

真心为患者，锦旗赞医风

本报讯（通讯员 毛令一文 江力）近日，83岁的阳奶奶和77岁的李爷爷在家人陪同下，分别将印有“医术高明，治病精心”“匠心仁术显身手，白衣天使真风流”的锦旗送到道县人民医院中医内分泌科。

“谢谢聂医生，也感谢全体医护人员在住院期间无微不至的关心和照顾。”简洁的话语，字里行间表达着真挚的谢意，给予了医护人员充分肯定和赞誉。

患者阳奶奶，因患有脑梗死、糖尿病、胃溃疡等疾病，住院成了“家常便饭”。10余年来，每次住院都会指定住在道县人民医院中医内分泌科聂绍基医生管理的床位。

住院期间，聂绍基待阳奶奶如亲人一般，让她感受到家庭般的温暖和关心。科室医护人员除了提供专业治疗，还会通过多种方法给予无微不至的关怀，阳奶奶十分感动，连连称赞：“我觉得聂医生像我的家人一样，我在这里感到很温暖、很放心。”

患者李爷爷，因支气管扩张咯血入院治疗，近日，经道县人民医院中医内分泌科的精心治疗和呵护，顺利康复出院。

多年来，李爷爷身患脑梗死、冠心病、胃溃疡、支气管扩张等多种疾病，一直选择在该院中医内分泌科接受治疗，住院期间医护人员不是亲人胜似亲人的服务让李爷爷倍感温

馨。“多谢聂医生和护士们对我亲人般的呵护，遇到这么好的医生真是太幸福了。”李爷爷感慨地说。

聂绍基说：“收到锦旗我很意外，也很感动。作为一名医生，治病救人是我的本职工作，但患者却铭记在心，不仅是对我的信赖和认可，更是对科室全体医护人员工作的肯定，我们将以此为动力，更加尽心尽责地救死扶伤，全心全意为患者服务。”



关爱老年人

10月23日（农历九月初九）是传统的重阳节，邵阳市洞口县人民医院康复老年科护士长尹芳在给住院病人进行健康宣教。该院康复老年科根据住院患者特点，在进行疾病治疗的同时，积极开展心理疏导和健康教育，促进老年人身心健康。

通讯员 王道清 摄影报道



湘西土家族苗族自治州人民医院眼二科 “换位思考”助力卓越服务升级

本报讯（通讯员 邓涵）“科室环境干净整洁，感觉格外舒适温馨，医生护士热情体贴，像家人一样温暖。”10月12日上午，湘西土家族苗族自治州人民医院党委委员莫莉萍到该院眼二科查房时，来自重庆秀山的陈先生连连称赞，高度赞扬眼二科的卓越服务。

陈先生今年63岁，因左眼白内障到该院眼二科就诊。由于右眼已行白内障手术，左眼需置入与右眼相同的晶体，但此时院内无库存，需从厂家调货才能行手术治疗。眼二科主任彭振宇立即与设备科进行衔接，申请走快速审批流程，从申请到批示、采购、物流等仅花了1天时间。晶体到院后，彭振宇结束了一天的门诊班后又马不停蹄地回到科室，与团

队连夜加班为陈先生进行手术治疗，帮助陈先生早日解决视力困扰。

查房现场，聊起与医院的深厚渊源时，陈先生侃侃而谈。他说：“与医院的缘分得从上个世纪90年代说起，搬迁新院之前，家里有就诊需求第一时间都会选择湘西州人民医院，不仅医术好，而且时刻为患者着想，医德医风也好。”

自启动卓越服务示范医院创建以来，该院眼二科高度重视，第一时间将卓越服务工作与“三甲”评审、10S管理等重点工作相结合，根据科室特色制定个性化措施，助力实施方案落地起效。

“我们科室危重患者少，住院时间短、病床周转快，但是患者较多，经常都是加床超负

荷状态。”护士长石鹃说。优质的服务首要就是懂得换位思考，用真心换真情，通过“首问负责制”，在与病人交往中建立良好的第一印象，第一时间解决病人的需求、疑问，不能让病人等着，不能将病人晾着。

翻开眼二科的患者投诉意见本，一页页写满的是简单、直白的感谢，字里行间里满是对医生、护士的肯定与认可，用实实在在的实际行动践行着全心全意为患者服务的医者仁心，“投诉意见本”变“点赞表扬簿”。

当前正值医院“三甲”现场评审最后倒计时阶段，全院放弃休息时间，开启“5+2”的工作模式，争分夺秒冲刺“三甲”，以昂扬向上的精神面貌迎接“三甲”，全力以赴决胜“三甲”大考。

开心！拇外翻小姐姐终于穿上了合脚的鞋子

本报讯（通讯员 刘亚玲 周逢丽）难看、不能穿高跟鞋，“拇外翻”是很多爱美女性的“死敌”，而它的危害还不仅是在外形上，功能上的受限，更是让人难以忍受。近日，长沙浏阳市人民医院创伤关节骨科为患者李女士（化姓）的双足拇外翻实施手术，让李女士终于穿上了合脚的鞋子。

今年3月，家住浏阳城区的李女士因为右侧足趾疼痛，严重影响行走，来到浏阳市人民医院创伤关节骨科就诊。医生检查后，发现李女士是典型的拇外翻，也就是俗称的“大脚骨”。

“十多年前就一直是这样，我都买不到合脚的鞋子，更别说穿高跟鞋了。这些天，走路越来越痛，受不住了。”来到诊室，李女士告诉医生。

通过完善双足X线检查，李女士被诊断为重度拇外翻，由于疼痛严重，影响到穿鞋和行走，医生建议李女士手术治疗。入院后，创伤关节骨科副主任刘乐副教授、付开珍副教授为李女士实施了手术治疗。术后第3天，李女士顺利出院。

术后，李女士右侧足背处的疤痕很小，足趾疼痛也消失了。因为左侧足趾有着同样的问题，加上对手术治疗效果很满意，今年9月，她又来到科室，希望医生为她实施左侧的拇外翻手术。科室主任刘从清教授和付开珍副教授再次为她实施了手术，两边的“大脚骨”消失后，李女士终于穿上了合脚的鞋子。

湖南省医疗保障局领导到新晃中医医院调研指导

本报讯（通讯员 谢春阳）10月17日下午，湖南省医疗保障局医药服务管理处处长邓洁云一行到怀化市新晃侗族自治县中医医院调研指导DIP支付方式改革等工作。

一行人先后实地走访调研了该院中医药健康文化教育宣传基地、侗医药研究所、国医馆、中草药植物园、医养服务中心、安宁疗护病房等地，细致了解了医院的中医特色、门诊共济保障机制落实、特色中药制剂和共享中药房建设以及侗医药使用等情况，并听取了医院DIP支付推进、《关于进一步加强医疗保障支持中医药传承创新发展十条措施》、异地结算、慢性病管理、门诊统筹共济管理等工作落实情况以及医养服务中心关于在住老人“长护险”办理方面等情况的汇报。

与会者对医院DIP支付方式改革工作取得的阶段性成绩给予了高度评价，并就医院在DIP支付方式改革中面对的一些共性问题难点进行了交流探讨，给出合理化指导建议和优化措施。

在医院发展方面，邓洁云希望新晃中医医院结合康养旅游文化节，拓宽思路，传承中医，成为县域经济高质量发展的开拓者、建设者、推进者，结合其它产业共同发展，定位准确，做康养的主体，有担当；做医疗改革与医保改革的支持者与参与者，结合民族特点、中医与侗医药特色等，转变思维，积极探索；做中医传承事业的继承者和发展者，拓宽中医文化与中医治未病工作。