

# 男子因意外致右脚踝不全离断 医生9小时急救成功保肢

本报讯(通讯员 彭婷)“抬一下腿,再动动脚板……”手术后的第5天,躺在病床上的谢先生已经能按照医生指挥,控制自己的右腿了。这让湘西土家族苗族自治州人民医院骨二科主任朱光宏及同事欣喜不已。

59岁的谢先生是四川遂宁人,在龙山县从事隧道修筑工作。11月11日,谢先生在工作中双腿意外被钢绳绞伤,导致双小腿下端畸形、伤口流血不止。在当地医院诊断为“右小腿不完全离断、左踝关节开放性骨折脱位(Gustilo III c度)”,包扎后被紧急送至湘西自治州人民医院救治。

“病人送到科室时,右小

腿远端除了少许皮肤和肌腱与近端相连外,足部动脉搏动无法触及,肢体远端完全苍白无血运,整个人状态也非常不好。”该院骨二科值班医师石创回忆说,此时距离谢先生受伤已过去5个多小时,时间就是生命,科室医生立即安排手术。

“14时33分在急诊科接到病人;15时05分,谢先生进入手术室接受治疗。”手术医师胡天鑫说,最佳清创时间是6至8小时内,时间越短患者感染风险越小。他直言该患者能够成功救治,都归功于科室团队平日对急诊病人的救治训练有素,多学科的协调配合。当时谢先生病情急、重,科室得到

通知后医师团队迅速明确手术方案,采取双下肢清创、右小腿短缩截骨、外固定架固定、血管神经探查吻合+左踝关节冲洗引流术。经过近9个小时的手术后,谢先生的右断腿成功保住。

该院骨二科主任朱光宏介绍:“这种被钢丝绞伤后吻合的血管容易出现血栓等情况,肢体不容易存活,如若处理不当,二期截肢的风险很高。手术中彭青松、刘奎医师为谢先生接通了6根血管。我从医20多年,下肢被钢绳绞断的病例也只见两到三例。科室团队能在短时间内快速处置治疗,都是团队日常不断学习实践的成果。”



## 锦旗背后的暖心故事……

本报讯(通讯员 周小将)“李医生,感谢您的精湛医术,让我和我的家人恢复健康,您对我全家人的耐心与关爱,让我很感动,让我更加地信任中医院!”11月16日,宁阿姨将一面写有“医德高尚,热心为民”的锦旗送到邵东市中医医院急诊科医生李辉手中,以表达对李辉医生及急诊科全体医护人员的感激之情。

宁阿姨是邵东市宋家塘人。2021年冬,宁阿姨年过九旬的家公刘爷爷因痛风来到邵东市中医医院急诊科诊治,由于天气寒冷,刘爷爷四十余年的老慢性支气管炎也犯了,李辉经过望闻问切之后,辨证施治,结合刘爷爷年老体弱,当即辨证为:咳嗽病,气阴不足,脾虚湿蕴证。他开具处方并详细告知宁阿姨煎煮、服药方式、注意事项及日常调护,嘱咐刘爷爷5天后再来复诊。复诊时,李辉根据病情调整方剂,经过一段时间调护,刘爷爷病情好转至今未复发。

宁阿姨的丈夫刘先生有慢性胃肠炎多年,宁阿姨的孙子、孙女由于年龄尚幼,免疫力差,经常有这样那样的小毛病,来找李辉开中药治疗调理。由于刘先生腿脚不便,加上刘爷爷年事已高行动困难,宁阿姨一个人要照顾一家老小,李辉经常利用休息时间登门回访患者病情,目前孩子和刘先生身体健康状况越来越好。

## “廉价”处方显功效 多年足疾一朝除

本报讯(通讯员 何丽英 胡红艳 唐桂春)“曾医生,太感谢您了!仅几十元医药费就把我多年的顽疾给祛除了,您真是一位好医生!”近日,在永州市新田县中医医院骨伤科专家门诊,患者邱女士将一面锦旗送到副主任医师曾天锋手中,感谢曾天锋治好了她多年的脚痛顽疾。

“你们来这里找曾医师看病就来对了,曾医师不但医术好,服务态度也很好,处处为病人着想,他可真是我们病人的贴心人哪!”邱女士转身对诊室外候诊的其他病人说道。

邱女士多年来因反复右踝关节疼痛四处求医,去过几家大医院诊治,也用过多民间偏方,几年下来,吃药打针花了不少钱,但治疗效果却不太理想。邱女士说,疼痛让她长期食不香睡不安,严重影响了她的正常生活。前不久,她偶然听说新田县中医医院骨伤科曾天锋医师对骨科疑难杂症及顽固性疼痛有独到的见解,便抱着试试看的心态来找曾天锋诊治。

