

衡阳市第一人民医院骨科护理团队:

# 倾心卓越护理,绽放服务之花

一身白衣,一生使命。衡阳市第一人民医院骨科护理团队始终坚持“以患者为中心”的服务理念,以提升护理质量,提高患者满意度为宗旨,最大限度地为患者提供优质护理服务,是一支爱岗敬业、业务全面、技能精湛、战斗力强、医护患关系融洽的护理队伍。

## 提质蓄能,打造专业精进团队

衡阳市第一人民医院骨科创建于1979年,是衡阳市重点建设专科,衡阳市骨科专业副主委单位,衡阳市关节质量控制中心副主委单位,衡阳市创伤联盟单位,中南大学湘雅二医院骨科医疗联盟单位。目前,科室开设床位93张,共有护理人员16人。

在全体医务人员的努力下,科室先后被医院评为先进集体和优质护理表现突出科室,在医院第五届技能大比武中获得集体三等奖,2023年RRT(医院急救快速反应团队)演练比赛获得三等奖。护理团队在医院2022年新技术新业务比赛获得一等奖,2022年党史知识竞赛荣获团体一等奖,2022年健康教育比赛中获得二等奖。

学而知不足,思而得远虑。骨科创伤患者病情急、专科性强,要求护士具备扎实的理论知识与技能。护理团队全年不间断开展科内业务学习、护理查房、分层培训,不断完善医学知识结构,做到学以致用,知行合一。除了提升护理技能外,骨科护理团队强化科研意识,促进新技术开发,倡导新技术应用,在省级刊物发表多篇论文,申报实用新型专利1项,并获得“全国创新与发明大赛三等奖”。

## 彰显品质,做精专科特色护理

“三分治疗,七分护理”从多角度诠释了护理工作的专业性、繁重性、复杂性和重要性,而把专科护理工作做好做精是卓越护理服务的重要体现。

“科室运用PDCA(计划-执行-检查-行动)实现高质量医护一体化。”骨科护士长、副主任护师于花妹介绍,骨科开展医护全方位深度合作,通过医护一体化床旁交班,落实医护一体查房,医护共同开展术前讨论、疑难病例讨论,共同学习、共同演练,使患者得到全面、全程、连续性、人性化的卓越服务。为了深化卓越服务、提升护理品质,骨科护理团队做精专科特色护理,根据患者的具体情况,提供包括营养指导、康复训练等的个性化综合护理方案。这类针对性的服务大大提升了治疗效果,缩短了患者的康复时间。

为了提高护士健康教育水平及沟通能力,提升患者健康教育知晓率,骨科护理团队采取多形式、多渠道进行健康宣教,制作图文并茂、通俗易懂的各种骨折、各类手术的专科健康教育手册,拍摄康复锻炼宣教视频,利用移动宣教车、平板电脑播放视频、PPT等多形式,进行床旁宣教、一对一功能锻炼指导等。制作静脉血栓预防卡及普及静脉血栓预防操,帮助患者通过主动及被动运动更好的预防深静脉血栓,降低患者并发症发生率。

## 用心护理,以爱守护生命之光

该院骨科曾收治了一位因

高处坠落伤导致颈椎骨折合并四肢骨折的患者,入院时全身瘫痪,在家卧床数日,因家人护理不当,入院时满身大小便,合并全身多处压力性损伤。护士长于花妹不怕脏、不怕累,耐心地与家属一起一遍又一遍地为患者进行清洁。患者因进食困难,长期没有清洁口腔,口腔内积满食物残渣,张开口发出阵阵腐臭,她毫不在意,细心地用镊子一点点地将患者口腔内的食物残渣清除干净。这只是骨科护理团队用心守护患者健康的一个缩影。

为了提供有温度的服务,切实提升患者服务满意度,改善患者就医体验,骨科护理团队推行“10.3.1”标准,即10米有关注,3米有问候,1米主动帮助。落实“五个有”服务,即入院时有介绍、晨间护理有问候、手术(操作、用药)前有解释、手术后有安慰、出院时有道别。同时,增加便民箱物品的种类,购买一次性毛巾及洗漱用品,为匆忙住院的外伤患者提供便利,使他们感受家一样的温暖。一位经历了髌关节置换手术的老年患者曾表示:“在这里,我不仅得到了身体上的治愈,更感受到了家的温暖。”

