

医养结合在湖南系列报道③

# 公立医院联合民营养老 携手打造社区老年人健康服务体系

本报记者 鲁红 梁澎

党的二十大报告提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，发展养老事业和养老产业，优化孤寡老人服务，推动实现全体老年人享有基本养老服务。

长沙市天心区葆真堂天剑养老服务中心医养结合项目，由湖南葆真堂健康养老运营管理有限公司（简称葆真堂）与长沙市第三医院（简称市三医院）合作探索的社区嵌入式医养结合养老新模式，把真诚又暖心的服务送到老人身边，被评为2022年度湖南省医养结合示范项目。

## 专科服务下沉社区，共建生命绿色通道

85岁的张叔勋嗲嗲年轻时曾在新疆马兰基地工作，亲眼见证了1964年我国第一颗原子弹爆炸、1967年我国第一颗氢弹爆炸现场，被大家亲切地称为“马兰爷爷”。

张嗲嗲在葆真堂住了快3年了。今年三月，张嗲嗲因心梗突然失去意识，葆真堂通过绿色通道将其紧

急送往市三医院，经及时抢救及专业治疗，病情稳定后又回到了葆真堂。张嗲嗲感激地说：“工作人员很照顾我，住了这么长时间，大家都有感情了，当时生病的时候，有陪护人员还哭了，让我非常感动。市三医院的梁教授也常到这里来，为我们这些老人看病、治疗。”

张嗲嗲说的梁教授，是长沙市第三医院全科医学科主任梁珍玲。近四年来，梁珍玲及团队医护专家定时定点为葆真堂老人们提供查房、诊疗、咨询专业服务，成了老人们心中服务健康的“定海神针”。“这里几十个老人几乎全认得她，每个月两次服务，不管刮风下雨从不缺席，不去老人们心里就会挂念，而她从不让老人们失望。”

长沙市三医院老年医学科学科主任、三级主任医师项金华告诉记者，早在2019年，市三医院就与葆真堂等天心区3个养老院探索医养结合模式。“我们和葆真堂采取协议合作模式，通过合作把公立三

甲医院的老年健康服务体系、康复、安宁引入到社区养老机构，这是我们的创新之处。此外，医院还和养老院共建绿色通道，老年人急性发病，打电话可通过绿色通道直接转到科室，科室及时安排床位治疗，出院后再把老人送回养老院，这样有效解决了老年人特别是失能老人行动不便及就医困难问题。”

## 传统中医防治慢病，打造健康服务体系

医养结合分两类，一类是“由医到养”，一类是“由养到医”，葆真堂天剑养老服务中心医养结合示范项目是典型的“由养到医”的社区嵌入式养老服务机构项目。

葆真堂医养结合项目相关负责人杨志勇表示，葆真堂养老院内设中医康复诊所，是因为葆真堂的传统中医擅长利用针灸、按摩、推拿等中医中药为老年人的慢性病进行管理。近四年以来，葆真堂联合市三医院探索建立医、康、护、养的合作模式，不仅为机构所有老人建

立了健康医疗档案，实现了医院、养老院双向转诊，而且在市三医院的支持下，对社区居家老人提供面对面坐诊、“互联网+医疗健康咨询”等服务，把医疗卫生服务延伸到社区家庭，实现了医疗机构与养老院的融合发展。

“当前，我们正在准备对葆真堂进行安宁疗护专业指导”，项金华表示，未来，该项目将努力实现老年人从疾病、康复到护理、安宁等健康服务的全覆盖。

据介绍，未来，市三医院与葆真堂将从共建安宁疗护基地，推动安宁疗护服务走向基层；开展“互联网+医疗”服务，为社区活力老人提供慢病管理及健康咨询服务；开展“互联网+护理”服务，加强养老护理员及志愿者培训，全面打造社区老年人“预防-诊断-治疗-康复-护理-安宁”健康服务体系，加快构建老年友好型社会，让越来越多的老年人享有优质的养老服务，全力守护最美“夕阳红”。

