

# 砥砺奋进启新程

——湘潭市中心医院顺利通过“三甲”复评侧记

本报记者 尹慧文 通讯员 彭秋香 彭文桂



2023年8月31日,湘潭市中心医院召开医院等级评审誓师大会,对“三甲”复评工作进行再动员、再部署、再聚能。

近日,湖南省卫健委正式发文,湘潭市中心医院顺利通过湖南省三级甲等综合医院等级评审。这是该院对标“三甲”评审新标准交上的一份亮眼答卷,标志着这家久负盛名的“百年老院”迎来新的里程碑,全面开启高质量发展新征程。

## 众志成城打赢“三甲”复评攻坚战

医院等级评审是对医院各项工作进行的一次“全面检阅”,在这次迎接“三甲”复评工作中,湘潭市中心医院众志成城,全力以赴投入“赶考”中。

2023年2月23日,该院召开医院等级评审专题培训,正式启动评审工作。紧接着,印发评审工作实施方案,成立评审工作领导小组,书记和院长任双组长。为了更好地推动工作,该院在原有评审评价办的基础上设立评审工作专班,专班办公室主任由党委委员、副院长成沛玉担任,专班成员涵盖医疗、护理、信息、后勤等多专业人员。

该院统筹谋划,高位推动。医院领导高度重视,将评审工作作为医院高质量发展的重要契机,带动“四轮驱动”(医院等级评审、医院卓越服务、三级公立医院绩效考核、高质量发展)工作的全力推进。

同时强化责任,建立清单责任制,以清单为单位成立工作小组,要求各清单负责部门及清单负责人履职尽责,在落实中确定路径图,列好责任状,层层压实责任,有序开展工作。

该院以《三级医院评审标准(2022年版)湖南省实施细则》为标准,将标准与日常工作紧密结合,对标对表纳入日常管理工作中。每月组织内审团队根据评审标准及清单路径对医院进行全面自评,自评后将问题整理为问题清单,列出整改措施、整改时限,评价整改效果,促进工作持续改进。

迎接“三甲”复评中,全院上下拧成一股绳,铆足一股劲。组织“院区、片区及科室‘三级快速反应小组’”“重大公共卫生事件”“消防应急”“停电停水”等院级演练30余场,提高医务人员对突发事件的应对能力和处置能力,提高医院各部门、各科室之间相互协调配合能力,提高应急领导小组的组织协调能力。围绕医院等级评审等重点工作,狠抓“三基三严”培训,并形成长效机制。

通过全员不懈努力,医院值班与总值班体系更加健全规范。医院值班体系均实行24小时值班制,以保障医院各项诊疗工作的有序进行;医院长期以来设置总值班,总值班体系由院领导带班、行政总值班和业务总值班共同组成,在日常与重大突发事件处理中充分发挥统筹协调和主导作用。2022年该院总值班共处理各类突发事件100余起,参与医疗救援40余次,协调处理院内投诉80余例。

医院卓越服务更加突出。优化行政审批流程,让临床少跑路,财务报销由原来的2~3个月缩减为≤7天。设置一站式后勤服务中心,后勤服务电话24小时在线,药品、物资,消毒物品全面配送到“家”,有效保障临床高效运行。开设门诊“一站式”自助服务中心,实时住院办理、医保结算、预约咨询等一站式服务。“互联网+护理”服务推出了19项居家服务项目,现有63名护士获上门服务资质,患者及家属满意度达100%。

“五大中心”建设成效显著。2020年通过“中国胸痛中心”认证,2023年3月通过国家心血管疾病能力评估提升工程(CDQI)评审,作为全省四家“卓越”胸痛中心之一受到表彰。2020年底通过国家高级卒中中心认证,2020年10月创伤中心通过湖南省卫健委验收并正式运行,2022年被湖南省卫健委列入省级重点发展专科计划。

第一目击者急救技能培训大显身手。2019年至今开展培训180场,已对6681名志愿者进行培训,拿证率98%,在全省300多家试点医院中,该院导师人数位列全省第二,培训人数位列全省第四。2021年,该院被推选为湖南省公众救护培训示范医院。



夏红书记带队去临床科室查房。

## 医院高质量发展不断迈上新台阶

攀爬高质量发展新高地,湘潭市中心医院一直“在路上”。

近年来,该院荣获全国文明单位、全国百姓放心示范医院、全国“五一”劳动奖状、全国“进一步改善医疗服务行动计划”示范医院、湖南省“先进基层党组织”等多项荣誉称号,2023年,该院成为首批湖南省公立医院高质量发展示范性医院建设单位。湘潭市中心医院党委书记夏红介绍:“我们当前正以打造医院高质量发展示范为契机,建设高质量发展的区域医疗中心,让老百姓在卫生健康方面享有更多获得感。”