专科护理、健康教育是特色,主动服务、人文关怀是宗旨。未来,衡阳市第一人民医院骨科护理团队将持续推进优质护理服务,将新知识、新技术运用到临床护理工作中,拓展骨科护理范围,落实外科加速康复理念,以点带面逐步提升护理质量,为患者提供卓越、高效专业的护理服务。

本报通讯员 罗琼



市州连线

## 医护同心助老人逃过“生死劫”

本报讯(通讯员 陈社凝)5月7日,笔者在永州市人民医院看到患者王先生时,他笑容满面,已能扶着栏杆走路,只要继续坚持康复,预期基本可恢复健康,能生活自理。

69岁的王先生体重100多公斤,有多年的高血压史。去年12月31日晚上8时,王先生突发头晕、头痛,伴恶心呕吐,自行服药后在家休息,后感双下肢乏力,不能站立,老伴立即通知女儿并呼叫救援中心电话送入新田县人民医院,入院后完善CT检查显示:小脑出血破入脑室,急性梗阻性脑积水、脑干出血、高血压3级(极高危)、胸腔积液、支气管炎。

王先生入院时,很快陷入昏迷状态,窦性心律不齐,完全性右束支传导阻滞,随时可能出现呼吸心跳骤停,考虑其病情极其危重,遂将其转入ICU监护治疗。

时间紧迫,ICU主任吴则桢副主任医师当机立断,立即进行气管插管、降压、做好围术期管理。与此同时,神经外科主任宋石军副主任医师与患者家属沟通治疗方案。

面对凶险、死亡率高、手术难度大的治疗难题,宋石军团队沉着应对。完善术前准备后,在全麻下为王先生实施了微创手术——颅骨钻孔侧脑室穿刺、血肿腔穿刺引流术,手术非常成功,术后复查头颅CT显示血肿清除满意。因神志昏迷、吸入性肺炎,继续在ICU加强监护治疗。

吴则桢带领ICU团队制定了缜密的治疗及护理方案:脑保护,气管切开,呼吸机支持,纤支镜治疗等,以期王先生能顺利度过术后脑水肿、创口感染、预防褥疮、交感风暴发生等种种难关,能顺利苏醒。

术后24天,王先生呼吸、心率、体温等各项生命体征均平稳了,可自主睁眼,有了意识,对外界刺激有了适当反应,治疗效果满意,转入神经外科病房继续治疗……

在王先生住院的100多天里,宋石军反复翻阅资料,多次电话请教上级专家教授,邀请全院多学科专家会诊。终于,好消息频频传来,王先生两只手能动了,两只脚能动了。病情的好转,让家属喜出望外,也让神经外科团队信心大增,继续无微不至地进行护理,结合高压氧、床边康复等治疗,终于,王先生逐步开始能说话、能坐起来、站起来……在医护人员与家属不懈的努力下,王先生的病情日渐稳定。

## 怀化溆浦:建立乡镇卫生院编制“周转池”

本报讯(通讯员 舒晓东 舒采雄)日前,怀化市溆浦县委编办、县卫健局联手协作,创新思路,在确保乡镇卫生院不超编的情况下,按照10%比例收回乡镇卫生院编制,建立100名编制的“周转池”。

“周转池”编制主要用于乡镇卫生院科室建设、业务发展等实际需要。据了解,溆浦县共有乡镇卫生院43家,核定编制1082名,也存在着“空编”现象。

“这次设置编制周转池,将有助于空编问题的化解,提升编制使用的效应,推动基层医疗卫生人才队伍发展,这是一箭双雕的好事。”溆浦县卫健局负责人说。

## 关注地中海贫血,筛诊治并重

近日,邵东市卫生健康局、市妇联、市妇幼保健院计划生育服务中心15名新时代文明实践志愿者在该市百富广场开展“关注地中海贫血,筛诊治并重”主题宣传义诊活动,吸引了150余名群众参加。

通讯员 罗邵陵  
摄影报道