## 上门为老人 接种新冠疫苗

为了方便老年人接种疫苗，近日，长沙县江背镇五美卫生院医务人员来到辖区五美社区，上门为老年朋友测量血糖、血压，评估身体状况，并为老人接种新冠疫苗。

通讯员 陈芳 摄影报道



## 永州市零陵区： “三条爱心线”服务孕产妇

本报讯（通讯员 罗光国）随着国家防疫“新十条”政策落地，疫情防控工作的重心从“防感染”转向“保健康、防重症”。永州市零陵区妇幼保健院将防控工作作为呵护生命周期的最初、呵护孕产妇健康的一项重要工作，提供全方位服务，做好孕产妇管理和医疗服务工作，全力保障母婴重点人群的健康安全。

**微信连线** 该院把“孕校课堂”从线下搬到了网上直播，同时建立16个孕产妇微信群，安排临床、保健专业医生实行微信视频连线，利用每天空余时间回答孕产妇从早孕至产后42天内遇到的各类孕产期保健问题，为不方便来医院的孕产妇提供暖心服务。

**电话热线** 公布全区孕产妇健康服务机构名、地址和应急热线，成立孕产妇管理专班和儿童管理专班，应急热线24小时有人值守，及时解决疫情期间孕产妇关心的问题咨询和紧急医疗诉求，让孕产妇随时随地享受专业有效的健康教育和咨询指导，提醒广大孕产妇做好自我监测，指导孕产妇做好健康防护，落实好个人和家庭防护措施，同时在随访的基础上，对37周以上及高危孕妇进行“暖心电话”随访，实现重点人群跟踪管理，在接到对口医院的会诊需求申请后立即响应，全天候保障危急重症孕产妇救治。

**诊疗上线** 依托“云上妇幼”平台等智慧化手段，每天安排儿科医生提供线上服务，让大家足不出户进行互联网诊疗，提供孕产妇、儿童在线诊疗服务，让患者可通过互联网医院进行预约挂号，享受在线复诊、在线开方等服务。

据了解，零陵区连续4年实现孕产妇零死亡，婴儿死亡率和5岁以下儿童死亡率均呈逐年下降趋势。

## 湘西卫健系统应对疫情举措多多

本报讯（通讯员 田晓辉 舒晨）1月9日，笔者从湘西土家族苗族自治州卫生健康委了解到，自优化疫情防控“新十条”措施实施以来，该州卫生健康系统迅速优化措施，奋力迎击第一波疫情高峰。

**推进疫苗接种，筑牢群体免疫“一面墙”。**该州将老年人疫苗接种工作作为当前防疫工作的重中之重，统筹组织好各级各类力量，地毯式开展“扫楼敲门”行动，全面摸清底数，优化接种服务。针对60岁以上人群加强免疫接种率不足的问题，通过设立老年人绿色通道、临时接种点、流动接种车等，最大限度为老年人提供便利。

**加强药品供应，保护好药品**

**供需“一根链”。**湘西完善州级统筹、县市为主、部门协作的防疫物资、治疗药品保供机制，对紧缺药品实行紧急备案采购，鼓励医疗机构自行购药；出台可加成20%销售政策，提升医药企业购药积极性。积极与制药企业联系采购，全州医疗机构储备的退热镇痛及抗病毒药品可基本满足医疗机构用药需求。全力推进“防疫健康包”免费发放工作，在前期免费发放16.41万片退热药品基础上，正在紧急联系各相关医药企业抓紧采购，向全州60岁以上和0~3岁儿童免费发放10万人份防疫健康包。积极改造原有定点隔离场所，推进“健康驿站”建设，全力满足无症状或轻症

感染者自愿隔离健康服务需求，已设置“健康驿站”9个，储备床位1766张。

**落实管控服务，守好重点人群“一扇门”。**湘西州严格督促养老院、福利院、托幼机构、医疗机构、中小学“五类场所”规范执行防疫规定，科学制定应急预案，遏制聚集性疫情和危重症病例对医疗资源的冲击。加强基层医疗卫生机构设备配备和药品物资保障；强化家庭医生签约履约，为农村居民提供健康监测、用药指导和抗原检测等服务；统筹城乡医疗资源，健全城市二级及以上综合医院与基层医疗机构对口帮扶机制，建立县、乡、村重症患者就医转诊便捷渠道。