曾天锋接诊后,详细询问邱女士病史并仔细进行体格检查。经过一番望闻问切之后,曾天锋给邱女士开具了一张“廉价”处方。治疗两天后,邱女士感觉脚痛明显缓解,一周后,疼痛竟然全部消除了。邱女士可高兴了,久违的笑容终于爬上了她的额头。邱女士特别激动,硬要给曾天锋发感谢红包,被曾天锋婉言谢绝了。

为表心意,邱女士送来一面感谢锦旗,直夸曾天锋是一位“医术高明、医德高尚、清正廉洁”的好医师。

## 健康知识进农村

近日,长沙市雨花区黄兴医院组织家庭医生团队利用下乡核酸采样的空隙,组织村民学习疫情防控知识、卫生健康政策、家庭医生服务内容、冬季常见病多发病预防知识,受到群众欢迎。图为11月10日,该院公卫医生在跳马镇白竹村向群众面对面传播健康知识。

通讯员 彭以 杨婷 摄影报道



## 永顺县卫健局:优化营商环境,打通服务群众“最后一公里”

本报讯(通讯员 邹巧)“我前段时间刚提交申请,今天你们就上门来了,感谢你们对我的关心,帮我减轻了家庭负担。”11月15日,湘西土家族苗族自治州永顺县卫健局组织鉴定专家一行专程上门为周大妈评定残疾等级时,周大妈的儿子感激地说。

家住永顺县塔卧镇茶林村的周大妈,因脑萎缩常年卧床不起,丧失生活能力。周大妈的儿子向当地政府提出了上门为周大妈评残的申请,经审核,符合上门评定条件。

为持续优化营商环境,提升管理效能、转变执法模式,更好地服务经济社会发展大局,永顺县卫健局做好“五心”全面打通服务群众“最后一公里”,全面提升群众获得感和满意度。

**一次性告知,让办事群众省心。**永顺县卫健局聚焦高频事项,在公众号、政府网站等以图文解说的形式发布办事流程。群众到政务中心窗口申请办理或咨询事项时,工作人员一次性告知群众办理流程、申报材料等内容,主动提供相关

示范文本、表格和资料,并告知服务对象免费获取的途径。

**限时办结,让办事群众舒心。**永顺县卫健局不断规范行政审批,提升政务服务质量,该局将15项行政许可事项、14项公共服务事项,全部纳入政务服务中心大厅卫健服务窗口统一受理、集中审批,规范办事时限。全面实施老年人优待证、医疗机构登记、医师护士执业注册电子化,多个审批事项实现“全程网上办,最多跑一次”。按照“三化”要求,对政务服务一体化平台的相关信息及时进行维护,让企业和群众办事更省心、更方便。

**上门服务,让困难群众贴心。**为切实解决残疾人出门难、难出门的问题,打通残疾人办证服务“最后一公里”,11月16日,永顺县残联、永顺县卫健局联合湘西州精神病医院、永顺县人民医院鉴定专家为行动不便的人员提供上门鉴定服务,方便困难群众办理残疾证,让行动不便的困难残疾人享受到各种助残惠残政策。截至发稿日,此次共为272位残疾人上门办理了残疾人证。

**预约办证,让办事群众随心。**为方便群众办证,永顺县卫健局组建“永顺县医疗机构办证微信群”,各医疗机构、村卫生室、诊所可以通过电话、微信工作群等方式向办事窗口提出预约服务申请,窗口工作人员收到预约服务申请后,及时答复服务对象。同意预约申请的,与服务对象约定服务时间,并一次性告知应提供的所有材料。2022年共完成医疗机构、诊所、村卫生室预约办件156件,满意度100%。

**自主评价,让办事群众开心。**永顺县卫健局将工作人员评价二维码展版公开在政务大厅出口处,群众对服务事项的流程、提交的材料、政务服务工作人员的服务方式是否满意,可以自主评价。政务服务“好差评”,给工作人员戴上了“紧箍咒”,给服务过程装上了“监控器”,真正实现了“政务服务好不好,群众说了算”,提升了办事群众的满意度和获得感。2022年共办结1579件,办证好评率均达100%,无行政审批投诉或上访案例发生。