

因为热爱,所以坚守

——记长沙市第一医院护理部主任夏友

近日,湖南省护理学会发布《关于表扬第三届优秀护士奖获奖者的通报》,长沙市第一医院护理部主任夏友获“第三届湖南省护理学会优秀护士奖优秀护理管理者”。

急诊战场,她点燃生命之光

急诊科是医院的前沿阵地,在担任急诊科护士期间,为方便工作,夏友蜗居在狭小的医院宿舍,救护车的喇叭声成了她的军令号。

2018年春节前夕,某高速公路发生特大交通事故,32名不同伤情的病人被紧急送到长沙市第一医院急诊科。该院立即启动应急预案,夏友一边安抚病人,一边快速调配人力,心肺复苏、人工呼吸、止血、固定……一切都在医护默契配合下紧张有序进行。其中一位胸腹部严重外伤、全身多处骨折患者,生命垂危,需急诊手术,一刻也不能耽搁。患者疼痛难忍、极度恐慌,夏友紧紧握住患者的手,耐心安慰患者:“您现在在医院,不要害怕,我们都在为您治疗,马上为您手术!”当时患者家属还未到场,夏友立即申请绿色通道,第一时间为患者进行了急诊手术,赢得了宝贵的救治时间。最终32位患者都得到精准、及时的救治和细致周到的护理。

疫情来临,她率先冲锋陷阵

新冠病毒疫情期间,长沙市第一医院作为省市两级新冠肺炎定点救治医院,从2020年1月收治湖南省第一例新冠肺炎开始,夏友单薄的肩膀便扛起了重任。

原病室搬迁、新病房组建、人力调配、外援安排,

都能看到她忙碌的身影。在她的指挥下,医院8个隔离病区护理管理工作有条不紊,她逐个病区查房指导,特别是重症病区,护理任务重、难度大,她一遍一遍指导和训练护士规范开展呼吸支持治疗和体外膜肺氧合(ECMO)治疗及护理,有效提高治愈率、降低病亡率。

为防止护士发生职业暴露,她反复探索防护流程,有效降低了职业暴露的风险。2020年第一波疫情,该院新冠肺炎患者的治愈率高达99.26%,医务人员实现零感染,医院被评为“全国抗疫先进集体”,护理队伍荣获“湖南省新冠肺炎疫情防控救治护理工作先进集体”。

护理管理,她追求精益求精

调任护理部主任后,夏友带领护理部成员不定时对全院晨晚间护理落实情况进行督查、指导和解决危重病人护理中存在的难题;她牵头率先在全市开展“互联网+护理服务”,含括16项上门护理、20个免费线上咨询护理门诊,为出院后康复群体、失能和半失能老年群体、残障群体及其他有居家需求的特殊病患家庭解决了照护之忧。

她创新培训方式,全面实施情景模拟式技能训练与考核,促使护士评判性思维能力显著提升,培训3家医院的护士参加湖南省护理劳动技能竞赛获得一等奖;特别是近3年通过主管护师聘任前轮训急诊及重症病房制度,培养并储备了一大批具有危重症救护能力的人才。

她大力推行护理信息化建设,借助移动护理等信息系统极大优化流程、简化工

作,提高护士培训效果和工作效率,提升护理质量,省内外多家兄弟医院前来观摩学习。

人文至上,她传递人间温情

夏友率先开展“叙事护理”,邀请国内叙事护理创始人及省级专家指导授课,组织全院护士连续60天打卡学习,每月开展案例分析。在她的影响下,患者满意度不断攀升,2021年医院荣获“湖南省优质护理先进单位”。

去年6月,医院感染与免疫科收治了一名有自杀倾向的男性艾滋病患者,接到科室报告后,夏友到病房了解情况。通过耐心的倾听,得知这位患者是在婚检时发现患有开放性肺结核和艾滋病,已怀有6个月身孕的未婚妻把孩子流产后离开了他,突如其来的变故给他造成了严重的身心打击。夏友一连几天来到病房,她鼓励患者诉说心中的烦闷,释放不良情绪,与科室团队一起共同制定治疗护理方案。随着治疗的进展,病毒载量、淋巴细胞等各项指标越来越好,患者获得新生。出院时,他对夏友深深鞠躬道:“夏主任,谢谢!您那么忙还经常来看我,为了这么多在乎我的人,我也要好好地活下去!”

