

# 重视产房人文关怀 让分娩更安全顺利

五年的产科工作，是我蜕变和收获的过程，委屈过、幸福过、开心过，从天真懵懂的青春少女，成长为如今多面手的女汉子。在每一个日日夜夜的工作中，我始终秉持着“用心做好每一件事，认真对待每一天”的信念，立志成为一名称职的助产士。

产房是一个最能体现人文关怀的地方，有很多初产妇会对产房产生无助和恐惧的情绪。记得有一天我上白班，一位年轻的待产妈妈焦虑地问我：“护士，这是我第一次生孩子，我好害怕，我不知道需要做些什么！”我安慰她：“没事的，不要害怕，你生产的时候我们会全程陪伴你，你只要配合好接产的助产士就可以了。”当产妇开始出现规律的宫缩，宫缩痛让她想剖宫产时，我来到她的身边为她打气：我们会随时与手术麻醉师联系，采取镇痛分娩帮你减轻疼痛，并指导你用拉玛泽呼吸减痛法，疼痛会得到大大缓解。

就这样我一直在她身旁耐心地安慰，宫缩时轻柔地按摩腹部，并指导她调整呼吸，为她宣教顺产的好处，鼓励她顺产。

在产妇生产的过程中，我时不时帮她擦汗、喂她吃巧克力、协助她喝水、给她加油打气。终于在2个小时后，我们为这位产妇接生出了一个3千克重的“小王子”，随着清脆的一声啼哭，一个新生命就此诞生。生下孩子的那一刻，产妇嘴里不停说着：“谢谢你们！”看着平安的母子，我们所有的辛苦都化为一抹灿烂的微笑。

出产后，产妇迫不及待地社交媒体上分享了自己的经历：“当助产士小姐姐温柔地告诉我，可以尝试用力的时候，我完全愣住了！第一次生孩子不知道该怎么用力，好在有助产士在一旁耐心引导，告诉我不要慌，慢慢来，每一次用力都有人在旁边为我加油。通过不断变换姿势，终于找到了合适的分娩体位，在助产士的指

导帮助下顺利完成了生娃这项‘大工程’”。

出院当天，这位产妇特地给我们送来一面锦旗表示感谢，并对我说：“感谢你每天都会来看望我和宝宝，作为新手妈妈会有很多困惑，每次你都会从专业角度出发耐心向我解答，在产房里若不是你一直握着我的手，给了我安全感和力量，我可能会坚持不下来！感恩我所经历的一切，这辈子我都会记得你们的名字。”这样的感谢每天都能听到，这样的温暖每天都在发生，当我们的努力得到认可时，一股自豪感油然而生，作为一名助产士，患者的赞美就是我肩最闪亮的那枚勋章。

“有时是治愈，常常是帮助，总是去安慰”，这绝不仅是一句口号而已，人文在左，关怀在右，双手合力，才能共筑和谐美好的医患关系。

湘潭市第一人民医院  
产科护士 朱晴  
通讯员 王颖

## 走到患者床边去

“请先做完检查再过来吧！”时下，许多医生给患者看病或者查床，更多的依据是检查报告单。不过，要成为一名真正的医生，则不能脱离临床、脱离患者，不能一味地、绝对地相信某种技术和检查结果。应牢记林巧稚大夫的教诲：永远走到患者床边去，做面对面的工作。离床医生不是好医生！

认真地询问患者病史、仔细地对其进行全身物理学检查，仍然是医师的基本功。各种实验室检查及结果只是提供医生进行正确判定的参考。诊疗要规范化，更要个体化。对于疑难的、少见病例的处理，经验甚至是决定性的。

对患者的诊疗也应全面考量，选择适宜的方案、方法，实事求是，因时因地因人而异。我们可以引用一个概念，即姑息医学或者姑息医疗，即根据病情（甚至医疗救治条件），给予无论是道义的或者临床必需的、最好质量的姑息疗法。欧洲有18个癌症中心都专门提供良好的姑息治疗服务。

