

扛起抗疫大旗的护理战士

——湘潭市中心医院护理队伍战“疫”侧记

本报记者 许琬婕 通讯员 彭秋香 彭文桂

万里赴戎机，关山度若飞。

4月26日，经过23个日夜的艰苦鏖战，湘潭市中心医院的“北上抗疫”医疗队圆满完成各项工作任务，以“收治患者零转重、医护人员零感染、安全生产零事故、进驻人员零投诉、治愈人员零复发”的成绩收官返湘。经过14天的隔离监测，5月10日，成员们又马不停蹄地投入新一轮工作。

当战“疫”的号角再度吹响，历经三个年头的磨砺与成长，湘潭市中心医院的护理“老兵”早已训练有素，随时可以扛起抗疫大旗，投入战斗。该院护理部主任成放群表示，从预检分诊、发热门诊、核酸采样到病人救治，在抗击新冠肺炎疫情的每个环节，护士都发挥着重要作用。而在患者的救治过程中，护理人员除了要提供医疗护理，同时还承担着患者的生活护理、心理安慰、饮食管理、环境消杀、院感落实等繁杂的任务，是不折不扣的主力军。自疫情爆发以来，该院护理团队厉兵秣马，在外省医疗支援、本土疫情防控、全市核酸检测、方舱疫苗接种等诸多方面立下赫赫战功。获评湖南省新冠肺炎疫情防控护理工作先进集体。

攻必取 狼烟起 剑出鞘

“服务好人民，照顾好自己，展示好风采！”4月4日，带着湘潭市中心医院党委书记夏红的“十五字嘱托”，该院紧急选拔16名新老搭配的护理“尖兵”与湖南北征队伍搭乘包机赶赴2000多公里外的吉林。

“国有难，若有召，召必达，战必胜！”这是该院援吉医疗队全体队员在请战书上的铿锵宣誓，也是该院神经内科一区护士长、“惠景援吉医疗队”队长、湖南省援吉医疗队临时党总支湘潭支部书记、方舱楼层护士长唐颖内心的不灭信念。

作为湘潭医疗队护理队伍的领头雁，唐颖充分发挥10余年的护理管理经验，将医院科学规范的精益护理管理经验带到当地，从抵达酒店后那一刻起，一系列工作就按计划紧锣密鼓地铺展开来。除了部署做好开舱准备及卫生消杀工作，她与队员们放弃休息时间，主动协助舱内垃圾清运及环境消杀等繁重的后勤保障工作。为力保成员们的安全，她多次组织全员对重点内容进行视频培训与解读，制定了穿脱防护服操作培训与考核计划，结合线上答疑、视频打卡等方式，确保人人正确掌握相关知识和操作技能。此外，创新排班模式，根据队员的个人实际和专业能力排兵布阵，新老搭配，优势互补，实行科学合理动态、弹性排班，确保了救治工作的高质量完成。

在医疗队中，还有一名二次出征的排头“老兵”——来自南院区神内肾内老干科的护士曾楚滢。早在2020年2月11日，该院护理部就积极响应，选派6名业务过硬、素质过硬的护理人员赴鄂驰援，当时还是重症监护室护士的曾楚滢头一个报名。作为援鄂医疗队中掌握重症专业技能最全最扎实的护士，她利用精湛的护理技术，对当地危重症患者护理工作的顺利开展和最终实现病例清零发挥了重要作用。

此次再次披上“白衣战袍”，曾楚滢依然义无反顾、勇往直前。出征前，她

协助唐颖连夜组织队员开展新冠肺炎疫情防控知识、技能培训和应急演练，做到人人过关。一抵达吉林，团队迅速进入备战状态，酒店住房布局调整、房间消杀、核酸采集、全员培训……面对大批患者即

将收治方舱的情况，她毫不犹豫充当当前锋，是湘潭队第一批带队进入病房工作的队员，这一次，她的信念更加坚定，接续战斗。在她的组织下，病人交接、信息填报、环境消杀等各项工作都有条不紊。

守必稳 堡垒筑 长城固

当“战疫”的烽火燃起，本土保卫战的警报一经拉响便从未松懈。湘潭市中心医院公共卫生临床医疗中心自非典时期走来，在传染病防治领域一直奋战在超一线。此次作为湘潭市新冠肺炎定点收治医院，也是湘潭市唯一的危重型传染病定点收治机构。在这座湘潭“小汤山”，截至目前，累计治愈新冠肺炎患者38人，其中重型病例4例、危重型病例4例，实现确诊病例零死亡、医护人员零感染。

自疫情伊始，根据医院部署，该中心第一时间响应，全员放弃休假实行闭环管理，为阻击疫情建立起了坚实的堡垒。在感控细节管理上，所有医护人员熟练掌握三区两通道布局，对操作流程反复培训考核，确保消毒到位。在患者护理上，团队严格按照“一人一方案”原则，实行分层管理与治疗，对收治重型、危重型病例的“红区”，更是执行“一对一”24小时特护。今年3月23日，新冠肺炎患者刘某成功治愈出院。刘某确诊入院后，院内感控、中医、心理及营养方面的专家组成专家组，采取远程会诊的方式，保持一天一会诊，根据患者病情变化、治疗情况不断分析调整。入院10天后，患者核酸检测结果转阴。“刚进病房特别害