该院全力打造“医者红”党建品牌,思想引领坚强有力。全面贯彻落实党委领导下的院长负责制,充分发挥院党委把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用,把党的领导融入医院治理全过程。以打造“支部一品牌一亮点”特色堡垒活动为抓手,推动党建与业务深度融合,助推学科发展,目前已打造特色堡垒11个。主题教育不断走深走实,院党委班子成员通过现场办公等方式深入开展“走找想促”调研活动,实施调研问题项目106项,解决问题102项;各基层党组织开展各类为民服务实践活动190余场次,为群众办实事好事39件。与此同时,基层党建活力不断增强增效。该院持续巩固“五化”建设成果。积极开展基层党建工作示范点创建活动,共树推4个市级“基层党建工作示范点”,1项党建案例获湖南省思政工作优秀案例奖。派出三位“第一书记”分赴3个基层医疗机构,推动基层医疗卫生服务和管理全面提升。

实现高质量发展,扎实推进重点学科建设很关键。2023年7月11日,湖南大学与湘潭市政府签约,启动“湖南大学附属医院”建设,湘潭市中心医院是其直属附属医院。湖南大学将湘潭市中心医院建设高质量发展的区域医疗中心,纳入学校中长期发展规划,统筹谋划湖南大学医学院和湘潭市中心医院高水平人才队伍建设、学科建设和人才培养等工作。周宏灏院士湘潭研究所在该院成功落户,也为该院的重点学科建设搭建了高层次的创新平台。

同样是2023年夏天,一个学科建设的好消息传来:该院心血管内科成功获批国家临床重点专科建设项目,骨科、临床药学、临床护理获批国家临床重点专科培育项目,医院专科建设水平已跻身全省同级医院先进行列。

该院还稳步推进智慧医疗、智慧服务、智慧管理“三位一体”的智慧医院建设。通过信息化助力,将入院、出院的办理窗口“移”到了医生工作站和护士工作站。依托电子凭证的推广使用,采取逐步引进刷脸设备,开通自助收费机的刷码功能等措施,并着力于开通医保移动支付和电子凭证全流程的应用,破解了门诊就医医保报销“必须去窗口缴费”等难题。

在全面提升医疗服务综合能力的道路上,该院从未止步。医院设立心内科、消化内科、呼吸内科等多个“一站式门诊”,有效地缩短了患者就诊检查的流程和时间;同时开设门诊一站式服务中心,大大提高了患者就诊效率。在全省率先实行“床旁结算”,开通诊间支付、微信及支付宝医保移动支付等举措,极大地为患者提供便利。制定MDT会诊制度和协作机制,遴选了淋巴瘤等22个病种的MDT,公布了工作场所、预约时间以及就诊流程,真正实现了让患者少跑路,让医疗更有效。开展优质护理服务创新大赛、“互联网+护理”系列活动,促进了服务广度延伸与护理内涵建设的全面升级;开展卓越服务,推进“10S精益管理”,诊疗环境持续优化,患者体验感和员工忠诚度明显改善,患者和员工满意率均保持在90%以上。湘潭市中心医院党委副书记、院长袁海斌介绍:“医院以创建卓越服务示范医院为抓手,推行‘10S精益管理’,营造整洁、舒适、安全的医疗环境,助推管理规范化和精细化。”

## 奋楫扬帆启新程

“胸口不痛了,心情也好了,感谢湘潭市中心医院让我重生!”一名患者术后感激地说。2023年12月18日,一台高难度开胸手术在湘潭市中心医院成功完成。这台手术通过一次开胸,同时解决了主动脉瓣严重狭窄且闭合不全、升主动脉瘤样扩张、冠状动脉前降支狭窄三个难题,三个手术叠加,难度堪称外科手术“天花板”。湘潭市中心医院通过与国家心血管疾病临床医学研究中心(首都医科大学附属北京安贞医院)合作,实现了湘潭患者“足不出市”就能享受国家级“心”服务。

历史的车轮滚滚向前,如今,站在新的起点,迈步新的征程。湘潭市中心医院将倍加珍惜和巩固“三甲”复评成果,紧紧围绕质量、安全、服务、管理、绩效等方面,将评审标准常态化,日常工作评审化,使医院管理更加科学、规范,从而确保医疗质量,保障患者安全。以坚持公益为导向,加快医院发展,提高核心竞争力,发挥三甲医院辐射带动作用,把目光放得更远,把目标定得更高,推动医院不断加强内涵建设,完善和落实医院管理制度,推动医院高质量发展再上新台阶。

湘潭市中心医院党委书记夏红表示:“今后,我们一定将评审标准作为‘指挥棒’,明确方向;将基础管理作为‘落脚点’,提升水平;将追踪法作为‘试金石’,检验成效。以评促建、以评促改,进一步提升医院综合实力,提高管理效能,优化服务品质,为幸福加码,为健康赋能,努力为人民群众提供更加高效、优质、满意的医疗健康服务。”