

医养结合在湖南系列报道②

先试先行,引领带动全省医养结合高质量发展

——长沙市第一社会福利院推动医养结合工作侧记

本报记者 鲁红 实习生 王欣 通讯员 杨艳平

据了解,截至2021年底,湖南省60岁及以上常住人口为1310万人,占总人口比重19.78%,其中65岁及以上常住人口为1024万人,占比15.46%,均高于全国平均水平,即将迈入中度老龄化社会。

近年来,湖南省规划先行,完善医养结合顶层设计;精准发力,探索医养结合多元模式;鼓励创新,打造医养结合特色服务,不断推动全省医养结合工作取得新进展、新成效。

长沙市第一社会福利院(简称长沙一福)积极落实政府推进医养结合工作的相关政策,发扬“勤仁相兼,孝爱并举”的一福精神,立足于“科学化管理、亲情化服务、专业化介入、社会化互动”的思路,不断完善基础设施、革新业务体制、规范各项制度、加强队伍建设、营造文化氛围,不断提升医养结合机构服务质量,引领带动全省医养结合高质量发展。先后荣获“全国养老机构先进集体”“全国养老服务机构十大品牌标杆示范单位”“全省首批五星级养老机构”“湖南省医养结合示范机构”等称号。近日,大众卫生报、新湖南湘健频道记者专访长沙市第一社会福利院院长龙环,揭秘长沙一福独具特色的医养结合之路。

先试先行,探索以医助养,打造医养结合特色模式

早在2009年,依托当时建成的寿星公寓,以及此前创办的长沙老年康复医院,长沙一福开始积极寻求一条全新的养老道路,大胆提出

了“以医助养,医养结合”特色养老模式,成为走在全省前列的医养结合机构之一。

“相对周边三级公立医院医疗资源,我们要思考自己的特色,所以我们在科室的设置上围绕老年常见病或老年退行性疾病等来开设,走特色发展之路。目前,我们的老年内科、老年痴呆科、康复科、中西医结合科、安宁疗护科都独具特色。”龙环告诉记者,为降低运营成本,该院把活力老人安排在一个区,把失能、失智或半失能、半失智老人安排在一个区,分对象、分楼层加以管理,让服务更加精准、让运营更有效率。

得人者兴。为推动医养结合事业的发展,该院重点引进了一大批医生、护士、康复师、社工等专业技术人才,护理员持证上岗,打造品牌护理队伍,在全国率先推出“护理员节”,提升护理员的经济待遇及职业归属感,不断提高护理专业服务品质。“目前,长沙一福拥有50多个医生、100多名护士、338张医疗床位。作为公办养老机构,长沙一福先试先行探索‘养办医’,起到示范带动作用,逐渐走出了一条独具特色的医养结合之路。”

民进公退,聚焦兜底保障,突出标准引领示范作用

“随着民营养老机构的蓬勃发展,我们开始对自己的服务定位进行深入研究——公办养老机构要适时‘民进公退’,回归兜底保障的公益服务属性。”

龙环指出,“公退”并不是说退出这个市场,而是公立养老机构要退回“兜底保障”的定位。从2017年开始,长沙一福主动把服务对象重点聚焦在四类人群,即重点优抚对象、计生特殊家庭、先模人物、低收入且无子女的老人。“这几类人群,是我们作为公办养老机构需要优先考虑的。我们当时推出了‘评估轮候入住’的制度,把公办养老机构姓‘公’的属性切实担负起来,充分发挥公办养老机构职能定位功能。”

一直以来,服务标准化都是长沙一福坚持发展的方向。养老从粗放型往专业化方向的发展,有一个过渡时期。在这期间,长沙一福一方面积极为湖南省医养结合机构规范的地方标准贡献力量,另一方面努力将社会工作引入到医养结合机构当中,促进社工队伍规范、专业发展,进而推动提升养老事业水平。多年来,长沙一福通过社工链接了大量社会资源,开设老年大学与老年人娱乐中心,设棋牌室、阅览室、网络室、KTV等娱乐设施,充分挖掘老人资源与志愿者资源,推动儿童福利院和养老院融合发展,丰富老人的精神文化生活,并逐步面向社区、社会开放,为养老事业的发展带来了新活力、新动能。

