

湖南省儿童医院综合型病友服务中心

让患者就医体验更好

本报讯(通讯员 王可为)“这几个检查项目,能不能帮我预约?”“我家孩子要去耳鼻咽喉头颈外科做手术,什么时候有床位?”“我孩子需要用轮椅,哪里可以借?”……5月18日上午9时,正值门诊就诊高峰,湖南省儿童医院病友服务中心已有不少前来咨询和寻求帮助的患儿家长。

“以前带孩子看病就像打仗,排队挂号、看诊、询问住院安排,楼上楼下来回跑是常事。这次病友服务中心的工作人员一次性帮我把孩子的B超、核磁共振等检查都预约好了,心胸外科的住院

也安排好了,省时省力,病友服务中心可以给自己带娃就医解决不少烦心事。”带3岁孩子住院的王女士说。

湖南省儿童医院成立综合型病友服务中心,推出集中预约服务、综合便民服务、人文增值服务和质量管理“三服务一管理”就医新模式,让群众就医更有安全感、获得感和幸福感。

该院开展检查集中预约服务,涵盖磁共振、CT、B超、胃肠镜、脑电图等32个预约检查项目,结合儿童不同年龄特点、不同检查要求和检查科室区域分布,科学合理

安排检查顺序。设立“入院准备中心”,采取“全院一张床”统筹预约管理模式,对全院床位进行集中预约、统筹安排、住院办理、医保登记、陪人管理等,实行线上线下同步预约、门诊住院同步预约,并根据患儿年龄、检查需求,精准推送检验检查、入院评估等事项提醒服务,做到患者“只跑一次,一次办好”。

同时,该院设立“不间断”服务窗口。根据患者需求弹性设置开放门诊窗口时间,实现患者挂号、预约、入院、取药、导诊等就诊服务和采血、肌注等护理服务不间断。

与家医有约 和健康相伴

5月19日,长沙县金井镇中心卫生院联合“医共体”单位长沙市第八医院在金井镇新沙村开展以“与家医相约,和健康相伴”为主题的宣传活动,现场为老年人免费体检,宣传家庭医生签约服务政策。长沙市第八医院专家团队举办脑卒中高危因素防控知识、老年腰腿痛暨骨质疏松保健知识讲座,耐心解答居民咨询。

通讯员 林威 饶洪浪 摄影报道



怀化过硬措施防范野生蘑菇中毒事件发生

本报讯(通讯员 王莹 梁红艳)5月17日,笔者在怀化市食安办、市卫健委组织召开的野生蘑菇中毒高风险县市区约谈会上获悉,怀化将以过硬措施全力防范野生蘑菇中毒事件发生。

当天,怀化市食安委、卫健委对高风险地区的新晃侗族自治县、洪江市卫健局主要负责人进行了约谈,切实从行政和组织层

面保障和推动食品安全。

该市要求,全市各级各部门,特别是新晃侗族自治县、洪江市两个高风险地区,时刻绷紧野生蘑菇中毒安全防范这根弦,建立健全快速应急处置机制,完善中毒救治流程预案;进一步加强乡村卫生院人员培训,做好急救药品配备、急救车辆保障等工作;进一步强化宣传教育,利用广播、“村村通”、微

信群等,以及通过乡(镇)村干部上门服务等形式,广泛开展宣传教育,特别是对0-6岁儿童、60岁以上老人有针对性地加强宣传教育;进一步强化考核问责,对工作落实不力,导致中毒事件和中毒死亡事件发生的,将一律从严追责问责,坚决织密织牢野生蘑菇中毒安全防护网,保障人民群众健康与生命安全。

督导评估“两癌”免费筛查

本报讯(通讯员 袁双花 刘湖云)5月12日,株洲市民生实事“两癌”(乳腺癌和宫颈癌)免费筛查工作督导组一行到渌口区开展现场督导评估。

督导组采取现场查看、走访调查及查阅资料等方式进行,对渌口区推进“两癌”免费筛查工作流程、部署、进度、质量控制、阳性个案管理、信息管理、宣传报道、台账资料、工作数据和进度等进行了全面督导评估。

反馈会上,督导组对该区“两癌”项目给予了充分肯定。认为渌口区高度重视“两癌”免费筛查工作,各镇、各部门配合到位、职责明确、措施有力,民生实事项目高效有序推进。

督导组组长、株洲市卫健委副主任龙国峰强调,各基层医疗机构要充分利用“两癌项目信息系统”健全妇女全周期健康保障管理。针对问题,落实整改,保障检查质量,强化追踪随访,认真做好阳性个案随访。

