

杏林流芳七十载

风华正茂 看今朝

——湘西州人民医院砥砺奋进 70 年纪实

通讯员 周楚怡 彭婷

风雨七十年，卷帙写华章。2022年，湘西土家族苗族自治州人民医院迎来建院70周年院庆。70年风雨兼程，湘西州人民医院从未辜负党和政府的重托和全州人民的厚望，敬佑生命，救死扶伤，肩负起全州医疗卫生事业中坚力量的使命。70年砥砺奋进，湘西州人民医院壮大成长，秉持“厚德、精医、博雅、弘毅”的院训和“以患者为中心，办人民满意的医院”的办院宗旨，抓队伍建设、促学科发展、不断提高社会满意度，树立起武陵山片区医疗机构的行业标杆。

从1952年建院时的40名医务人员、80多张病床，到2011年整体大搬迁至乾州新区，再到2016年顺利通过三级甲等医院评审，发展至如今在职职工2675人，拥有23个职能科室、85个临床医技科室，定编床位2000张、可开放床位3000张，集医疗、教学、科研、预防、保健、康复为一体的国家三级甲等综合医院。湘西州人民医院坚持救死扶伤、服务人民的宗旨，始终以保障湘、鄂、渝、黔四省市边区各族群众身体健康为己任，在巍巍武陵山腹地，浓墨重彩书写湘西州医疗事业发展的壮美篇章。

党建引领 科学管理 促进医院高品质发展

党旗所指，前进所向。历经70个春秋，该院从小到大，由弱到强，直至现在崛起成峰，成为一支守护武陵山片区人民健康的重要力量。这风正帆悬、巍然屹立的根基是医院历届领导班子带领着一代代州医人，听党话、跟党走，以党建引领贯穿医院发展的始终。

医院党委高度重视党建工作。打造学习型党组织，强化班子建设，坚持以中心组学习为带动，在学习的计划性、扩展性、多样性及实效性上狠下功夫。在学习形式上，坚持集中学习和自学相结合，集中学习采取主讲人先学一步，以专题讲座、现场教学、多媒体演示为大家辅导。在学习中，注重把学习成果及时转化为工作思路和发展良策。院党委不断提高班子成员理论水平，拓展视野，提高班子成员运用所学分析问题、处理问题的能力和水平。坚持完善“三重一大”、党委会议、院长办公会、党政联席会会议事规则，规范决策程序，完善决策机制，提高决策能力。深入推进“两学一做”学习教育常态化制度化，开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，以党的建设的高质量推动医院发展的高质量。

绘清廉底色，写实干担当。自2017年以来，医院把医德医风教育常态化，坚持廉政教育与警示教育相结合，充分发挥先进典型榜样作用与负面典型警示教育作用。先后制定下发《湘西自治州人民医院“廉洁自律，恪守医德”主题教育活动实施方案》《2021年纠正医药购销领域和医疗服务不正之风专项整治工作方案》《进一步加强“三合理一规范”工作规定》等文件，组织开展廉政警示教育活动、党纪党规知识学习竞赛、清廉医院大讲堂、“四比四看”等活动，有序推进医院各清廉单元建设，2021年国家平台满意度考核结果显示，该院住院及门诊患者满意度在全省300多家二级以上医院排名中分别为第15名、第18名。

人才投入 学科建设 铸就医院高水平技术

学科建设，科研先行。该院坚持实施“科技兴院，人才强院”的战略，高度重视科研事业的发展，不断改进科研管理机制，加大科研经费投入，深化科研平台建设，提升科研孵化能力，充分调动并发挥全院科技人员的积极性和创造力。创建了1个省级临床重点专科，9个市州级医院临床重点专科；6个专科被确定为省级省临床重点专科建设项目，8个专科被确定为市

州级省临床重点专科建设项目；国家标准化血液疾病诊疗中心分中心、国家神经介入建设中心、湖南省肿瘤治疗临床医疗技术示范基地相继落户州人民医院。2018年，儿童专科建成使用，条件显著改善，综合服务能力显著增强，目前已成为四省市边区首屈一指的儿童疾病诊疗中心。2012年至2021年，累计开展新技术新业务350项，现有百万元以上设备112台件，医疗设备总值达7.44亿元，医疗硬件水平处于省内同级医院领先地位。介入手术从搬家前的111台次，到2021年的9417台次，增长了84倍。创建胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重新生儿救治中心，建成的急诊急救“五大中心”年均挽救5000余名患者的生命。

人才是发展之本，也是医院可持续发展的关键。在人才队伍建设上，医院出实招，巧借力，求实效。出台《高层次人才（博士）引进培养管理暂行办法》，实施千万人才工程。湘雅名医罗万俊工作室落户该院，国内知名器官移植专家谢森博

士与州人民医院成功签约，聘请国内著名神经外科专家、湘雅名医袁贤瑞教授（博士）该院挂牌设立名医工作室；选派4名骨干医生前往中国人民解放军总院第六医学中心及国家级医学中心进修，选拔15名临床医技优秀人员开启青年骨干三年铸才培养计划。截至目前，医院共有博士生5人，硕士生311人，高级职称467人，中级职称985人，享受国务院特殊津贴专家3人，获国际南丁格尔奖1人，有力带动了医院科研、教学和技术创新发展、竞进提质。

