



# 在热爱的中药行业里深耕

——记湘潭市中医医院药学部主任、主任药师罗黎霞

本报记者 陈艳阳 实习记者 张天爱 通讯员 王波

2023年5月24日,湘潭市中医医院药学部主任、主任药师罗黎霞被认定为湘潭市第五批高层次人才D类——高级型人才;此前,她已荣获湖南省“十四五”中医重点专科中药学学科带头人、湘潭市名中药师等多项殊荣。27年来,罗黎霞以匠心独具的态度,在热爱的中药行业里深耕,守护着每一位患者的用药安全。恰逢9月25日世界药师日,让我们走进罗黎霞的世界,一起感受她在中医药事业中的初心与匠心、成长和奉献。

## 精益求精 至真至诚

1996年7月,罗黎霞自湖南中医药大学中药学本科毕业后,来到湘潭市中医医院药房工作。漂洗、切制,炒、炙、煨,煮、蒸、炖,每一道中药炮制工序,都考验着一个年轻药师的技术与耐心。每天进药房时,罗黎霞都会看到门柱上那幅训条:“品味虽贵必不敢减物力,炮制虽繁必不敢省人工”,她也会提醒自己,坚守慎独之心,加强学习,不断打磨业务。

2015年罗黎霞顺利考取全国第二批中药特色技术传承人才,此后到全国多地交流学习深造,并取得诸多学术成果。她不仅精进理论,实践上也不断创新。近年来,

中药饮片市场蓬勃发展,但质量良莠不齐。作为湘潭市中药药事管理质控中心主任,罗黎霞重任在肩。

在每年组织专家开展中药饮片质量专项整治行动中,她真抓实干,不搞形式主义,严格控制每一个环节,不容一丝马虎。她采取分片包干、责任明确,用普查与抽查相结合的方式,及时发现问题并整改。

此后,湘潭中药饮片质量大幅提升,在国家局和省局的抽检中均得到了专家组的充分肯定。

## 心系患者 不负使命

“古人医在心,心正药自真”,罗黎霞虽在药学部工作,却始终心系患者。医院有3个国家级中医重点(专病)专科和培育项目,以及8个省级、8个市级中医重点专科,吸引了大量病患前来咨询特色专科专家。为了让更多患者受益,罗黎霞主动收集医师临床疗效确切的经验处方,进行课题申报研发。经过不懈努力,2023年,她在中药制剂创新领域实现平均一月一突破,2个新的中药制剂补肾强骨合剂、益气生血剂已备案成功并上市。

2023年8月,60多岁的肿瘤患者黄先生从外省求得一份治病良方,辗转多地,只差一味“浮海石”,方子就配齐了。四处寻药无

果,他和老伴来到了湘潭市中医医院,却被再一次告知没有。正当两位老人走投无路时,罗黎霞遇到了他们。她问明情况后,当即联系各大中药供应商,终于找到了这一味药。看到老人展现笑容的那一刻,罗黎霞觉得作为医药人,就是那个给他人带来希望的人,感觉真好。

## 责任在肩 勇于担当

2020年罗黎霞担任医院药学部主任,此时正值新冠初期,医院承担起给复工复产企业送抗疫汤剂的重任。罗黎霞责任在肩,带领科室人员夜以继日地加班调配,熬制,顺利完成工作。随着管控的逐步放开,感染人数急剧增加,抗病毒药材成为紧俏物资,罗黎霞积极配合医院专家团队,参与到调整各类方药研制中来,最终让每位患者都有药可医,体现了一位中药人的责任和担当。

罗黎霞用制度管理人,用实践锻炼人,用人品影响人,不断提升科室凝聚力,2022年湘潭市中医医院制剂室申请湖南省区域制剂中心成功获批。她作为湘潭市中医医院中药学专科学科带头人,在人才培养和管理方面的努力,不仅保障了医疗质量和患者用药安全,也提升了医院的技术水平和行业美誉度。

# 爱心大使 专业药师

——记“全国最美药师”谭贻方

本报记者 陈艳阳 通讯员 戴丹

药店是离大众最近的用药窗口,一方一药关系到生命健康。作为一位执业药师,湘潭市岳塘区华安堂大药房谭贻方对店里数百味药的功效都了如指掌;每一张方子、每一味药,她都要仔细审核,严格配伍与剂量。从业23年来,谭贻方从一位普通的药师成长为行业佼佼者,荣获2021年第三届“全国最美药师”,她也是当年湖南唯一一位获奖者。

谭贻方2000年7月从湘潭医药卫生职业技术学院(原湘潭卫校)毕业,之后一直从事药学工作。2008年,她和同为中医执业医师、执业药师的爱人在湘潭市岳塘区共同创办了华安堂大药房。开办药房15年来,谭贻方一直坚守在药品零售工作一线,为群众提供安全有效、科学合理的药学服务。

