

2023年5月11日  
星期四

第3013期

中国知名专业报品牌

湖南日报报业集团主管  
华声在线股份有限公司主办  
国内统一刊号CN43-0036  
全国邮发代号41-26

今日8版

# 大众卫生报

服务读者 健康大众



## 朱丽辉： 让患者享受更卓越 更温暖的护理服务

本报记者 尹慧文 通讯员 刘孝谊 彭璐



“成为一名优秀的护理工作，不仅在于能为患者提供精心的护理服务，更要能发现临床工作中的不足点，运用科研的思维，找到解决问题的良方，进而更好地提升护理质量，让患者享受更卓越、更温暖的护理服务。”5月8日，在5·12国际护士节即将到来之际，湖南省肿瘤医院党委副书记、工会主席朱丽辉在接受记者采访时，深有感触地说。

从青葱岁月到知命之年，朱丽辉坚守护理领域三十余载，默默耕耘。在抗疫中，她是身先士卒的铁娘子；在管理中，她是一丝不苟的领头雁；在专业中，她是推陈出新的弄潮儿。她率领团队建立具有中国特色以家庭为中心的儿科护理模式，在省内、全国乃至发展中国家均得以推广和应用；通过创立省内和发展中国家等多个医联体或联盟，带领团队为湖南及周边省市培养医护专业人员2000余名，为102个发展中国家和地区培养医务人员近3000人，让儿科护理的“湖南特色”“中国模式”走出国门。她怀揣着对护理事业的满腔热忱，探索对肿瘤患者全生命周期的护理服务模式，以患者需求为导向、以合力共进为目标，和护理同仁们一起在引领静脉治疗和伤口造口技术、推广安宁疗护和淋巴水肿技术、科普助力学科发展等方面取得了较好的成效。

前不久，中华全国总工会在北京举行2023年全国五一巾帼奖表彰大会，朱丽辉被授予“全国五一巾帼标兵”荣誉

称号。

这些成就的背后，是朱丽辉对护理事业矢志不渝的挚爱。

朱丽辉在学生时代是妥妥的“学霸”，1986年毕业后如愿成为一名护士。为了给患者提供更好的服务，她苦练基本功，争当“神针手”。

在三十余载的护理生涯中，有一件事令朱丽辉记忆犹新。

1993年，朱丽辉通过考核被派往科威特的医疗机构工作了两年半时间。那里的护士有严格的等级，进医院的时间越晚等级越低。朱丽辉刚去时作为初级护师，主要是做一些基础护理。有一次，病房里来了一名腹泻的患儿，需要输液。可是，患儿只有四五岁，由于生病脱水，血管都瘪下去了，加上肤色黝黑，扎针时很难找准血管。先是由科室的中级护师给患儿扎针，没能扎进去。接着换成高级护师去扎，也没能成功。于是，诊治的医生只好亲自上阵，但还是徒劳无功。这时，一直在旁边协助穿刺的朱丽辉请求说：“能不能让我试一下？”医生用狐疑的眼光望了望她，还是把扎针的站位让给了朱丽辉。朱丽辉用食指按解剖位置轻轻触及血管的局部皮肤，迅速找准部位一针就稳稳地扎进去了。医生由衷地称赞说：“中国护士真了不起！”

回国后，朱丽辉成长为护理队伍中的佼佼者。同时，她深耕国际交流合作，援外培训

工作取得了骄人的成绩。2022年4月，朱丽辉从湖南省儿童医院调入湖南省肿瘤医院工作，她和同仁们共同编写制定湖南省第一个安宁疗护工作省级标准——《安宁疗护病房管理规范》，促进了全省安宁疗护病房建设的同质化、标准化。

为深入推进医院卓越服务，朱丽辉率领团队率先在全省启动卓越服务，从卓越管理、卓越医疗、卓越护理、卓越人文四个方面探索医院卓越服务实践路径，成功承办了两期全省卓越服务培训班，将卓越服务成果转化为医院高质量发展的动力。

“护理科研不仅仅是为了晋升职称，更是临床工作的总结、创新和升华，有利于护理专业的发展。”朱丽辉说。她特别重视把护理科学研究当成提升全院女职工素质的大事来抓，注重培养科研思维，她带领的护理团队连续5年荣获中华护理学会科技奖和创新奖；护理学科连续5年进入中国医院科技量管理排名的全国百强，连续两年位居全国儿科护理第一名；近日，湖南省肿瘤医院获评中华护理学会全国优秀科普教育基地。

朱丽辉目前重点在做人才的培养，为更多护理人才“搭舞台”。她说：“我既是一名医者，也是一位老师，但一个人的影响力是有限的，只有培养出更多优秀的学生、更多专业的护理人才，才能快速推动护理行业的高质量发展，从而更好地服务患者！”

## 今年我国护士节主题确定

国家卫生健康委要求用暖心举措关护士

本报讯（赵星月）5月12日是国际护士节。近日，国家卫生健康委印发《关于做好2023年5·12护士节相关工作的通知》，确定今年我国护士节的主题为“发展护士队伍，改善护理服务”。

《通知》要求，各级卫生健康行政部门和医疗机构要认真落实党中央、国务院关于关心关爱广大医护人员的决策部署，采取暖心、用心的举措关护士；着力改善护士工作环境，合理安排护士休息休假，切实为护士减负；采取多种形式帮助护士舒缓压力，增进身心健康；在护士薪酬待遇、专业发展等方面创造良好的条件；切实保障护士执业安全和合法权益，为护士提供必要的防护措施，有效预防和减少护士在工作中可能受到的危害

《通知》要求，积极实施护士服务能力培训行动，加快推进临床应用型护理人才队伍建设；科学合理配置临床护士人力，实施护理岗位管理，将护士的薪酬待遇、奖励评优等与岗位挂钩，向临床一线护士和基层护士倾斜，充分调动护士积极性，进一步稳定和发展护士队伍；持续深化“以病人为中心”理念，进一步落实责任制整体护理，持续改善护理服务，改善患者就医体验。

## 爱心相“髓” 博爱三湘

本报讯（记者 王璐）5月9日，以“爱心相‘髓’、博爱三湘”为主题的“5·8世界红十字日”湖南主题活动启动仪式在长沙举行，省红十字会倡议并邀请社会各界人士奉献爱心，尽己所能帮助他人。

来自株洲醴陵的易所需讲述了他的故事。14岁的女儿身患白血病，在他女儿面临绝境之际，是造血干细胞捐献者给予他们生的希望。这也改变了他本人对社会和生活的态度，短短几年时间，从求助于社会到主动帮助病友，从一个普通市民成长为公益活动的领头人，易所需用他真实的故事、朴素的语言，表达了对造血干细胞捐献者挽救生命的感激之情，也讲述了红十字会的人道服务带给他和身边人的变化。

据悉，去年湖南省无偿献血16万人次，献血量57.87吨，为保障临床用血的安全、及时、有效提供了有力支持；累计实现造血干细胞志愿者入库17.5万人次，成功捐献1052例，使1000多名重型血液疾病患者重获新生。湖南省造血干细胞捐献者资料库管理中心主任张赞号召更多符合条件的爱心人士，踊跃加入到无偿献血和造血干细胞捐献志愿者队伍中来。

## 让暖心的守护瞬间 被感受更被“看见”

——第112个“5·12国际护士节”特别策划

详见04/05版