怕，但是不管白天还是夜里醒来，都能隔着玻璃看到外面护士站有人陪着我，真的很安心。”出院之际，刘女士特为医院献上手写感谢信。

新冠疫苗接种作为疫情防控的重要环节，对于构筑起全员的免疫长城极其必要和迫切。根据湘潭市委市政府的安排部署，2021年，湘潭市中心医院开拓创新，在湖南科技大学设立全市首个投入使用、湖南省内单日接种量最大的方舱接种点。护理人员纷纷利用自己的休息时间主动报名参加方舱工作，疫苗接种效率极大提高，短短8日内就实现湖南科技大学4.2万余人次的第一剂疫苗接种。据统计，该院先后设置的湖南科技大学、湘潭大学、湘钢和九华4个新冠疫苗方舱接种点，三个月内共计接种254012剂次，单日接种最高人次达6504人，日均接种量达4915人次，一串串数字的背后，是全力以赴的责任担当，是倾情付出的职业坚守，助推了湘潭市目标人群接种完成进度位居全省第一，完成了“制度+标准+模式+品牌”的从无到有。湘西、邵阳、长沙等省内周边市州和高校的相关负责人纷纷来到方舱参观交流，一波疫苗接种的“湘潭经验”和“惠景经验”向全省输出。

战必胜 “提灯”明 疫海平

在疫情防控期间，及时转运、妥善处置急危重症患者，畅通急救绿色通道，对需要急诊急救的患者及时予以救治，保证群众的安全、正常就医，是对每个医疗机构的铁要求，也是医疗服务能力的体现。经过缜密部署和不断优化，该院已形成一整套完备的疫情防控体系，严格落实“预检分诊——住院患者及陪护管理——核酸检测应检尽检——应急隔离病房管理”全程全面网格化疫情防控措施，最大限度守住疫情防控屏障。

为“守紧”院门，该院第一时间将分诊关口前移，急诊24小时开放预检分诊，开展“热成像测温+健康码识别+线上流行病学史调查”的非接触三级预检分诊系统，整合门诊、急诊等预检分诊系统，统一管理标准，最大程度减少接触传播，甄别疑似患者，做到不漏检，早发现。同时，完善疫情防控和上报网络，坚守“哨口岗”。据了解，该院共设6个核酸采样点，以充分满足群众筛查需求。“请抬起头，摘下口罩，张大嘴……”这



湘潭市中心医院援助吉林医疗队胜利凯旋。

句话该院的核酸检测人员每天都要说上几百次。为了避免穿脱防护服，护理人员不敢多喝一口水，里面的衣服湿了又干，干了又湿。因为站立时间太长，不停重复动作，每天采样结束后，许多护理人员的胳膊都抬不起来，但从来没有人喊过一声累。

此外，该院还创新推出公交核酸采样车，助力院外核酸采样。2021年8月，在核酸采样覆盖面不断扩增的情况下，采样人员每天穿着密不透风的防护服，五六个护士因为炎热中暑而倒下。在这种情况下，该院与湘潭交发集团合作，将公交车改装成核酸采样车，每台车每小时最大采集量达500例。不仅优化了采样环境，寒暑不惧，让群众少跑腿少聚集，也降低了人群交叉感染风险，该项创举得到湖南省卫健委的大力称赞，并制作成教学视频全省推广。

今年1月以来，该院护理部承担起湘潭市火车站、高铁站出口旅客的核酸采样任务；3月份以来，承担了九华区所有中小学学生近2.5万师生“每周一采”的核酸采样工作。今年来完成核酸采样35万余人次，2年多来累计完成核酸采样140万余人次。

自2010年开展优质护理服务以来，该院护理部始终坚持以患者为中心，不断做实基础护理，做精专科护理，做美人文护理。护理工作得到长足的发展。在全市率先开设伤口造口、PICC、糖尿病教育、呼吸内科疾病护理等6个护理门诊，开设心律失常、高血压、心衰等三个医护一体化门诊，打造了17个特色护理亚专科。是湖南省省级临床重点专科、湘潭市级重点专科，以及湖南省介入专科、肿瘤专科护士实习基地。2021年，该院被评为湖南省“优质护理服务表现突出医院”。此次战“疫”的优秀表现，也充分证明了这支队伍的战斗值，不仅敢打硬仗，更是能打胜仗。

没有一个春天不会到来，疫情也将散去。该院护理副院长成沛玉表示，百年惠景名院给予了这一支追求卓越、精进不止的护理团队最硬的底气，未来，全体护理人员将继续发扬南丁格尔精神，勇担历史重任，建设“三牛四干”型护理人才队伍，人人争当“孺子牛”“拓荒牛”“老黄牛”，个个大干、快干、抓紧干、拼命干，为建成“高质量发展的区域医疗中心”不断奋战，为守护群众生命健康照亮前路。



3月12日晚，20多名护理志愿者紧急集结，前往管控区开展核酸初筛工作。