

# 让患者满意是她孜孜不倦的追求

——记湘潭市妇幼保健院外科、乳腺专科护士长陈喜君

陈喜君，1997年7月毕业于原邵阳卫校护理专业，同年分配至湘潭市妇幼保健院从事护理工作。自参加工作以来，她在临床护理工作岗位上兢兢业业，曾获得“湖南省优质护理先进个人”、“全国医药系统创先争优先进个人”等多项荣誉称号，在26年的一线临床护理岗位上贡献青春力量。

## 心系患者，无私奉献

从事临床护理工作20余年，她始终用“爱”工作、用“心”服务，让患者满意是她孜孜不倦的追求。在乳腺专科，肿瘤患者多，工作量大，加班成为她工作的常态，但是她从无怨言，将患者和家属的需要放在心里，对患者特别耐心、细心，并及时给与帮助和支持。

由于肿瘤患者长期输液、化疗药物损伤、营养摄入不足等原因导致血管通路建立难，科室置不进的PICC管，遇到问题总是会向她求助。她有时候一置就是大半天，等到结束的时候已经累得直不起腰了，但是看到患者有条安全的静脉通路，她的心情是轻松愉悦的。不仅如此，她积极主动承担全院静脉治疗疑难问题会诊、全院PICC维护、输液港维护和PICC门诊护理工作，年门诊维护患者达1000余人，置管40余例，每年组织静疗疑难病例讨论和会诊，解决了门诊PICC和输液港患者的血管通路维护问题。

她还特别注重主动服务、上

门服务，将病人的需求放在第一位。对导管维护、伤口造口护理提供线上咨询与预约，利用信息科技的便利，提供上门服务，解决了不方便出门的患者的维护难题。每年对周边群众进行健康宣讲，深入社区进行乳腺癌筛查、乳腺疾病预防宣讲、幼儿外科体检、急救知识专题讲座等，受益群众达6000余人次。

## 率先垂范，团队协作

自2016年走上了护士长管理岗位后，陈喜君一直率先垂范，宽严相济，注重细节管理及流程管理，强化科室管理的同时，注重挖掘护士潜能，让每个护士发挥自身长处，找到自己的闪光点，提升团队凝聚力。她所带护理单元多次被医院评为“优秀护理单元”。在提升综合素质的同时，她将所学的先进护理理念和技术毫不吝啬地传授给护理姐妹，做好传、帮、带，发挥领头雁的作用，护理服务也受到患者的高度认可。

在医院开展“深化优质护理，打造卓越护理”活动期间，她结合科室实际情况，在提升护理服务水平，改善患者就医体验上狠下功夫，为患者提供优质护理服务，如通过电话预约、微信平台、绿色通道流程缩短预约住院时间和平均住院日，注重专科疾病的早期康复管理、围术期快速康复、加强院内、院外患者健康知识宣教及肿瘤患者随访，提高患者疾病知识的知晓度及掌握度。

她是医生的好帮手，是护士姐妹的好榜样，在她的带动下，小儿外科、乳腺专科学科护士主动性高、纪律性强、战斗力强，形成全科上下团结、求精、务实、高效的工作氛围，科室内部护患关系融洽，护理满意度明显提高。

## 主动请战，积极抗疫

在抗疫期间，陈喜君积极申报参加抗疫预备队，主动请战，投身于第一线抗疫工作。

2022年11月，她带队赴株洲支援疫情防控，在25天抗疫战斗期间，带领10余家兄弟单位的支援人员艰苦奋战，湘潭支援株洲330人队伍获23面锦旗，其中10面来自她带领的队伍。承担的株洲市芦淞区服饰工业园顺利交给株洲市中心医院时，被称为分区设置最科学合理的采样点。

从株洲支援胜利归来后，又立即带领医院27名工作人员投身芙蓉大道昭山卡点核酸采样工作，共检测核酸26407人次，其中黄码289人次，检出阳性5例，现场工作人员无1人感染。完成昭山卡点的抗疫任务后又带队组建阳性病区，为医院平稳度过新冠感染高峰贡献力量，光荣完成抗疫任务。

本报记者 梁湘茂 通讯员 庞意阳



了解更多信息，请扫描二维码  
登陆新湖南·湘健频道专题报道

## 应急救护培训

5月26日，湘江新区望月湖街道“5·29计生协会会员活动日”暨无烟家庭评选表彰宣传活动现场，邀请长沙市湘教应急救护培训中心的汪建勇教授培训应急救护知识。

记者 张劲夫 通讯员 陈利君 摄影报道



## “手掌宝宝”出生体重仅0.6千克 永州市中心医院PICC置管护士为其成功置管

本报讯（通讯员 陈琳 周玉梅）近日，永州市中心医院零陵院区新生儿科静脉治疗专科护士秦丽芳与科室静疗团队在无菌技术操作下，成功为体重仅0.6千克的超低出生体重儿实施了PICC置管术，这是该院目前收治的出生体重最轻的PICC置管患儿，体积只有成人手掌大小，被大家亲切地称为“手掌宝宝”。