熬夜刷手机 女子突中风

本报讯(通讯员 严黎明 刘禹辰)近日,长沙县52岁的赵女士经过治疗,能下床活动,讲话也变得流利了。

原来,赵女士睡前习惯玩手机。4月的一天晚上,赵女士半夜12点玩手机后睡觉,凌晨2点醒来准备上洗手间,结果突然吐词不清,左侧肢体乏力,不能站稳,而后摔倒在地,家人猜测是“中风”了,马上将她送到湖南省脑科医院(湖南省第二人民医院)急诊科,确诊为“急性脑梗死”。

据接诊医生袁波介绍,赵女士供应右侧大脑血液的颈内动脉已经被完全堵塞,且已错过溶栓治疗的最佳时间窗,必须启动手术绿色通道进行血管内介入治疗取栓。经与家属紧急沟通取得同意后,通过脑血管造

影发现赵女士右侧颈内动脉完全闭塞,而且在术中发现伴有血管夹层。

经过近2个小时的介入取栓手术,闭塞的血管顺利开通,术后麻醉苏醒后,赵女士的左下肢肌力已恢复至4级(正常为5级),两天后就能下床活动,讲话也变得流利了。

袁波解释,赵女士发病前一直有这个习惯,就是晚上躺在床上玩手机,而且一玩就连续几小时不间断,且赵女士自诉发病当天玩手机时有过一次快速转头部的动作,当时颈部一阵疼痛,未予重视。其实,恰恰是快速扭头这一动作导致颈动脉夹层形成,颈部一阵疼痛后,赵女士却没有在意继续玩手机,导致夹层增大,颈动脉堵塞,继而发生卒中。

市州连线

中医药文化进村义诊

本报讯(通讯员 龙金爱 向纯)5月17日,湘西土家族苗族自治州组织部携手湘西土家族苗族自治州民族中医院,组织州民族中医院心血管科、内分泌科、消化内科等10多个科室的主任、副主任医师医疗专家,来到保靖县葫芦镇国茶村开展大型义诊活动。这是该院开展中医药文化传播活动的一项举措。

在义诊现场,前来看病的村民排起了长队,该院中医团队专家们耐心地询问患者病情,把脉问诊、辨证开方,为近200位村民提供健康咨询、诊疗、免费测血压、测血糖。运用中医药技术服务为50多名腰腿痛患者进行针灸、推拿、小针刀、正骨手法复位等治疗,同时还给当地百姓进行了中医健康咨询指导等,得到了群众们的赞许和认可。向群众发放中医养生宣传资料、折页及“文明手册”健康读本,共发放价值1万余元的免费药品。让患者在家门口就享受到三甲医院专家的诊疗服务,这种为群众办好事的惠民活动,得到了老百姓的一致好评。

入户为老年人体检

本报讯(通讯员 苏雪梅)“大娘,早上好,你最近血压控制得怎么样?有什么不舒服的吗?”近日,随着一句亲切的问候,长沙市开福区沙坪街道社区卫生服务中心医务人员迎来了当天老年人体检的第一位病人魏大爷。

自今年4月以来工作日的每个清晨,沙坪街道社区卫生服务中心党员家庭医生团队都会背上专用的体检医疗工具包,赶往村里开展老年人体检工作。考虑每个村上都有老人瘫痪在床或其因病无法外出就医,团队会一分为二,一队进村给来村部的村民做体检;另一队,在村干部的引导,到每一个需要送医上门的老人家看体检,确保老年人体检不漏一户、不漏一人。

沙坪街道钟石村的魏大爷,是一个多年的高血压、肠癌患者,常年的重病已经导致他的身体虚弱,行动也十分困难;同村的彭大娘,早年因高血压、糖尿病导致下肢水肿严重,近些年已经很少外出了,前几年还查出有心衰,让外出体检更加成为不可能。沙坪中心党员家庭医生团队在了解到这些情况后,派出全科医生背上专用设备,到他们家里给他们体检。

应急救护培训内容扎实

本报讯(通讯员 王洁妮 邓小华)5月14日至15日,怀化市芷江侗族自治县红十字会举行2022年应急救护培训班,特邀怀化市红箭救援队队长蒋东卓、救护师现场教学,37名志愿者(学员)参加此次培训并进行了现场考核。

培训现场,老师们细致地对学员们讲解,不时迎来阵阵掌声。培训的内容包括救护概论、心肺复苏(CPR)+自动体外除颤仪(AED)的使用、气道异物梗阻、创伤止血包扎、骨折固定包扎及搬运、常见急重症急救、突发事件处理。大家学习热情高涨,争先在模特身上演练。