药品是一种防病治病的特殊商品,作为执业药师的谭贻方深知其工作的重要性和特殊性,严格履行岗位职责。在工作中,她耐心倾听患者的需求,为患者详细讲解,告知用法用量、服用时间、药品不良反应、注意事项等细节。有的患者

视力不好,她会仔细阅读说明书给他听;有的老人听力弱,她比划沟通内容或写在纸上交流;有些患者或家属因病情的缘故,情绪易于波动,她总是耐心讲解;对待情绪低落的患者,她会尽可能开解劝导。

谭贻方责任心强,业务精通,且心系病患。附近斑竹塘小区的李阿姨患有类风湿性关节炎,做了几次髋关节手术,由于家住四楼,上下楼很不方便。谭贻方得知后,主动送药上门,还反复叮嘱用药方法及服药注意事项。住在湘潭市下摄司街道的郭爷爷,已是八十多岁的高龄,每次拄着拐杖搭坐公交过来买药,郭爷爷发自内心的说:“你们店药师专业,服务周到,价格实在,质量可靠”。

为了更好地指导患者用药,谭贻方不断加强医药专业知识的学习,提升业务技能。2012年、2018年谭贻方先后取得了药学、中药学执业药师“双证”。她珍惜每一次学习机会,2017年,取得南华大学临床医学本科文凭;2020年,又考取了临床执业医师证。

谭贻方助人为乐、扶贫济困。

2017年一次偶然的的机会,谭贻方结缘湘潭市蓬城志愿者协会,自此开启了公益志愿服务之旅;后又加入湘潭市社会工作服务中心,并担任该机构的理事。她先后参加了上百场具有影响力的公益活动,用专业知识为社区人群开展用药咨询、健康体检及心理疏导等工作。如今,她志愿服务总时长累积超过5800个小时,服务群众5200多人次,荣获了“十佳志愿者”“五星级志愿者”“防疫志愿者”“2021百强志愿者”“优秀志愿者家庭”“湖南省十佳药师”“全国最美药师”等多项荣誉。

在抗击新冠肺炎疫情期间,谭贻方尽职尽责,捐款捐物,宣传防疫知识,积极参加方舱核酸检测点的志愿服务及“关爱医护人员爱心包”分拣等多项抗疫工作;在防疫物资十分紧缺的情况下,她向进店购药未戴口罩、老弱病残及公益组织赠送医用口罩2000多个。因抗击疫情表现突出,谭贻方荣获了2020年湘潭市深化全国文明城市建设志愿服务工作“优秀青年志愿者”等荣誉称号。

# 急救知识 ABC——速看如何看急诊

急诊实际上指的就是医院的急诊科,主要负责医院紧急情况下的救治工作。想必大家会有疑问:急诊是对所有患者都立刻进行救治吗?只要就医就能挂急诊吗?针对这些疑问,今天就带领大家一起来了解一下看急诊的相关知识,以便不时之需。

## 什么情况下需要看急诊?

急诊并不是什么样的病人都可以看的,只有出现以下情况或症状的病人,才可以挂急诊:1.有发热症状且体温在39.5℃以上的病人;2.出现惊厥反应或癫痫症状不能自行缓解的病人;3.发生意外事故的病人,譬如跳楼、车祸、溺水等;4.陷入休克状态的病人;5.脏器功能衰竭的病人,譬如呼吸衰竭、肾脏衰竭等;6.存在局部剧烈疼痛感的病人,譬如头痛、胃痛等;7.新生儿急性发病;8.呼吸困难、面色苍白并伴有呕吐症状的病人。当然,上述情况并不是看急诊的所有标准,只要病人情况危急,急诊科都会进行积极抢救和治疗,为病人争取最佳救治时机。

## 看急诊的注意事项有哪些?

第一,在看急诊时,我们首先要到分诊台向护士进行咨询,由护士对病人进行初步诊断,从而明确病人的救治方向。对于很多挂急诊的病人及家属来说,在出现危急情况时,很难保持冷静的头脑,因此并不清楚该看哪一科室。这就需要我们向急诊护士寻求帮助,听取护士的建议挂号,争取救治时间。

第二,虽然是快速的救治通道,但是病人种类也非常多。因此,在看急诊时,应保持耐心和冷静,对医护人员给予充分的信任和理解,这样才能营造和谐的就诊环境,从而减少医患纠纷。

第三,在看急诊时,不论是出于哪种情况,都应将病人的真实信息反映给医生,切忌隐瞒病史,同时也要遵医嘱进行相关检查和用药,这样才能获得良好的救治效果。

第四,针对需要看急诊的病人,争取最佳抢救时机是重点,因此在选择医院时应坚持就近原则,若医疗水平有限,也可以在专业处理之后进行转院,这样才能防止危急情况的持续恶化,从而确保病人的生命安全。

总之,急诊的工作相对复杂,大家在看急诊时,一定要保持头脑冷静,积极配合医护人员,即便是等待了一段时间,也应该保持耐心,医护人员会根据病情的危急情况给予医疗服务,为营造良好医患关系共同努力。

平阳县中医医院 杨树文