PICC置管是经外周静脉置入中心静脉导管，经上肢的贵要静脉、肘正中静脉、头静脉，下肢的大、小隐静脉置入，因目前国

内外暂时还没有能适用于新生儿宝宝使用的探头，所以新生儿PICC置管术还是采用传统的盲穿技术，再加上这种超低体重早产儿血管类似于毛细血管，可谓细如发丝，因此对穿刺者的专业要求非常高。

“成功！”秦丽芳和她的同事们只行一次穿刺，便在宝宝左侧大隐静脉成功穿刺并送管，术后经X线定位，导管尖端位置理想。通过PICC导管为患儿建立了一个输液救命的通道，给予患儿需要的静脉营养以维持每天生

长所需的热卡，到5月22日，宝宝体重已增长至0.79千克。据悉，这是一个孕27+1周早产出生的宝宝，妈妈有胎盘早剥、重度先兆子痫、妊娠合并先天性心脏病、室间隔缺损、肺动脉高压、艾森曼格综合征、妊娠合并绒毛膜羊膜炎等疾病，宝宝于5月8日在该院产科剖宫产生，当时体重仅0.6千克。目前患儿在有创呼吸机辅助呼吸的情况下生命体征平稳，无明显气促、青紫、发热、腹胀、呕吐、惊厥等症状。

## 武冈市：营养健康讲堂进校园

**本报讯**（通讯员 邓星高）“早餐要吃好，午餐要吃饱，晚餐要适量……”志愿者阳海枚在武冈市思源实验学校多媒体报告厅面对初一年级学生充满激情地解说。5月22日，武冈市卫生健康局、市教育局、市疾控中心、市计生协会在这里联合举行营养健康讲堂课，该校师生300余人参与了本次活动。

为开展好青青健康教育进校园活动，大力普及膳食营养和身体活动知识，促进儿童青少年健康成长，武冈市卫生健康局以“5·20”中国学生营养日和计生协“5·29会员活动日”活动为契机，联合多部门开展营养健康讲堂进校园宣传志愿服务活动，武冈市计划生育协会积极参与。

活动现场，宣读了《武冈市“5·20”学生营养日倡议书》，志愿者阳海枚做了《科学食养助力儿童健康成长》主题讲座，并在活动现场随机抽取100名学生开展中学生营养与健康问卷调查。同时，还设置了学生背景墙签字、观看宣传展板等互动体验环节，让师生们在丰富多彩的体验中学习健康知识。

## 家庭医生上门履约记

一场夏雨后的长沙，路面湿漉漉的，树木显得更加清翠欲滴。5月23日下午，长沙县春华镇龙王庙村戏台组77岁的村民、家庭医生签约户陆珊（化名）的家里前坪开来两辆车。车停下后，下来两拨人。他们身穿红马甲，带着医疗设备。原来，是龙王庙村村医带着长沙县春华镇卫生院家庭医生团队上门履约来了。

一进门，村医便熟悉地向陆珊打着招呼。陆珊带着轻笑，赶紧让大家进屋。今年4月，陆珊罹患胆管疾病，在湖南省人民医院做了穿刺手术；5月出院后在春华镇卫生院住院做康复治疗，之后回家休养。近期由于腹部引流管伤口需要换药和更换引流袋，家里人又不会操作，便与村医联系，村医立即向镇卫生院报告。听到消息，镇卫生院赶紧派人上门提供服务。

春华镇辖区内共9个村（社区），12个村卫生室，常住居民约3.8万人。自2019年以来，春华镇卫生院坚持公卫服务与基本医疗齐头并进，特别以家庭医生签约履约为抓手，全力推进基本公共卫生服务。该院将16名村医纳入镇卫生院一体化规范管理，严格工作考核，依据考核成绩拨付公卫经费；将村医纳入工会集中开展活动，进一步提升了村医的归属感。同时，在家庭医生开放日，由镇卫生院“两病”（高血压、糖尿病）门诊导出血压、血糖控制不满意的患者，医务人员一一打电话询问服药情况，并通知患者到村卫生室复测，进一步指导用药或检查。此外，对于出院患者，一周内进行电话随访，必要时安排家庭医生上门换药、吸痰、导尿、管道护理及康复指导等。

截至目前，春华镇2023年共签约家庭医生1.87万余人，签约覆盖率48%，为重点人群提供规范服务10476人次。

本报记者 梁湘茂  
通讯员 谭良



了解更多信息，请扫描二维码  
登陆新湖南·湘健频道