

送温暖服务 传过硬技术

——中南大学湘雅三医院到湘西自治州人民医院开展“组团式”帮扶

通讯员 周楚怡 康丹

4月18日,中南大学湘雅三医院与湘西自治州人民医院签订帮扶协议,播下“组团式”紧密型医联体帮扶的种子。首批26位派驻专家正式入驻湘西自治州人民医院,拉开了为期3年的帮扶帷幕。

自帮扶以来,帮扶团队切实以党建为引领,在“精准”上下功夫,不仅“输血供氧”,而且“造血制氧”。通过不断规范医院管理、提升学科技术水平、优化服务流程等架起医疗帮扶的桥梁,为医院发展注入了强劲动能。

强化党建引领,筑牢战斗堡垒

帮扶团队成立湘雅三医院结对帮扶湘西自治州人民医院临时党支部,在医院为专家安排了“湘雅三医院专家工作站”兼“湘雅三医院临时党支部”会议室。帮扶团队多次召开相关工作会议,并结合26名队员的专业优势和实践经验,分派至科室,开展和参与全院大会诊和疑难病例会诊。

4月28日,湘雅三医院结对帮扶湘西自治州人民医院临时党支部、湘西自治州人民医院行管党总支一同走进十八洞村,以“专题党课+现场教学”的形式,开展“追随足迹学思想、感悟真理践伟力”主题党日活动。此外,部分专家跟着该院感染科、内分泌科、妇产科、神经内科、眼科等专家到永顺县芙蓉镇参加义诊活动,积极投身于当地的健康科普工作,帮助更多的百姓正确认识各类健康知识。

帮扶团队始终从当地医院实际

和百姓的需求出发,发挥好驻点帮扶专家和医疗巡诊的作用,围绕党建引领帮扶、管理驻点帮扶、专科驻点帮扶、专科巡回诊疗等方面开展工作,把各项健康惠民政策落到实处。



畅通转诊绿色通道 助力患者高效诊治

变输血为造血,全面提升医疗救治水平

专家资源“下沉”,患者是最大的受益者。4月24日,湘西自治州人民医院重症医学科收治了一位从花垣县紧急转诊的腹腔脓肿危重患者,在帮扶团队重症医学科(ICU)专家邢伟、余灿、陈艺伟的指导下,重症医学科就该患者的病情组织了全院大会诊,并成功为患者完成CT引导下脾周脓肿穿刺引流术,这也是该院首次实施该手术。4月25日,急诊科在帮扶团队急诊专家颜鲲、袁宏、黄伟的指导下,组织多学科合作,举两院力量高效救治一名高危孕产妇,并开展重症B超床旁教学。

“受人以鱼不如授人以渔。我们帮扶的目的就是致力留下一支带不走的医疗队。”湘雅三医院帮扶团队负责人的一句话道出了帮扶团队全体队员的心声。工作中,帮扶团队充分利用自己精湛的医术和丰富的经验,通过教学查房、疑难病例

讨论、手术示范带教等多种形式,将诊治经验、手术技巧等知识进行传授,进一步强化医院医护人员基本知识、基本技能的训练,积极帮助该院开展新技术、新项目,促进急危重症、疑难杂症救治水平提高,进一步满足全州群众对高品质医疗卫生健康服务的需求。

畅通道建平台,让群众有“医”靠

患者吴女士因头痛、头晕1个月,在当地县级医院就诊无果后转入湘西自治州人民医院神经内科,帮扶团队中神经内科专家范学军带领队员杨璞、喻俊及医院医护人员在查房时给出指导性意见,在充分与家属沟通病情、告知风险后,患者同意转院。专家团队随即与湘雅三医院神经内科急诊、神经内科ICU积极沟通,目前患者已在湘雅三医院进行下一步诊治。本次绿色通道建立,也是两院深入开展合作交流的体现。

此外,肿瘤科专家团队唐又群、



传授新术式 培养一支“带不走”的“ICU铁军”

宋泽文、康丹通过科室摸底、走访和科室医护人员的交流,成立了肿瘤科研兴趣小组,组织课题申报培训班,依托湘雅三医院肿瘤科,建立了疑难病例互联网会诊平台,进一步强化优质医疗资源下沉,提升湘西州医院肿瘤科处理疑难杂症的能力,助力肿瘤科医教研全面提升。妇科专家团队杨益民、李立杰、罗佩佩全方位了解该院妇科整体医疗护理情况,在MDT会诊、住院医师培训、四级手术占比、手术质量控制、临床护理教学及质控等各方面着手开展工作,多次参与MDT会诊,下乡义诊等活动。泌尿外科专家团队姚鲲、张一川、刘丹以一例复杂性输尿管狭窄手术为契机,开展术中教学并指导制定术后康复护理一体化诊疗计划,助力推动州人民医院输尿管狭窄临床诊疗规范建设。

观滴水可知沧海。湘雅三医院帮扶团队发挥人才、技术、设备等方面的优势,与湘西自治州人民医院齐心协力,通过畅通转诊通道、搭建疑难病例互联网会诊平台,为基层群众提供最有效、最便捷、最经济也最优质的医疗服务,让群众更有“医”靠。

自开展医疗“组团式”帮扶以来,湘雅三医院帮扶团队为湘西自治州人民医院解决了多项医疗急需,突破了薄弱环节,带出了优秀医疗队伍,新增服务项目,让老百姓在面对复杂病种、疑难病种时在家门口也能得到优质的医疗服务。

感恩遇见!