本报记者 梁湘茂
通讯员 杨玲



了解更多信息,请扫描二维码
登陆新湖南·湘健频道专题报道

手卫生技能竞赛



近日,永州市道县人民医院举办手卫生技能竞赛活动,从31个科室随机抽取50名工作人员参加竞赛。经过角逐,该院感染科黄金玲获得一等奖,手术麻醉科唐兰花、呼吸与危重症医学科黄小蝶等5人获得二等奖,普外科赵红霞、肾内科邓佳欣等7人获得三等奖。

通讯员 柏华林
熊昭宇 摄影报道



市州连线

“诺跑 iWalk”公益活动 为1型糖尿病儿童助力

本报讯 (记者 龚琦涵) 5月21日,来自全国各地的运动爱好者和爱心人士齐聚长沙橘子洲头,参加2023“诺跑 iWalk”公益活动,大家在趣味性的定向打卡活动中体验公益的乐趣,在欢乐、温馨、积极、向善的氛围中为1型糖尿病儿童加油助力。

本次活动由湖南省三诺糖尿病公益基金会(以下简称“三诺基金会”)联合湖南广播电视台芒果V基金举办,通过定向公益打卡的方式,呼吁社会对身患1型糖尿病儿童关心和关爱,传递健康生活理念,共筑健康生活方式。

本次公益跑路线围绕橘子洲头环形设计。上午9时18分,开跑号令枪声响起,参赛选手们正式出发。参与者在跑途中一边感受自然美景,一边享受运动乐趣,期间参与各种各样的闯关游戏,了解1型糖尿病的相关知识,沿途洒满欢声笑语。活动既传递了健康生活理念,又科普了1型糖尿病的相关知识,同时为身患糖尿病的儿童筹集善款。

三诺基金会理事长李心一表示,希望通过举办这样趣味性和科普性并重的活动,引起大众对青少年儿童1型糖尿病的关注,今后三诺基金会将会持续举办“诺跑 iWalk”系列活动,不断弘扬公益精神,传播健康理念。

六个“医护一体化” 为患者提供整体医疗护理服务

本报讯 (通讯员 李康花) “杨大哥,最近身体情况怎么样,要记得按时吃药,按时复诊,来之前可以提前电话预约。”5月17日,湘西土家族苗族自治州人民医院感染科医护小组对近期出院的杨某随访,这是该科推行六个“医护一体化”模式的其中一个环节。

5月15日,即将出院的宋某(化名)捧着一面写着“医德高尚暖人心、医术精湛传四方”的锦旗送到感染科主任瞿章书手中。家住永顺的宋某是一位重症肺炎、脓毒血症合并呼吸衰竭的患者,入院后感染科施行六个“医护一体化”模式,医护小组以最快的速度完成相关检查、制定科学合理的治疗方案,同步进行心理疏导、缓解焦虑,经过抗病毒、抗感染、高流量辅助通气等对症支持治疗后,宋某病情明显好转。

所谓六个“医护一体化”模式是指医护在门诊、交班查房、治疗、宣教、康复、出院后延续管理六个方面建立紧密型护理医联体,实现优势互补、合作共赢。诊疗过程中,该科医生和护士形成相对固定的诊疗团队,以医护小组的形式为患者提供治疗、护理、康复一体化的责任制整体医疗护理服务。

这种工作模式打破了原有的医患、护患两条平行线的轨道,重建医、护、患三位一体的崭新局面,护士与医生面对面,直接参与患者诊疗计划的制定,共同讨论护理方案,医护共同查房、病例讨论及患者随访。包括每次来医院复诊前,医护小组同时提前电话预约服务;院中医护一体化查房、疑难病例讨论,为患者提供规范、个性化治疗;每周三组织医护小组座谈,医护工作各有侧重进行健康宣教;院后医护小组同时随访,延伸医疗服务,提高患者依从性。

“该模式也是我们科室探索推进卓越服务建设的一项重要举措,将医患关系转变为朋友关系,以高度的责任心和专业的医疗技术为患者解除病痛,用卓越的医疗服务赢得患者信任与肯定。”瞿章书表示,通过六个“医护一体化”模式让医、护、患关系更紧密、更融洽,减少患者住院期间的盲目感,医生、护士、患者及家属相互配合,有利于促进患者康复,提升患者就医体验感和满意度。