

# 畅通诊疗渠道，全力守护急危重症患者生命健康

——湘潭市中心医院新形势下疫情防治工作侧记

本报记者 鲁红 通讯员 彭秋香 彭文桂

随着疫情防控政策的调整，新冠感染病人就诊量激增，老年重症患者人数增加，医疗机构面临巨大压力。湘潭市中心医院始终坚持“人民至上、生命至上”，牢记“景仰生命、惠济百姓”的初心，下好重症救治的先手棋、关键棋，积极迎战疫情重症高峰，为湘潭人民群众身体健康和生命安全筑起了坚强防线。

## A 上下同心抗疫 践行“医者红”精神

向“阳”而行，“疫”往无前！面对新一轮的新冠疫情，医院党委第一时间发出动员令、吹响集结号。医院党委书记夏红逐个走访临床科室，了解医疗救治、人力资源、设施设备等情况，现场及时解决问题，确保病患应收尽收。党委副书记、院长袁海斌在急诊科现场办公，保障急诊科、重症病区等重点部门有序、安全运行。所有班子成员身体力行，第一时间冲向第一线组织、协调、统筹、安排重症救治工作。

在医院党委的坚强领导下，全院上下同心、迅速行动，始终无私无畏地坚守在疫情救治一线，守护着一方平安。对老人、儿童、孕产妇等弱势群体，实施分层、分类、分区的网格化管理，让有限的医疗资源得到充分、高效的利用，各项救治工作有序、有力开展。

上下同心者胜，同舟共济者赢。在医护人员变阳不断“减员”的情况下，医务科做好医疗救治、床位安排、医生调派，确保病患分流收治；护理部落实护士队伍支援急诊、发热门诊、阳性诊疗专区，调配呼吸机、监护仪，组建重症护士预备队伍，加强专技培训，确保病患护理服务；院前急救科120呼叫量是平时两倍以上，增加驾驶员并开展培训，制定应对高峰紧急预案；公卫中心收治病情较重的患者，一次次地和病毒近距离“较量”，一次次地守护病人的生命；感控科每天在医院各大高风险点穿梭，保障医患安全……在密不透风的防护服下，是那一颗颗不变的滚烫的医者初心。

“我是党员，我先上！”面对这场没有硝烟的战争，一个个共产党员挺身而出。医院前后有数十名共产党员主动报名到发热门诊、急诊科、重症监护室等最艰苦的科室工作，医务人员“阳”后，无症状者继续坚守岗位，高热工作人员退热后即投入医疗救治工作，全院医务工作人员“阳”后平均休息时间不超过5天，以实际行动诠释了“医者红”精神。



党委书记夏红走访一线临床科室

## B 急诊快速分流 提升住院患者收治率

2022年12月31日23点50分，一辆120救护车在寒风中呼啸着抵达湘潭市中心医院急救通道，急诊科医护人员第一时间将患者从救护车转运下来，并立即准备进行气管插管……在抢救患者的忙碌中，时间从2022年跨到了2023年。这是一个不寻常的跨年夜，这是一个不一般的新年第一天。急诊科已经没有了往日的宽敞：大厅里、过道上、诊室门口，甚至是护士站，所有能想到的空余的地方，都加上了病床。即便如此，还是有患者只能在轮椅上坐着。



急诊科急诊大厅

该院急诊科主任袁光雄告诉记者，目前，医院的急诊窗口病人最多的一天高达500多人，平均每天450多人，就诊人数是平时的5~6倍；住院病人最多的一天高达125人，平均每天100多人，比平时翻了六七倍。为满足近期高危老年人就医住院需求激增、床位紧张的局面，医院采取打破学科限制、统筹医疗资源等多种举措畅通患者就诊“绿色通道”，每天由主管院领导、职能部门负责人、院行政总值班带班，根据病情分层收治，全院一盘棋、先重症后轻症、先内科后外科，加快流转速度和效率，保证急诊及时分流、应收尽收，力争实现急诊科24小时清零。同时建立新冠医疗救治专家组与新冠专家巡诊制度，保障医疗质量与同质化治疗，全力开展新冠病毒感染危重症患者救治。

“此前普通、轻症新冠病人床位不够时，我们把普通病房、外科病房转变成为新冠病房；最近重症病人增多，则把重症病房转化为ICU，扩大ICU病床容量，按照国家的相关要求，配置要达到20%。同时，积极协调各种抢救资源，如药品、呼吸机、监护仪等设备、物资，也包括医生、护士等人力资源，均由医院统一调配管理，以确保更加高效的运作，这保证了我们的重症救治工作规范、有序地进行。”

作为城市医疗集团牵头单位，湘潭市中心医院与雨湖区姜畲镇中心卫生院、岳塘区岳塘街道社区卫生服务中心、岳塘区五里堆街道社区卫生服务中心、湘潭市法检医院四家一级卫生医疗机构构建紧密型医联体，通过医院专家定期在基层医疗机构坐诊、查房来提升基层医疗服务能力；疫情期间，医院严格按照要求落实分级诊疗制度，基层医疗机构的重症患者根据病情情况转至中心医院或者由医院专家会诊指

导治疗，特殊药品由中心医院派送，患者在基层医疗机构同样可以享受三甲医院高水平医疗服务。中心医院全科医学部医疗集团办公室负责全市签约医联体单位的双向转诊工作及医疗协调工作，开通乡村基层医疗机构重症患者转诊绿色通道，及时解决基层医疗机构救治资源及能力不足等方面的困难。

## 畅通诊疗渠道

### 全力救治急危重症患者

1月4日下午送来医院的78岁老人赵修志，次日上午就已从急诊转到呼吸与危重症医学科病房。老人患有冠心病、高血压、脑淤血等基础疾病，新冠病毒导致“白肺”病变，急性发作引发呼吸衰竭，血氧饱和度不到50。情况紧急！呼吸与危重症医学科主任蒋明彦立即为患者插管，患者血氧饱和度迅速升至90多。“及时干预为后续治疗赢得了时间，病人还没有脱离危险，其后还需要针对病毒的治疗、营养治疗、抗感染治疗等。”

蒋明彦告诉记者，呼吸与危重症医学科原有14、15楼两层，随着危重症病人的增多，医院把14楼作为重症救治区。科室原有重症病床14张，经过扩容增加到了40张；原有呼吸机仅8台，现增加至27台。当前危重病人越来越多，但高峰可能还未达到，感染高峰湘潭地区可能还会持续1到2个月，根据患者收治形势，重症救治区域是否要继续扩容医院仍在规划中。

作为湘潭地区的ECMO团队，呼吸与危重症医学科是医院重症救治的“尖刀连”。危重病人的呼吸支持包括氧疗、高流量氧疗、无创机械通气、有创机械通气、气管插管、ECMO等，“一个危重症病人往往需要多位医护人员守护，当前急救人员紧缺，所有人都是连轴转。我们希望通过我们的努力，把病死率降下来，多救一些病人，这是我们的初衷。”蒋明彦说。

没有一个冬天不会逾越，没有一个春天不会来临。惠景人，愿做患者暗夜中的星光。新春即将到来，待凌冬离去、雪融草清，待疫情散去、走向街头，新的相逢，繁花与共，将温暖延续。



呼吸内科医务人员在给危重患者做气管插管