷爷的焦急无助，陈杉首先安抚了陶爷爷的情绪，随后详细询问了孩子的症状，耐心指导他如何为孩子进行紧急处理。在陈杉的指导下，陶爷爷成功地缓解了孙子的症状，孩子的哭闹声也渐渐平息。次日一早，陶爷爷便来到陈杉办公室，紧紧握住她的手，感激地说：“陈医生，真是太感谢你了，半夜还能接听电话，家庭医生就是好！有你守护，我们就放心了。”陈杉以微笑代替回答，叮嘱陶爷爷要密切关注孩子的病情，如有需要随时联系她。

陶爷爷快80岁了，有冠心病、糖尿病、慢阻肺等疾病，之前都是去上级医院看病，自从孙子发烧那件事后，陶爷爷便把日常就诊改到了陈杉这里。3个月后，他将一幅自己亲手画的山水画裱好送到了陈杉手里。“陶爷爷有帕金森病，手总是抖个不停，花2个多月的时间画出来，我被暖到了。”居民对自己的信任和认可，让陈杉很感动。

家住卷烟厂宿舍的张叔一早来社区卫生服务中心参加辖区老年人年免费体检，可刚离开不久，陈杉就接到心电图室报告，发现其心电图上显示出广泛前壁ST段抬高，这是一个典型的急性心肌梗死征兆。陈杉的心猛地一紧，立刻拨通电话，问到其当时所在地后，迅速启动绿色转诊通道，用最短的时间将他送到了上级医院检查和治疗。



## “金杯医生”档案

陈杉，女，主治医师，长沙市雨花区砂子塘街道社区卫生服务中心全科医生，兼综合医疗科主任，曾多次被评为“县最美家庭医生”“区先进个人”。陈杉从南华大学毕业后，坚守基层15年，极具亲和力，“四心”是她身上最鲜明的标签。她的从医经历谈不上惊天动地，却处处体现着润物细无声的守护。

记者 罗智文 摄影报道

经过诊治，张叔的病情得到了控制，最终转危为安。张叔康复后逢人便说陈杉是他的救命恩人。

“医患矛盾在我这里很少发生，没有医闹。我干了这么多年都是用真心给他们治病，他们能体会得到。”陈杉从医以来，几乎从未发生过医患纠纷事件。偶尔会有一些患者因为排号等候时间长而发几句牢骚，陈杉都会开玩笑说：“稍微等一下，一会看的时候再给你加把力。”朋友般的沟通与相处，一般就能轻易化解这些问题。

在基层医疗行业摸爬滚打15余年，陈杉凭借精湛的医术站稳了脚跟，并靠着极好的口碑成了远近闻名的医生，很多患者慕名而来。

## 深切关怀

### 上门服务诠释医者使命

陈杉既是全科医师，又是家庭医生，她背着药箱的身影常常穿梭在街巷之间。

今年4月的一天午后，陈杉接到了独居老人王奶奶的电话。“陈医生啊，我这两天总感觉头晕，走路都晃悠，你能来看看我吗？”王奶奶的声音带着颤抖。陈杉心头一紧，她有王奶奶的健康档案，知道她平时就有些小病小痛，但这次听她的语气，情况似乎有些严重。她毫不犹豫地回答：“王奶奶，您别急，我这就过来。”挂断电话，陈

医生迅速前往王奶奶的家。经询问和检查，她发现王奶奶可能是血压偏高导致的头晕。她一边为王奶奶测量血压，一边轻声安慰：“王奶奶，您别担心害怕，血压稍微有点高，但没什么大问题。我给您开点药，您按时吃，过几天就会好转。”听到这里，王奶奶眼中闪过一丝泪光：“陈医生你真是我的亲人啊。我一个人住，子女都在外地工作，平时有个头痛脑热都不知道该找谁。你每次都及时来给我看病，真是太感谢了！”

家住金科园社区的谭老是一位肠癌患者，需要长期服用药物，眼瞅着药物即将用完，自己出门又不方便，他为买药的事犯了愁。作为他的家庭医生，陈杉了解到了这个情况，第一时间上门为其送上了需要的药物，并为其进行了查体，及时掌握他身体各项情况。

这些都只是陈杉工作中的部分小事，但这样的小事每天都在发生。为尽可能地帮助更多的居民，她的手机保持24小时开机，即便是深更半夜接到病患的电话，她都会耐心接听，并给予专业的医疗指导。不仅如此，陈杉还不时会为独居老人或家庭困难的患者自掏腰包点餐送药。

陈杉作为一位经验丰富的全科医生，不仅用医术为患者带来健康，更将关心、关怀渗透到对患者的每一个细节，陈杉熟悉每一位患者的健康档案，在她看来，这些健

康档案不仅仅是简单的文字记录，更是她与患者之间沟通的桥梁，只有真正了解患者的病史和生活习惯，才能为他们提供更加精准和有效的治疗方案。

“陈杉极具亲和力，责任心、爱心、耐心、细心这‘四心’是她身上最鲜明的标签。”据砂子塘街道社区卫生服务中心主任彭国其介绍，陈杉不仅医疗技术过硬，身上的敬业精神、主动服务意识很强，管理团队的能力也不错。

陈杉带领的四人小分队承担着辖区2万多居民的健康管理，她小小的办公室里分门别类、整齐摆放着这些“宝贝”。2万多人，工作中的一次次对接，一趟趟奔波，一天天坚守，她用心用情做好重点人群健康服务工作，全力守护群众健康的“最后一公里”，以实际行动筑牢了人民群众“健康线”。

择一事，终一生。扎根一线是陈杉的初心，服务患者是她的使命。对于医疗卫生工作，她永远充满热情和正能量，她心里想的、嘴里念的全是她诊治的患者。如果你来到砂子塘街道，一定会看到她笑意盈盈的脸，会听到她不厌其烦的叮嘱声，会目睹她奔走上门的身影……

**健康中国**

**湘潭市妇幼保健院**

咨询电话:0731-58577528  
网址: <http://www.xtfuyou.com>  
地址:湘潭市岳塘区东湖路295号

**征文竞赛**

本报社址:长沙市芙蓉中路一段442号新湖南大厦47楼 总编辑:田雄狮 湘广发登第0035号

订报热线:0731-84326226 广告热线:0731-84326448 本报每周二、周四出版 全年订价:168元 零售价:2.00元 印刷:湖南日报印务中心