医养结合,推出“安宁疗护”,呵护生命最后一程

从2017年开始,长沙一福开始探索打通老人生命关怀服务的最后一公里,重点发展“安宁疗护”项目。安宁疗护,是指为疾病终末期

或老年患者在临终前提供身体、心理、精神等方面的照料和人文关怀等服务,控制痛苦和不适症状,提高生命质量,帮助患者舒适、安详、有尊严地离世。目前,长沙一福安宁疗护科前后接收了近2000名老人,机构选配了非常得力的医护力量,提供安宁疗护专业护理服务。“从最开始做养老,然后到医养结合,再到安宁疗护,看起来貌似我们这条路越走越窄,但实际上我们是越走越专业、越走越精细化。”

龙环表示,养老的投资回报期较长、利润空间较小,民营养老机构试错机会成本较高,作为公办机构,要承担先行先试的社会责任。“我们走过的正确的路可以给他人提供借鉴,而我们失败的地方可以防止他人少走一些弯路,这也是一种社会资源的节约。养老机构不一定要追求高大上,‘15分钟的养老生活圈、150-200张床位的规模’的中小微机构受到大环境影响的可能相对较小,要提供更多的普惠的、大众化的养老服务模式,同时满足不同层次的市场需求。”

老人的今天就是我们的明天。龙环表示,未来,作为全省医养结合示范机构,长沙一福将充分发挥示范、带动、引领作用,营造养老事业发展的良好社会氛围,积极探索促进医养结合的有效形式,推进医疗卫生与养老服务融合发展,努力开发养老市场,不断满足老年人对美好生活的向往,积极推动解决人口老龄化问题。

通道:调配中药保供应



12月23日,怀化市通道侗族自治县城区东区木葳大药房,药师正在调配中药饮片。近日,该药房充分发挥中医药诊疗优势,开设“核酸阳性患者诊疗区”,推出“新冠肺炎预防代茶饮3号方”中药饮片,及时治疗新冠病毒感染患者,有效缓解当前退热药、清瘟祛疫类药品供应不足的情况。

通讯员 刘强 吴俊华 摄影报道

湘西自治州民族中医院组建“三支队伍”凝聚抗疫合力

本报讯(通讯员 刘让定 向纯 戴宁)“现在正是人民需要我们的时候,我们一定不辱使命,坚决打赢疫情防控救治攻坚战。”12月25日上午,湘西土家族苗族自治州民族中医院举行抗疫救治先锋队、青年突击队、志愿服务队誓师授旗仪式,三支队伍的代表从院党委书记张河明手中接过队旗并庄严宣誓。

据了解,“新十条”后,医院正在经受前所未有的严峻考验。为进一步做好疫情防控救治工作,全力守护人民群众健康,湘西州民族中医院统筹整合院内资源,向广大党员、干部职工、团员青年发出号召,全院干部职工在关键时刻亮出身份、挺身而出,纷纷请战。不到两天,就有200多名医务人员报名加入到这三支队伍中,全体队员立即进入冲锋状态,全力投入到疫情防控救治攻坚战中。

“能加入青年突击队,我感到非常荣幸。作为队长,我一定以身作则,在人民最需要的时候,我们一定

会冲锋在前,迎难而上。”青年突击队队长谭维说。

当前疫情防控救治工作是医院各项工作的重中之重,张河明表示,医院各科室早已抽调部分人员奋战在疫情防控一线。现在医院党委再次动员医院党员、团员、入党积极分子,在各自的工作区域内做好示范,困难工作带头上、危险工作勇于上,充分发挥‘我是先锋我在前,志愿服务有我’的精神,成为医院战疫救治的一股中流。医院领导班子也会始终与大家一起战斗,作为“班长”,他表示将把“办公室”当“病房”,把“沙发”当“病床”,率先垂范,共同筑牢疫情防控救治防线。

下一步,该院将以此次誓师授旗仪式为契机,进一步统一思想,狠抓落实,全院上下一盘棋、一条心,以时不我待的精神抓好疫情防控救治各项工作,始终以高度的政治责任感守护人民群众健康,坚决打好疫情防控救治攻坚战。