作为吉首大学第一附属医院，该院还承担了临床医学本科教育，考研通过率20%左右，组织学生参加国家级和省级临床技能大赛获得4个省级、8个国家级奖项。2010年，成为湖南省全科医生转岗培训基地，累计培养全科转岗医生465人次。2014年，成为南华大学附属二医院规培基地协同单位，2017年，跃升为国家级住培基地，获批14个专业基地，累计培训住院医师491人次。2015年，被授予吉首大学临床医学硕士专业研究生教学单位，累计培养硕士生189人次。

人文引领 优质服务 厚植医院文化新名片

走进医院宽敞明亮的门诊和舒适安静的病房时，患者会发现生命的沉重顿时变得轻松。这里有融洽的医患关系和人性化服务，人文之花在州人民医院处处盛开。

为缓解“看病难”，他们积极推进分级诊疗，加强医联体建设。与周边9家县级医院和中心卫生院建立医联体协作单位，与州内市、县医院签订转诊协议，医疗服务辐射力进一步增强。通过到基层医院坐诊、查房、讲座、手术指导等方式，促进优质资源下沉，提升基层医疗水平，推进分级诊疗，促进上下联动，形成市（县）、镇、村三级联动县域医疗服务体系，全力优化卫生健康服务环境，为百姓撑起健康保护伞。2021年派出100名医务人员

支援古丈县和永顺县人民医院，培训两家医院医务人员1120人次，接受进修人员12人，帮扶开展新业务新技术35项。2022年9月与永顺县人民医院正式签约对口帮扶协议。

为化解“看病烦”，医院创新服务举措，大力推进“互联网+医疗健康”建设，实现互联网、大数据和医疗服务深度融合，提供集咨询、预约、分诊、协调沟通等于一体的“一站式服务”。实现了线上预约挂号、移动支付、检查检验结果查询，实现医院内部信息的互联互通和医疗信息化、医疗服务互联网化，引导患者分时段预约和错峰就诊，让数字多“跑”路、患者少跑腿。一系列服务新举措，提升医疗服务品质，赢得群众的口碑和社会的认可。

D 不忘初心 服务社会 人民医院为人民

建院70年来，在重大传染病疫情防治、突发公共卫生事件的应对中，州人民医院都发挥着重要作用。新冠肺炎疫情发生后，医院勇担医疗重任，展现时代担当。2020年，两批次派出19名医护人员驰援武汉，深入湖北省武汉市黄陂方舱医院、金银潭医院重症病房，在抗击疫情最前线书写了“州医人”的战斗篇章。他们之中，当时最小的队员只有23岁，平均年龄33岁，在与新冠病毒抗战中，年轻的“州医人”彰显了极强的战斗力，19人荣获“湖南好人”“新时代最美逆行者”等省级荣誉称号，1人荣获“白求恩式好医生”称号。州人民医院荣获省级疫情防控护理工作先进集体。

2021年，全力支持州内外疫情防控，派遣6批次121名医务人员支援古丈、凤凰、张家界等州内外核酸采样，3批83人次护理人员驻点州方舱医院，完成疫苗接种17.7万余人次，完成核酸“愿检尽检”5万余人次。由州人民医院医护人员组建的花果山定点医院救治专班全年保持备战状态。

2022年疫情反弹以来，选派4名年轻检验人员参加湖南省首批援沪核酸检测队伍出征，其中年龄最大的36岁，不断提升检测效率，为上海抗疫贡献青春力量。

积极开展志愿服务活动，成立“医路同行”新时代志愿服务队，1700余名青年职工加入志愿服务队。2021年开展“我为群众办实事”、义诊、“五进”志愿服务等活动230余次，圆梦微心愿700余个，直接服务群众50000余人次。先后被评为州首批“我为群众办实事”实践活动示范点、省“圆梦工程·七彩假期”志愿服务活动示范团队、州“最美志愿服务组织”。

在精准扶贫中，医院选派6名青年干部组成两个驻村工作队分别到两个定点贫困村脱贫攻坚，圆满完成脱贫任务。两个驻村工作队分别荣获州、县脱贫攻坚先进工作队，驻村队员分别荣获湖南省脱贫攻坚先进个人、湘西州脱贫攻坚优秀第一书记、凤凰县脱贫攻坚优秀驻村队员。当时他们平均年龄31岁，两名驻村队长均未超过35岁。

有效衔接脱贫攻坚，认真抓好乡村振兴。成立院乡村振兴领导小组和办公室，选派3名精兵强将常驻南太村开展工作，走访摸底，逐户到人，与70余户对象建立结对关系，2021年医院支持帮扶资金58万元，驻村工作队被评为花垣县年度驻村帮扶工作先进集体。

面对日新月异的新时代，医疗卫生体制的新变革，湘西州人民医院将以建院70周年为契机，始终追求卓越，敢为人先创一流，大力实施“科教兴院、人才强院”的发展战略，持续提升医院管理的标准化、精细化和信息化水平，应时求新、再接再厉，以更加广阔的视野、更加执着的努力、更加高昂的激情，积极规划未来发展战略，书写医院发展更加壮丽的新篇章。