在医疗实践中，我们也应关注患者的心理健康和治疗，将其引入治疗计划中，这必将极大地改善患者的整体治疗状态。

作者：郎景和  
来源：《一个医生的人文》

## 肿瘤医生 要注重沟通能力的培养

著名医史学家亨利·西格里斯在《医学社会学》里曾写道：医师和病患是每一个医学行动涉及的两类当事人。由此可见，医患沟通是当代医疗活动中非常重要的一部分。肿瘤医生面对的是特殊的患者群体，更要注重沟通能力的培养。

具体而言，如何顺利开展医患沟通呢？

首先，要掌握沟通的技巧。一是语言沟通技巧，与患者沟通时，不要用简单的床号代表患者，需要记住患者的名字，可以加上“您”等字眼，用礼貌的语言拉近与患者之间的距离，使用温暖和关怀的言语，语调尽量委婉和柔和，这样能使患者感受到被尊重。二是肢体语言沟通技巧，用和蔼的面容、鼓励的手势、理解的眼神与患者交流信息，医生与患者需要的是平等尊重、双向互动的交流。

其次，要注意倾听。医生一定要耐心且专心倾听患者的倾诉，这是对诉说者的尊重，是获得患者信任的重要途径。肿瘤治疗的特殊性在于患者意愿在治疗中占有重要地位，患者可以积极参与临床决策，在倾听中引导患者表达自己的真实想法，了解患者的需求，这样可以提高医患沟通的有效性，从而提高患者的依从性及满意度。

最后，要注意“个体化沟通”。医生应综合考虑肿瘤的不同类型、病情严重程度及预后、患者的经济状况及心理承受能力，有针对性、技巧和艺术地进行“个体化沟通”。选用最合适的方法与患者沟通，选择合适的时机告知他们病情，尊重他们的知情同意权，维护他们的治疗选择权，医患双方共同攻克治疗难关。

作者：苏州大学附属  
第一医院肿瘤科 周秀敏  
来源：《科教导刊》

## 你若安好 便是晴天

近日，湖南省肿瘤医院妇瘤四科主任刘艳琼在门诊收到了三年未见的一位治愈21载患者送来的一份礼物——一面写着“医德高尚、医技精湛、妙手回春、暖至人心”的锦旗。



这位老熟人叫裴祖英，是刘主任于2001年收治的一位宫颈癌患者，当时她两个孩子刚上大学，经济窘迫。那时候，绝大多数人心中都将癌症与死亡划上等号，谈癌色变，可以想象裴阿姨确诊时恐慌又绝望的心情。

当年的刘主任也还只是一个刚参加工作几年的年轻医生，当对疾病一无所知的无助患者碰上年轻的医生，自然会有些许顾虑，但几次接触下来，也不知是这位年轻医生的温柔话语还是她坚定的眼神，亦或是她为患者答疑解惑时的侃侃而谈，让裴阿姨莫名地觉得心安，确定这是一位值得信赖的医生；加上自己亲弟弟在经济上心理上全力以赴的支持，更让裴阿姨对治愈疾病有了信心。于是，裴阿姨在刘主任的陪伴下与病魔展开了将近一年的拉锯战，最后获得抗癌的胜利。

6月7日晚，裴阿姨的弟弟给刘主任发了这样一条短信：“刘老师，二十年前您精心治愈了我姐裴祖英，感恩您给予她二次生命，我代表全家感谢您。”可他却不知道，对于刘主任来说，正是无数个裴阿姨这样的患者，构成了自己生命的意义，也给了自己挑灯夜读、潜心钻研的动力。医务工作者与患者从来都是双向奔赴的关系。

刘主任回忆起这位老熟人时是这么说的：“每回她来复查时，我看着她的好状态是真是高兴，2019年她跟孩子定居江西之后我们就没再联系过了，万万没想到今年她会特意来看我。”故人的突然到访让如今已是科主任的她又梦回当年，恍惚间仿佛看到了那个满腔热忱的年轻小医生站在自己面前说：“近30年过去了，很高兴你依旧初心不移。”

“只希望有更多这样的故人来访，不需要锦旗也不需要感谢信，什么都不要带，只要她们能站在自己面前说一句‘这些年我挺好的。’”刘主任眼含笑意地说。这句话也真正印证了所有医护人员的心声——你若安好便是晴天！

湖南省肿瘤医院妇瘤四科 屈婉婷 郭立文  
通讯员 彭璐