他,一名援邵外科医生,用医技和爱心治愈患者

“白教授,得知你到邵阳来了,我们特意过来找你看病,这次手术一定要请你主刀做啊!”4月22日上午,在邵阳市中心医院胃肠外科的病房里,正准备查房的湖南省肿瘤医院援邵专家白飞,被一位患者及其家属给围住了。

原来,该患者是一名慕名而来的新邵患者,患者排便习惯改变不适已有几月,本准备去省城看病,听闻当地有邻居也是类似情况,后因白教授手术后恢复很好。碰巧的是,前几天又得知白教授居然来了邵阳,便入住了中心医院。了解患者情况后,考虑到患者系直肠癌同时合并有降结肠癌,经科内讨论,白教授为患者拟定了手术治疗方案。4月23日上午,由白飞教授主刀为患者实施了腹腔镜下左半结肠切除手术。手术历时2小时,出血仅20毫升,同时切除了两个肿瘤,腹部仅在脐周有3厘米的小切口。

4月12日,湖南省高水平医院结对帮扶医疗资源薄弱地区医疗机构项目启动。受湖南省政府、湖南省卫生健康委及湖南省肿瘤医院委派,白飞教授入驻邵阳市中心医院胃肠外科。

到达医院后,白教授迅速熟悉环境,立足专业开展工作,参与科室日常的交班、查房、疑难病例讨论、会诊、手术等,且利用空余时间下沉邵阳地区基层医院进行巡讲,参与专家义诊等。

其实,在白飞教授刚来邵阳的一次义诊中,也出现了一次温暖的遇见。事情就发生在前不久的“全国肿瘤防治宣传周”义诊活动,在现场众多排队咨询的队伍中,有一位阿姨居然认出了15年前为她手术的白教授,当时患者情绪激动,握着白教授的手久久不松开。阿姨说她来自邵阳武冈,十多年前在省肿瘤医院就诊手术,经白教授精心治疗后已完全恢复。阿姨说,现在条件好了,也在邵阳市区买了房子,还一定要邀请白教授去她家里做客。

说起这个事情,白教授的欣喜之情更是溢于言表。其实,作为一名医生,能被患者认可是对这个职业最大的肯定,能看到往日被病痛折磨的患者痊愈如初,是最欣慰的事情。你若安好,便是晴天,应该是所有医者对患者的心声。

通讯员 彭璐

医者:温暖他人 治愈自己

从医二十余年,我经历过委屈、挫折、失败,在医患关系紧张、暴力伤医不断发生的情况下,各地不断爆出年轻优秀医生不堪重负,或者离场,我也萌生过重新选择的思考,但最终还是选择坚持。我记得刚入职时,科室老主任对我说的那句话“患者永远是医生最好的老师”。那时的我并不理解,单纯地认为只要态度好,能治好病就是好医生。

曾经有很长一段时间,我结识了这样一个群体,他们来自各地,为了孩子,穿越大半个中国,但是很多时候,却只是吃药、复诊、等待,周而复始。这些孩子被病痛折磨,但是大多病因不明,即使病因明确也可能预后不明,治疗手段也有限。有的家长迫于现实,在坚持与放弃之间无助地徘徊、绝望、不舍、自责,各种情绪无处安放。在与他们的共处中,我真正懂得了“有时治愈,常常帮助,总是去安慰”。

医学不仅仅是一门自然科学,也是一门社会科学,医学人文精神,是医学的核心。在科技飞速

发展的今天,我们追求完美的科研成果、高质量的SCI论文,希望更深地理解疾病的发展和治愈的方法,为更多的病患服务,但是往往弱化了患者本身的情感体验。只有当医学技术主义和人文精神充分融合的时候,医学才是完美的而不是冰冷的。

我曾清晰地记得2019年元宵节,一对年轻夫妇带着他们刚满周岁的孩子从河南郑州来到金山只为送一束鲜花,告诉我:龚医生,我的宝宝康复了,谢谢你当时的鼓励和安慰,否则我真的坚持不下去。其实我已经不记得当时说了什么,但是那一刻长久以来积郁在心中的委屈似乎都消散不见了。人的情感体验是相互的,当我们在温暖别人的同时也会温暖自己,甚至治愈自己。

医者,当心怀善良,医者仁心;舆论媒体,当实事求是,医院的管理者当多给医护一些理解和支持,多一些人文精神的体验,让医护更潜心地治病救人,患者必将得到更好的就医获得感。

复旦大学附属金山医院 龚医生
来源:澎湃新闻客户端